

Vast Bureau

Ontwerpbesluit

Zitting van 28 december 2020
Afdeling sociaal huis - Stafdiensten

Meldpunt discriminatie huurmarkt - Goedkeuring

Hoogdringend agendapunt

Uitgesteld, Echter verplicht vanaf 1/1/2021

Auteur

Kirsten Heyrman

Beknopte vraagstelling

Het Vlaams actieplan tegen discriminatie op de private huurmarkt stelt dat elke burger discriminatie op de huurmarkt op een laagdrempelige wijze moet kunnen melden bij een lokaal bestuur. Om dit te realiseren verplicht de overheid elke gemeente die is aangesloten bij een IGS-project om uiterlijk tegen 1 januari 2021 een fysiek 'Meldpunt voor problematische situaties op vlak van wonen' op te richten, waar minstens meldingen van discriminatie op de private huurmarkt kunnen worden gedaan.

Het Sociaal Huis vraagt het CBS goedkeuring om een meldpunt discriminatie op te richten.

Motivering

Inhoudelijke toelichting

Het Vlaams actieplan tegen discriminatie op de private huurmarkt stelt dat elke burger discriminatie op de huurmarkt op een laagdrempelige wijze moet kunnen melden bij een lokaal bestuur. Om dit te realiseren verplicht de overheid elke gemeente die is aangesloten bij een IGS-project om uiterlijk tegen 1 januari 2021 een fysiek meldpunt voor problematische situaties op vlak van wonen op te richten, waar minstens meldingen van discriminatie op de private huurmarkt kunnen worden gedaan.

Het is aan het lokaal bestuur om te kiezen voor een minimale, dan wel een maximale invulling van het meldpunt. Minimaal kan je er terecht om discriminatie op de private huurmarkt te melden, maximaal om er ook andere vormen van problematische woonsituaties te melden. Een maximale invulling heeft enkel zin wanneer aan alle meldingen gevolg gegeven kan worden.

Elke gemeente die is aangesloten bij een IGS-project heeft dus tot 1 januari 2021 de tijd om een meldpunt op te richten.

Het meldpunt helpt de burger bij het invullen van het online meldingsformulier van Unia. Het meldpunt heeft geen bevoegdheid om zelf gevolg te geven aan een melding. Daar is enkel Unia bevoegd voor. Het meldpunt kan wel de burger helpen om te beoordelen of de situatie om (onwettige) discriminatie gaat of toegelaten selectie en tips geven hoe eventuele bewijzen kunnen verzameld worden. Ook bij twijfel is het aan te raden een melding te doen.

Het Sociaal Huis vraagt goedkeuring om het gemeentelijk meldpunt discriminatie op de huurmarkt op te richten. Wij stellen voor om te starten met een minimale invulling en de meldingen mee op te nemen in het gemeentelijke meldpunt, met bijhorende verwerking of triage naar de juiste dienst door het klantencontactcenter.

Juridische grond

Gelet op Gemeenteraadsbeslissing van 24/09/2019 omtrent de deelname aan het intergemeentelijk samenwerkingsproject rond wonen.

Gelet op Besluit van de Vlaamse Regering van 16 november 2018 over het Lokaal Woonbeleid, art. 15, 6° omtrent de verplichte installatie van een meldpunt voor problematische situaties op het vlak van wonen, waar minstens meldingen van discriminatie op de private huurmarkt gedaan kunnen worden.

Besluit

Het Vast Bureau beslist:

Artikel 1

akkoord tot de oprichting van een fysiek meldpunt discriminatie. Aan het meldpunt kunnen meldingen van discriminatie op de private huurmarkt gedaan worden.

Artikel 2

het klantencontactcenter en het sociaal huis aan te duiden voor de goede werking van het opgerichte meldpunt.

Artikel 3

het meldpunt in te richten in het Sociaal Huis, team WEMP, wemp@beveren.be, 03/7504674

Bijlagen

1. Wat en hoe meld je aan bij Unia.pdf
2. Folder Unia.pdf
3. Folder Wonen-Vlaanderen Discriminatie op de huurmarkt.pdf