

# Digipunten Beveren en Kieldrecht helpen inwoners verder met al hun digitale vragen.

4 september 2023 | Bibliotheek

Gemeente Beveren start dit jaar met twee digipunten: één in de bibliotheek van Beveren, de andere in de bibliotheek van Kieldrecht. Inwoners kunnen in zo'n digipunt gratis en zonder afspraak terecht met al hun vragen over het gebruik van smartphone, tablet of computer. Met dit initiatief helpt de gemeente Beveren mee aan het dichten van de digitale kloof. Deze digipunten maken deel uit van Digibank Interwaas.

Ingeborg De Meulemeester, schepen van Cultuur en Bibliotheken, schetst de noodzaak van dit initiatief: "We willen iedereen digitaal mee in Beveren. Op de dienstenmarkt van het gemeentehuis voorzien we al burgerpc's. Medewerkers van het klantencontactcentrum helpen burgers om hun weg te vinden in de online gemeentelijke of hogere overheidsdienstverlening. We weten dat het aanleren van digitale vaardigheden niet voor iedereen eenvoudig is. Dagelijks kloppen inwoners van Beveren aan bij het Sociaal Huis en de bibliotheek met vragen over digitale toepassingen. Helaas is er niet altijd de tijd of de kennis om iedereen voldoende te helpen. Daarom besloot de gemeente om mee aan te sluiten bij het traject van 'Digibank Interwaas', waar begeleiders op vaste momenten voldoende tijd kunnen nemen om uw vraag op te lossen. Met de digipunten kunnen we inwoners begeleiden naar een digitale samenleving."

## Twee locaties voor digitale vragen

Mireille Geerinck, bibliothecaris gemeente Beveren: "Vanaf het najaar kunnen inwoners terecht in Bib Beveren en Bib Kieldrecht. De digipunten zijn gratis. Inwoners hoeven zich op voorhand niet aan te melden. Dat maakt het initiatief heel toegankelijk. We willen op elke vraag graag een helder antwoord bieden. Voor vragen rond overheidswebsites brengt u best uw e-ID en pincode mee. Uw bankkaart en kaartlezer zijn nodig om vragen te beantwoorden over bankverrichtingen."

In Bib Beveren (Gravenplein 3) kunt u elke 2<sup>de</sup> woensdag van de maand tussen 9 en 12 uur langskomen met uw vragen. Concreet voor het najaar 2023 is dat op 13 september, 11 oktober, 15 november en 13 december.

In Bib Kieldrecht (Molenstraat 30) zijn inwoners elke 4<sup>de</sup> woensdag van de maand tussen 14 tot 17 uur welkom met hun digitale vragen. Concrete data voor het najaar 2023: 20 september, 25 oktober, 29 november. (In september is het digipunt uitzonderlijk een week vervroegd wegens de jaarmarkt op 27 september.)

De data voor het voorjaar 2024 volgen nog.

## Digihelden gezocht

Mireille Geerinck: "Voor de maandelijkse begeleiding doen we een beroep op vrijwilligers van Ligo vzw. Hoe meer vrijwilligers, hoe meer mensen we kunnen helpen. We zijn nog op zoek naar vrijwilligers die mee

hun schouders onder dit initiatief willen steken. Wie anderen wil helpen met hun digitale vragen en zich graag inzet voor een dankbaar publiek, kan zich melden bij Interwaas of de Bib.”

Interwaas: E [weerbaardigitaal@interwaas.be](mailto:weerbaardigitaal@interwaas.be) T 03 500 47 61

Bib Beveren: E [bibliotheek@beveren.be](mailto:bibliotheek@beveren.be) T 03 750 10 50

### **Meer informatie**

Ingeborg De Meulemeester

schepen van Cultuur en Bibliotheken

T 03 750 16 03

E [ingeborg.de.meulemeester@beveren.be](mailto:ingeborg.de.meulemeester@beveren.be)