



ZORGPUNT  
WAASLAND  
goed voor elkaar

MEERJARENPLAN-  
AANPASSING 2023  
Bijlage 3

## Inhoud

1. Totaaloverzicht beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties.....	2
2. Toegestane werkings- en investeringssubsidies.....	124
3. Samenstelling beleidsdomeinen.....	125
4. Personeelsinzet.....	127

# ODAA: Overzicht doelstellingen, actieplannen en acties



2020-2026

Journalvolnummers: Budg. 86976

WZC (0696.715.960)

Oude Zandstraat 92, 9120 Beveren

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Financieel directeur: Danny De Roeck

## Beleidsdoelstelling: BD1: ZPW bevordert de sociale cohesie in de buurt.

Kwalitatieve omschrijving: Het zorg- en welzijnslandschap in Vlaanderen staat voor ingrijpende veranderingen. Alle betrokken overheden en dienstverleners staan voor grote uitdagingen. Het begrip buurtgerichte zorg wordt als oplossingsstrategie naar voor geschoven.

Buurtgerichte zorg is een toekomstmodel voor de organisatie van het ondersteunings-, hulp- en zorgaanbod in Vlaanderen, om zo de hulp en zorg voor iedereen bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar te houden. Het beoogt een samenhangende én buurtgerichte aanpak van wonen, zorg en welzijn en ook het welzijn van alle buurtbewoners en het versterken van de sociale cohesie in de buurt. Een buurt waar het aangenaam wonen is, waar er genoeg ontmoetingsplaatsen zijn, waar minder mobiele mensen zich kunnen bewegen, waar voldoende zorgvoorzieningen zijn, waar de hulpverlening dicht bij de burger staat, zorgt automatisch voor meer samenhang.

Een zorgzame buurt wordt gezien als het verlengde van een warme thuisomgeving. Het is een entiteit waar nabijheid, ontmoeting, samenhang en solidariteit evident hun plaats krijgen. Waar mensen als vanzelfsprekend aandacht, en zorg dragen voor elkaar en waar ook zorgbehoevende personen een volwaardige plaats krijgen. ZPW wil actief mee vorm geven aan deze zorgzame buurten en buurtgerichte zorg mee ontwikkelen. ZPW heeft hiervoor als sterke troef haar lokale verankering via de verschillende besturen die haar opgericht hebben. De voeling met de lokale omgeving maakt dat ZPW een strategisch voordeel heeft om verder gerichte initiatieven buurtzorg te ontwikkelen en ondersteunen. De organisatie wil ook verder inzetten op een gebiedsdekkende aanwezigheid van lokale dienstencentra, zorgsites en antennepunten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	204.163	244.928	311.388	269.070	373.690	385.010
Ontvangsten	39.872	81.586	114.913	228.340	238.250	243.060
Saldo	-164.291	-163.342	-196.475	-40.730	-135.440	-141.950
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	37.942	17.774	0	10.384	0	3.500
Ontvangsten	37.942	17.774	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-10.384	0	-3.500
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	393.900
Ontvangsten	243.060
Saldo	-150.840
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actieplan: AP1.01: Garanderen van kwaliteitsvolle dienstencentra en buurtzorg.

ZPW wordt gewaardeerd voor haar kwalitatieve dienstverlening en de faciliteiten die zij aanbiedt. Om deze sterkte ook voor de toekomst te vrijwaren wil ZPW pionieren in maatschappelijke trends om de juiste dienstverlening te blijven aanbieden. Van elke woonzorgvoorziening mag verwacht worden dat het een buurtgerichte werking ontplooit. Deze buurtgerichte werking wordt de kernopdracht van het lokaal dienstencentrum. Het lokaal dienstencentrum is hierbij de draaischijf tussen de gebruikers, de diensten en de zorgactoren en is bijgevolg de verbindende factor in de buurt. Het is laagdrempelig en lokaal ingebed.

Buurtgerichte zorg wil de sociale cohesie versterken, vragen naar zorg en ondersteuning uit de buurt opvangen, gebruikers indien nodig toeleiden naar gepaste zorg en ondersteuning of deze zelf opnemen maar ook de buurt actief betrekken bij de werking van de voorziening door het uitbouwen van een actieve samenwerking op lokaal vlak. Buurtgerichte zorg richt zich op alle inwoners van de buurt, zet in op preventie, sensibilisering en interventie en zorgt ervoor dat elke zorgvraag beantwoord wordt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	187.604	190.658	242.230	254.580	353.620	364.510
Ontvangsten	35.552	41.319	108.642	223.340	238.250	243.060
Saldo	-152.053	-149.339	-133.588	-31.240	-115.370	-121.450
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	36.677	17.774	0	0	0	0
Ontvangsten	36.677	17.774	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	372.910
Ontvangsten	243.060
Saldo	-129.850
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.01.01: Vorm geven aan de werking van de nieuwe antennepunten

Bij opening van de nieuwe sites, kan de concrete werking opgestart worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	46	111.540	166.490	266.200	274.540
Ontvangsten	0	0	22.820	98.360	110.550	112.780
Saldo	0	-46	-88.720	-68.130	-155.650	-161.760
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	280.430
Ontvangsten	112.780
Saldo	-167.650
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.01.02: Uitbreiden werking antennepunt Nieuwkerken onder andere door nieuwe infrastructuur

ZPW zal in Nieuwkerken een volwaardig erkend dienstencentrum openen bij de opening van het nieuw woonzorgcentrum in plaats van de huidige antennewerking. Zo wordt een ruimere dienstverlening aangeboden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	33.882	130.690	88.090	87.420	89.970
Ontvangsten	0	928	47.537	82.580	84.130	85.830
Saldo	0	-32.955	-83.154	-5.510	-3.290	-4.140
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	92.480
Ontvangsten	85.830
Saldo	-6.650
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.01.03: Voldoen aan de erkenningsnormen van het nieuwe woonzorgdecreet

Erkende dienstencentra moeten uiterlijk 31 december 2022 voldoen aan alle voorwaarden van het nieuwe woonzorgdecreet. Dit houdt onder meer het opmaken van een buurtanalyse en meerjarenplan in. Op basis van de buurtanalyse zullen de erkende dienstencentra hun opdrachten invullen en acties vastleggen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	9.037	0	0	0	0	0
Ontvangsten	9.037	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.01.04: Opstarten nieuw LDC 't Lammeken

Na de verbouwingen van dienstencentrum De Wilg wil het dienstencentrum zijn inhoudelijke werking herzien en aanpassen aan de nieuwe wetgeving en de maatschappelijke tendensen. Het dienstencentrum wordt een plaats voor iedereen waar ontmoeting centraal staat. Een hechte samenwerking met het sociaal restaurant zorgt voor opportuniteiten. Net als de ontwikkeling van de wijk met zorgwoningen, ingebed achter het dienstencentrum.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	187.604	156.730	0	0	0	0
Ontvangsten	35.552	38.367	38.285	42.400	43.570	44.450
Saldo	-152.053	-118.363	38.285	42.400	43.570	44.450
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	27.641	17.774	0	0	0	0
Ontvangsten	27.641	17.774	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	44.450
Saldo	44.450
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0



## Actie: 1.01.05: Ontwikkelen van een visie over Buurtzorg binnen ZPW en stapsgewijze uitrol van die visie

Clusteroverschrijdend binnen ZPW een gedragen visie en missie uitwerken met betrekking tot het concept buurtzorg rekening houdend met de lokale eigenheden en verankering van de voorzieningen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	2.024	0	0	0	0
Saldo	0	2.024	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.01.06: Alle dienstencentra springen mee op de digitale trein. Uitrol online verhaal.

Opleiding medewerkers. Opleiding gebruikers. Uitrol.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 1.01.07: Alle dienstencentra springen mee op de digitale trein. Registratiesysteem, cluster oost.

Uitbreiden registratiesysteem over de verschillende dienstencentra.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 1.01.08: Erkenningsaanvragen. Aanvraag erkenningen voor alle diensencentra.

Voorafgaande vergunning indienen. Erkenningen aanvragen.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 1.01.09: Uitrol kassasysteem dienstencentra

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## **Actieplan: AP1.02: Streven naar gebiedsdekkende aanwezigheid binnen 5 jaar.**

ZPW is een grote organisatie met een sterke lokale verankering via de besturen die haar hebben opgericht. Deze lokale verankering is een sterke kracht om de vermaatschappelijking van de zorg actief vorm te geven. De voeling met de lokale omgeving biedt een strategisch voordeel om de maatschappij te activeren in haar rol in het opnemen van zorgtaken. Vernieuwend voor de lokale dienstencentra is de mogelijkheid van een antennewerking. Waar vroeger alles zoveel mogelijk centraal in het dienstencentrum zelf werd gedaan krijgt het lokaal dienstencentrum nu de kans om in verschillende buurten aan de slag te gaan. ZPW engageert zich ertoe om binnen de 5 jaar voldoende dienstencentra en antennewerkingen te voorzien

binnen haar werkingsgebied.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	16.559	54.270	67.324	6.490	6.670	6.800
Ontvangsten	4.320	40.267	6.271	0	0	0
Saldo	-12.238	-14.003	-61.053	-6.490	-6.670	-6.800
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	6.890
Ontvangsten	0
Saldo	-6.890
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.02.01: Gebiedsdekkende aanwezigheid in kader van het LEADER project (Vrasene, Kallo, Kieldrecht)

Met 'Buren zonder muren' wenst ZPW een dienstverleningsproject uit te bouwen in moeilijker bereikbare plattelandsregio's (Vrasene, Kieldrecht en Kallo). Het project wil het wegtrekken van het dienstverlening- en activiteiten aanbod een halt toe roepen door een netwerk van samenwerkingsverbanden op te richten en activiteiten te organiseren gericht op de noden van kwetsbare groepen. Het heeft als doel de sociale cohesie en zelfredzaamheid van mensen in (kans)armoede, ouderen, mensen met een handicap, vereenzaamde mensen en psychisch kwetsbare personen te bevorderen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	16.559	54.270	67.324	6.490	6.670	6.800
Ontvangsten	4.320	40.267	6.271	0	0	0
Saldo	-12.238	-14.003	-61.053	-6.490	-6.670	-6.800
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	6.890
Ontvangsten	0
Saldo	-6.890
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.02.02: Dienstencentrum/DVC Kruibeke

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actieplan: AP1.03: In kaart brengen van doelgroepen (buurtanalyses).**

Lokale dienstencentra gaan toekomstgericht meer inzetten op preventie, sociale cohesie en buurtgerichte zorg. Buurtanalyses zijn een middel om de buurt beter te leren kennen, zicht te krijgen op de wensen en behoeften van de burgers en te onderzoeken welke initiatieven nodig zijn om buurtgerichte zorg te organiseren. Je krijgt zicht op de dynamieken van een buurt. Een buurtanalyse moet uitmaken tot welke doelgroep het lokaal dienstencentrum zich prioritair zal richten naast ouderen en mantelzorgers en aan welke knelpunten in de buurt moet gewerkt worden. Een buurtanalyse bevat zowel kwantitatieve als kwalitatieve gegevens over de buurt, de bewoners, de actoren, de beleving, de sterktes en hiaten en maakt hierbij gebruik van analyses en beleidsprioriteiten in het kader van het lokaal sociaal beleid over het realiseren van zorgzame buurten. De buurtanalyse bepaalt de reikwijdte en prioritering van de opdrachten op maat van de buurt en vormt de basis voor een meerjarenplan.

Om de doeltreffendheid en de duurzaamheid van de acties voortvloeiend uit de buurtanalyse te toetsen is een impactmeting wenselijk.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	10.000	10.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	-10.000	-10.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	10.000
Ontvangsten	0
Saldo	-10.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 1.03.01: Opmaken van een buurtanalyse

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 1.03.02: Uitwerken buurtzorg via externe ondersteuning

Het ontwikkelen en uitzetten van buurtzorg is een verder te verkennen terrein. Er zal bekeken worden op welke manier externe expertise kan benut worden om buurtzorg in beide clusters verder te ontwikkelen en versterken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.03.03: Opmaken van een meerjarenplan op basis van resultaten buurtanalyse en verder uitbouwen buurtzorg

Erkende dienstencentra moeten - in navolging van het nieuwe woonzorgdecreet - een meerjarenplan opmaken voor telkens 3 jaar. Dit meerjarenplan zal vastleggen welke acties het dienstencentrum zal ondernemen op vlak van buurtzorg en omvat een verplichte buurtanalyse, een omschrijving van de prioritaire doelgroepen en opdrachten/acties, een plan van aanpak, de nodige samenwerkingsverbanden en een participatief traject.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	10.000	10.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	-10.000	-10.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	10.000
Ontvangsten	0
Saldo	-10.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### **Actieplan: AP1.04: Stimuleren van informele zorg.**

Onze samenleving is in verandering, net als het zorglandschap. Mensen blijven langer gezond en wonen langer thuis in hun vertrouwde omgeving. Dit legt extra druk op de organisatie van de zorg terwijl er minder professionele krachten beschikbaar zijn om al die zorgvragen op te vangen. Buurtgerichte zorg leidt tot een nieuwe manier van werken. Niet enkel professionele zorgverstrekkers en welzijnsorganisaties worden betrokken maar ook de mensen met een ondersteuningsnood, de mantelzorgers, de burens, vrijwilligers, de lokale verenigingen, de school... .

Het engagement van vrijwilligers en mantelzorgers is van grote waarde. Voor de cliënt zijn zij even onmisbaar als professionele hulp- en zorgverleners. De overheid rekent steeds meer op de inzet van burens, vrijwilligers en mantelzorgers (vermaatschappelijking van de zorg). Hun rol is cruciaal in de hulp- en zorgverlening van de toekomst. ZPW beschouwt de informele zorgverlener als een evenwaardige partner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	8.000	3.400	3.700
Ontvangsten	0	0	0	5.000	0	0
Saldo	0	0	0	-3.000	-3.400	-3.700
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	6.788	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-6.788	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	4.100
Ontvangsten	0
Saldo	-4.100
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.04.01: Activeren en stimuleren van burenhulp

ZPW wil kleinschalige, kortstondige of spontane informele zorg en ondersteuning voor en door bewoners in de buurt of wijk verder stimuleren en faciliteren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	8.000	3.400	3.700
Ontvangsten	0	0	0	5.000	0	0
Saldo	0	0	0	-3.000	-3.400	-3.700
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	6.788	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-6.788	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	4.100
Ontvangsten	0
Saldo	-4.100
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.04.02: Vrijwilligerswerking optimaliseren. Evaluatie

Evaluatie van het vrijwilligersbeleid. Beleid verder vormgeven. Waar nodig optimaliseren.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## **Actieplan: AP1.05: Interne en externe samenwerkingsverbanden organiseren.**

Samenwerking en afstemming staan centraal in het hele verhaal van Buurtgerichte Zorg. Lokale samenwerking met alle partners is een prioriteit. De stijgende vraag naar hulp en zorg kan enkel beantwoord worden als alle betrokkenen in een buurt actief samenwerken: gezinsleden, burens, vrijwilligers, mantelzorgers, lokale verenigingen, dienstverleners, voorzieningen, welzijnsorganisaties... en als ze in de buurt een complementair aanbod ontwikkelen dat voor iedereen toegankelijk is. Professionele hulp- en zorgverleners moeten in hun buurt leren samenwerken met informele zorgverstrekkers, binnen de eigen organisatie (assistentiewoningen/woonzorgcentra), over de organisatie heen met de thuiszorg, dienstencentra..., over de sectoren heen (ouderenzorg, buurtwerk, kanssamenwerking...) en over de concurrentie heen (tussen de zuilen, privé en openbare diensten....). Die samenwerking is de ruggengraat van buurtgerichte zorg. Samenwerking staat ook centraal in het lokaal dienstencentrum dat hier een verbindende rol heeft. Activiteiten en doelstellingen komen tot stand via een participatief traject met alle betrokken actoren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 1.05.01: Opstarten digitale hulpverlening in samenwerking met Vormingsplus

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 1.05.02: Werven van nieuwe 65-jarigen door uitbouwen van een netwerk

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 1.05.03: Opstarten samenwerkingen op basis van buurtanalyses

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



## Actie: 1.05.04: Aangaan van samenwerkingsverbanden met interne en externe partners

Samenwerking is essentieel om buurtgerichte zorg te kunnen realiseren. ZPW wil actief samenwerken met de verschillende lokale partners, zowel formele als informele zorgverstrekkers om deze buurtgerichte zorg vorm te geven. Hiertoe wil het officiële samenwerkingsverbanden met deze partners aangaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 1.05.05: Tegen eind 2022 is er een sociaal restaurant in De Beuken.

Samenwerking vorm geven tussen sociaal restaurant en dienstencentrum.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

### **Actieplan: AP1.06: Informeren over zorg in de breedst mogelijke zin.**

Digitalisering van de dienstverlening leidt ertoe dat sommige mensen de weg ernaartoe niet meer vinden. Steeds meer dienstverlening wordt gecentraliseerd waardoor het aantal mensen met een beperkte mobiliteit die niet tot bij het loket geraken, toeneemt.

Met de huidige versnippering in het zorglandschap is het lokaal dienstencentrum een welkom neutraal punt waar de gebruiker terecht kan met al zijn zorgvragen.

Het lokaal dienstencentrum heeft reeds een sterke preventieve werking verwezenlijkt door de lokale inbedding, de laagdrempeligheid, de unieke brug tussen welzijn en thuiszorg, de functie van eerste aanspreekpunt, de signaalfunctie, de aandacht voor zelfredzaamheid, de ontmoetingsfunctie, de participatie van de gebruiker en de detectiefunctie. De komende jaren wil ZPW deze functies bestendigen en daar waar mogelijk verder uitbreiden en stimuleren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	1.834	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-1.834	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	1.264	0	0	3.596	0	3.500
Ontvangsten	1.264	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-3.596	0	-3.500
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.06.01: Verspreiden nieuwe kanalen, activiteiten en diensten

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	1.264	0	0	3.596	0	3.500
Ontvangsten	1.264	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-3.596	0	-3.500
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 1.06.02: 30 jaar Houtmere. Dienstencentrum in de spotlight zetten.

Bekendmaking (preventieve) werking dienstencentrum. Opportuniteiten gebruiken om buurtgerichte acties op te zetten. Link met thuiszorg in de verf zetten.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	1.834	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-1.834	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Beleidsdoelstelling: BD2: ZPW zorgt dat iedereen zo goed mogelijk zelfstandig thuis kan wonen.

Kwalitatieve omschrijving: Om zo goed mogelijk zelfstandig thuis te wonen en de levenskwaliteit en autonomie van de zorgvrager te borgen, is een integrale en geïntegreerde benadering van de zorgvraag vereist. Hierbij gaat ZPW uit van een doorgedreven interne en externe samenwerking. De diensten thuiszorg hanteren hierbij de principes van maatschappelijk verantwoorde zorg en empowerment van de zorgvrager. Er wordt ingezet op efficiënte en effectieve werkprocessen en de deskundigheid van de medewerkers. De thuisdiensten hebben hierbij oog voor ontwikkeling van ontbrekende zorgschakels bij informele en formele zorgverlening. Om dit te realiseren worden verschillende methodieken gehanteerd. Dit houdt onder meer in: informatie en advies, sensibiliseren en preventie, multidisciplinair overleg, casemanagement en participatie van de zorgvragers, professionele medewerkers en mantelzorgers, vrijwilligers, ... . De thuiszorg van ZPW streeft naar een maximale samenwerking en afstemming tussen Cluster West en Cluster Oost en het waarborgen van de lokale eigenheid.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	107.174	3.376	5.620	5.680	5.740
Ontvangsten	0	25.786	24.608	17.170	17.520	17.880
Saldo	0	-81.389	21.233	11.550	11.840	12.140
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	7.335	0	0	0	0
Ontvangsten	0	7.335	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	5.800
Ontvangsten	17.880
Saldo	12.080
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### **Actieplan: AP2.01: Garanderen en verder uitbouwen van kwaliteitsvolle dienstverlening aan huis.**

ZPW volgt de wettelijk opgelegde normen inzake kwaliteitszorg binnen de regionale dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg op. ZPW neemt deel aan de regionale en lokale ontwikkelingen in het kader van de acties via oa. het project chronisch zieken.

Bij de oprichting van het Zorgpunt Waasland werd al gesproken over het integreren van de klusjesdienst 'Sociale Economie Beveren' die de gemeente Beveren had. De dienst kantelde vanaf 1 januari 2021 in. In eerste instantie gebeurt de aansturing vanuit de technische dienst.

Gedurende 2021 en 2022 werd ingezet op het vorm geven van één overkoepelende werkwijze voor het aanbieden van klusjes- en karweien bij mensen thuis (en eventueel onderhoud in en rond onze gebouwen als 'back-up').

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	107.174	3.376	5.620	5.680	5.740
Ontvangsten	0	25.786	24.608	17.170	17.520	17.880
Saldo	0	-81.389	21.233	11.550	11.840	12.140
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	7.335	0	0	0	0
Ontvangsten	0	7.335	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	5.800
Ontvangsten	17.880
Saldo	12.080
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### **Actie: 2.01.01: Verder uitwerken regionale dienst gezinszorg naar medewerkers (vorming, wijkwerking, vervoerregeling)**

Binnen de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg worden diverse procedures gestroomlijnd in het kader van een uniforme werkwijze over beide clusters heen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 2.01.02: Intern reorganiseren van sectoren en wijken**

De wijkwerking wordt zodanig gereorganiseerd dat een grotere efficiëntie en effectiviteit in de werking wordt bereikt. Hierbij wordt gewaakt over de toegankelijkheid en bereikbaarheid ervan voor de gebruikers.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 2.01.03: Implementeren wijkwerking**

Het wijkoverleg wordt geïmplementeerd. Dit is gericht op informatieoverdracht en dossierbespreking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 2.01.04: Implementeren nieuwe werkprocessen (belRAI, casemanagement, doelstellingsgericht werken, enz.)

Medewerkers worden gevormd in het toepassen van de BelRAI screener. Het werken met de BelRAI screener wordt geïmplementeerd in de werking. Medewerkers worden gevormd in het doelstellingsgericht werken waardoor gebruikers ondersteund worden in hun eigen regie. Medewerkers worden gevormd inzake casemanagement en deze methodiek wordt geïmplementeerd binnen de dagdagelijkse werking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	4.548	3.376	5.620	5.680	5.740
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-4.548	-3.376	-5.620	-5.680	-5.740
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	7.335	0	0	0	0
Ontvangsten	0	7.335	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	5.800
Ontvangsten	0
Saldo	-5.800
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 2.01.05: Referentiedeskundigheid. Visie rond referentiewerking binnen de TZ opmaken.

Inventarisatie van wat bestaat. Waar willen we naartoe. Samenwerkingen met WZC.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 2.01.06: uniforme werking karweidienst ZPW

De inkanteling van de Sociale Economie Beveren is zowel voor de VZW SEB als voor het ZPW een uitstekende zaak, omdat daarmee een belangrijke basisdienstverlening in het hele werkingsgebied kan worden aangeboden. Door de relatieve schaalvergroting wordt de kwetsbaarheid voor incidenten (zoals ziekte van personeelsleden) kleiner. Door de link met de thuiszorg verkort de lijn naar de doelgroep, die daarmee makkelijker bereikt kan worden.

Op dit moment is er een klusjesdienst in Zwijndrecht en een karweidienst in Sint-Niklaas, die beiden onder de thuiszorg vallen. Met de inkanteling van de Sociale Economie Beveren (die op het grondgebied van Beveren, Kruikeke en Zwijndrecht actief is) kan er nagedacht worden over een harmonisering van taken, aansturing en tarifiering binnen de klusjesdiensten. Die harmonisering zal er ten vroegste eind 2021 zijn, want de werking en de aansturing in Zwijndrecht, Beveren en Sint-Niklaas verschilt nog teveel om op korte termijn tot een eenvormigheid te komen. Die eenvormigheid in het aanbod en tarifiering– in aansluiting met het bestaande aanbod in de regio – wordt wel als doel gesteld.

Van 27/10/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	102.626	0	0	0	0
Ontvangsten	0	25.786	24.608	17.170	17.520	17.880
Saldo	0	-76.840	24.608	17.170	17.520	17.880
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	17.880
Saldo	17.880
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 2.01.07: Uitbouw en hervorming dienstencheques

Men bekijkt hoe omzetting van reguliere poetsdienst naar dienstencheques kan gebeuren via geleidelijk proces bij nieuwe aanwervingen. Poetsdienst via dienstencheques heeft heel specifieke reglementering. Het is de bedoeling om deze dienstverlening in iedere gemeente ook te voorzien.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 2.01.08: Verdere uitrol Belrai. Implementatie van sociaal supplement binnen de thuiszorg.

Volgen van opleiding. Geven van vorming aan collega's. Opvolgen tijdens implementatie.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 2.01.09: Verdere uitrol Belrai. Begeleidend personeel heeft vorming Belrai Homecare gevolgd.

Volgen van opleiding. Vorming aan collega's.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actie: 2.01.10: Doelstellingsgericht werken. In iedere buurt binnen TZ worden IDO's georganiseerd. Eval. en uitrol**

Evaluatie huidige IDO's. Opstart van IDO's cluster west. Basis vorm geven in cluster Oost rond IDO.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actie: 2.01.11: Doelstellingsgericht werken is geïmplementeerd binnen reguliere werking.**

Bundeling van wat reeds gebeurd. Werking binnen de clusters op elkaar afstemmen. Vorming voor begeleidend personeel.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actie: 2.01.12: Communicatie. Opmaak extern communicatieplan thuiszorg.**

Noden in kaart brengen. Opstart werkgroep. Opmaak communicatieplan.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actieplan: AP2.02: Ontwikkelen en stimuleren nieuwe initiatieven.**

ZPW benut mogelijkheden om nieuwe initiatieven te ontwikkelen zoals het zoeken naar de connectie met buurtzorg initiatieven en het ontwikkelen van een dagverzorgingscentrum binnen het werkingsgebied.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.01: Onderzoeken noodzaak, mogelijkheden en opstart nieuwe ondersteuningsvormen vanuit de Bron**

Onderzoeken of het opportuun is om in te zetten op nieuwe ondersteuningsvormen zoals bijvoorbeeld het uitbouwen van psycho-sociale begeleiding in de thuissituatie, outreach naar collega voorzieningen of diensten zoals thuiszorg en externe diensten, nieuwe woonvormen...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.02: Verder uitwerken visie Thuiszorg binnen ZPW**

ZPW ontwikkelt een toekomstgerichte visie annex organisatiemodel voor de thuiszorg vanuit een integrale en geïntegreerde insteek.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.03: Verder uitwerken regionale dienst gezinszorg naar dienstverlening (avondzorg, ...)**

ZPW werkt de éénmaking van de dienst gezinszorg en aanvullende thuiszorg in al zijn facetten verder uit en ent deze op de innovatieve ontwikkelingen in de regio.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.04: Onderzoeken mogelijkheden ergo aan huis en woningaanpassing**

ZPW onderzoekt de wenselijkheid van het ontwikkelen van ergo aan huis door reeds lopende ervaringen te evalueren en de mogelijke rol van de karweidienst hierin te benutten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.05: Onderzoeken personen alarmsystemen thuiszorg**

Inventariseren van bestaande systemen en samenwerkingen, verkenning van het marktaanbod.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.06: Onderzoeken digitale optimalisatie huisbezoeken thuiszorg**

ZPW zet in op radicaal digitaal binnen de thuiszorg. Bereiken van efficiëntie en effectiviteit in de zorgorganisatie, de vlotte informatiedoorstroming en het elektronisch zorgdossier zijn de doelstellingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.07: Optimaliseren urencontingent. Opstart avondzorg oost.**

Nagaan mogelijkheid samenwerking FH Zwijndrecht. Inventariseren noden.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026



**Actie: 2.02.08: Optimaliseren urencontingent. Flexibele inzet verzorgenden.**

Uitwerken kader. Afspraken maken.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.09: Optimaliseren urencontingent. Optimaliseren DCH.**

Opmaak startnota. Nagaan mogelijkheden portefeuillebeheer. Onderzoek flexibele contracten.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.10: Digitalisering. Prestaties via QR-code.**

Onderzoek naar werking QR-code. In kaart krijgen praktische uitwerking.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.11: Herwerken Opleiding Polyvalent Verzorgende. Opleiding aanpassen aan nieuwe regelgeving.**

Doornemen dossier. Betalingssysteem lesgevers. Lesgevers betrekken bij opvolging cursisten.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.12: Eenmaking dienst administratie thuiszorg**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

**Actie: 2.02.13: Optimalisatie processen Logins**

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

***Actieplan: AP2.03: Interne en externe samenwerkingsverbanden organiseren.***

ZPW zal de bestaande samenwerkingsverbanden evalueren en borgen. Geïntegreerde zorg veronderstelt afstemming en samenwerking zowel op cliënt als organisatieniveau.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.03.01: Bestendigen van bestaande netwerken (project avondzorg, dementiecoaches, ..)**

ZPW blijft participeren aan reeds ontwikkelde acties binnen de samenwerkingsverbanden door de interne werkorganisatie hierop aan te passen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 2.03.02: Bestendigen van horizontale samenwerkingsverbanden en verdere ontschotting tussen de diensten voorko**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Beleidsdoelstelling: BD3: ZPW ondersteunt de cliënt en zijn netwerk in een thuisvervangende omgeving om zo lang mogelijk zelfs

Kwalitatieve omschrijving: ZPW wil de zorgverlening zo dicht mogelijk bij de zorgvrager en zijn netwerk positioneren. Om hen zo goed mogelijk te ondersteunen in een thuisvervangende omgeving om zo lang mogelijk thuis te kunnen wonen, wil ZPW blijvend aandacht hebben voor de geïntegreerde en integrale aspecten van de zorgverlening. ZPW heeft bijzondere aandacht voor het zorgcontinuüm en bewaakt de naadloze overgang tussen zorgvormen. Hierbij wordt ingezet op verbindende samenwerking tussen de betrokken actoren met respect voor de zelfregie van de zorgvrager. ZPW heeft oog voor maatschappelijke evoluties en tracht hierop in te gaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	1.500	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-1.500	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### **Actieplan: AP3.01: Streven naar dienstverlening zo dicht mogelijk bij de burger.**

ZPW wil zijn organisatie van zorg zo dicht mogelijk bij de burger realiseren en inzetten op de mobiliteit voor haar gebruikers. ZPW wil zoveel mogelijk aanwezig zijn in de verschillende deelgemeenten. Er wordt gestreefd naar een naadloze overgang tussen de verschillende dienstverlenings- en woonvormen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	1.500	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-1.500	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 3.01.01: Onderzoeken mogelijkheden naar betaalbaar vervoer voor diverse sites en cliënten

Goed afgestemd vervoer binnen de organisatie kan een belangrijke toekomstige troef zijn voor de organisatie. Daarom zal de mobiliteit en het vervoer naar de sites geëvalueerd worden en waar nodig bijgestuurd. De verschillende mogelijkheden zullen onderzocht en afgewogen worden: in eigen beheer/leasing/uitbesteding van gewone wagens, aangepaste wagens en bussen, andere vervoersmiddelen, onderzoek naar mogelijke kortingen, ... . De behoeften en mobiliteitsproblematiek specifiek voor centra voor dagopvang, dagverzorging en dienstencentra zullen ook in kaart gebracht worden.

Het vervoer voor de verschillende diensten en voorzieningen dient zo goed mogelijk op elkaar te worden afgestemd. Bussen en personenwagens moeten zo optimaal mogelijk worden ingezet. Specifiek voor WZC Boeyé Van Landeghem zal bekeken worden hoe er betere toegankelijkheid van en naar de voorziening kan gerealiseerd worden. Gezien de ligging wordt bereikbaarheid momenteel als problematisch ervaren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	1.500	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-1.500	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 3.01.02: Aanstellen coördinator dagverzorgingscentrum De Waterlelie Kruibeke

ZPW stelt een coördinator voor DVC De Waterlelie aan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 3.01.03: Uitbouwen van intensere samenwerking tussen kortverblijf, thuiszorg, dagverzorging, lerende uit orië

WZC Craeyenhof heeft een voorafgaande vergunning voor oriënterend kortverblijf en wil van daaruit ervaringen opdoen om noden en behoeften vast te stellen en in kaart te brengen om hierop de dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen. Op basis van deze noden en behoeften wil ZPW de verdere zorgstrategie bijsturen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 3.01.04: Aanbieden kortverblijf aan assistentiewoningen Hof ter Noten Beveren

ZPW wil bewoners van de assistentiewoningen "Hof ter Noten" de mogelijkheid bieden om van het kortverblijf van WZC De Notelaar gebruik te maken vanuit hun eigen woning. De bewoner blijft tijdens zijn kortverblijf in de eigen woning wonen, en ontvangt daar de zorg- en dienstverlening vanuit het WZC.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 3.01.05: Voldoen aan de erkenningsnormen van het nieuwe woonzorgdecreet

De assistentiewoningen 't Glazen Huis zijn momenteel enkel aangemeld. Het principe van aanmelding verdwijnt in het nieuwe woonzorgdecreet. ZPW zal een erkenning moeten aanvragen voor de GAW 't Glazen Huis. Om te voldoen aan de nieuwe erkenningsvoorwaarden zullen er enkele infrastructurele aanpassingen moeten gebeuren in de assistentiewoningen (extra handgrepen sanitair, aangepaste zonnewering, extra drukknop oproepsysteem in sanitair). De huidige erkenning van de serviceflats 't Lam loopt tot 30/09/2023. Hiervoor zal het ZPW tijdig een verlenging van de erkenning moeten aanvragen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 3.01.06: Onderzoeken behoud erkenning assistentiewoningen De Beuken

In het licht van nieuwe wetgeving (zowel brandveiligheidsnormen als erkenningsnormen), zal onderzocht worden of het opportuun is De Beuken blijvend te laten erkennen als assistentiewoningen dan wel terug om te schakelen naar verhuringen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 3.01.07: Bekijken invulling functie woonassistent

De rol van woonassistent wordt herbekeken en aanzienlijk uitgebreid in het nieuwe Woonzorgdecreet. ZPW zal dit verder bekijken en onderzoeken op welke manier dit kan geïmplementeerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 3.01.08: Mobiliteit. Voorbereiding rond dossier vervoer.

Inventarisatie vervoer binnen ZPW. Inventarisatie extern. Nagaan welke rol ZPW kan spelen in mobiliteitsproblematiek.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 3.01.09: Mobiliteit. Vervoer Dagverzorgingscentra.

Evaluatie huidige werking. In kaart krijgen van verschillende mogelijkheden.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 3.01.10: Mobiliteit

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## **Actieplan: AP3.02: Ontwikkelen en stimuleren nieuwe initiatieven.**

ZPW wil de vinger aan de pols houden voor maatschappelijke tendensen en wil inzetten op het ontwikkelen van nieuwe initiatieven en participeren aan innovatieve projecten in partnership.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 3.02.01: Inzetten op buurtgerichte werking**

Het nieuwe woonzorgdecreet vereist een buurtgerichte werking binnen op te zetten. Eind 2022 dient aan alle voorwaarden van het nieuwe woonzorgdecreet te worden voldaan. Er zal onderzoek gebeuren naar de rol van buurtgerichte werking binnen de dagverzorgingscentra en centra voor kortverblijven.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 3.02.02: Verder vorm geven aan mantelzorgwoongelegenheden in De Linde, Sint-Elisabeth en Populierenhof**

In deze WZC zullen woongelegenheden gerealiseerd worden waarbij de mantelzorger mee kan inwonen bij de zorgbehoevende. De zorgbehoevende wordt opgenomen in het WZC en de mantelzorger/partner wordt woongelegenheden aangeboden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 3.02.03: Verder uitwerken aanwezigheid zorgkundige in serviceflats en assistentiewoningen**

Mensen in flats die (acute) noden hebben (bv. naar apotheker gaan ed.) kunnen geholpen worden door thuiszorg. Het gaat om kortdurende zorg in de serviceflats. Als deze aanvragen worden geclusterd kan een zorgkundige uit de thuiszorg worden ingeschakeld. In Cluster West is een proefproject lopend.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## **Actieplan: AP3.03: Uitbreiden van doelgroepenwerking.**

De ontschotting van de zorg, de toenemende groep ouderen en de verhoging van de zorgtegraad verhogen de nood aan specifieke deskundigheden. ZPW wil inzetten op vorming voor specifieke functies en mogelijke infrastructurele en organisatorische aanpassingen om nieuwe doelgroepen van professionele hulpverlening te kunnen voorzien.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 3.03.01: Toegankelijker maken van bovenverdieping De Bron om mogelijkheden opvang te vergroten

Door deze infrastructurele aanpassing in De Bron is een uitbreiding kortverblijf of extra leefgroep met minder intensieve ondersteuningsnood ten opzichte van andere leefgroepen mogelijk.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 3.03.02: Optimaliseren opnamebeleid in functie van financiële optimalisatie en invulling F-forfaits (zwaar zo

Momenteel is er een onderbezetting in de centra voor dagverzorging. ZPW wil onderzoeken op welke doelgroepen en zorgnoden de dagverzorging zich in de toekomst best richt. De mogelijkheden moeten onderzocht worden rekening houdend met de bestaande infrastructuur.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actieplan: AP3.04: Empowerment van de cliënt en zijn netwerk.**

Empowerment is een basisattitude doorheen het hele zorgproces. ZPW wil ook bij toenemende zorgnood inzetten op de eigen verantwoordelijkheid en zelfregie van de cliënt rekening houdend met diens mogelijkheden en beperkingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 3.04.01: Uitbouwen cliëntgerichte zorg, zorg op maat door competente medewerkers

Ontwikkelen visie integrale cliëntbenadering

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Beleidsdoelstelling: BD4: ZPW biedt moderne dienstverlening voor een aangenaam woon-, zorg- en leefklimaat.

Kwalitatieve omschrijving: ZPW biedt een kwaliteitsvolle, betaalbare zorg aan de bewoners van het woonzorgcentrum. Naast de zorg gaat er ook bijzondere aandacht naar het leven en wonen van de bewoner. Het bestaande sociale netwerk wordt zoveel mogelijk in stand gehouden en nieuwe sociale contacten worden gelegd. Het woonzorgcentrum tracht zoveel mogelijk een thuis te creëren voor de bewoner, met respect voor de eigenheid en de gewoonten van de bewoner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	55.546	56.000	20.000	20.400
Ontvangsten	0	0	195.082	0	0	0
Saldo	0	0	139.536	-56.000	-20.000	-20.400
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	328.574	427.371	461.919	805.208	224.020	135.000
Ontvangsten	328.574	422.779	466.922	730.586	209.020	128.000
Saldo	0	-4.592	5.003	-74.622	-15.000	-7.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	20.810
Ontvangsten	0
Saldo	-20.810
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### **Actieplan: AP4.01: Garanderen van kwaliteitsvolle dienstverlening.**

Voor het realiseren van kwaliteitsvolle dienstverlening wil ZPW inzetten op een aantal deelaspecten. Enerzijds wil de organisatie inzetten op de competenties en het potentieel van het personeel om kwaliteitsvolle zorg te leveren. Hiervoor wordt beroep gedaan op de expertise en specialisaties van het personeel, afgestemd op de verschillende en veranderende doelgroepen aanwezig binnen ZPW. Dit kan via een overkoepelende referenten/expertisewerking en een multidisciplinaire benadering. Anderzijds is het een vereiste om over de juiste materialen te beschikken, dit om in te zetten op zowel curatieve en preventieve zorg. Omwille van de schaarste van het personeel is het bovendien noodzakelijk om te investeren in (innovatieve) hulpmiddelen die de werking ondersteunen. Alle voorgaande aspecten willen we meenemen om te komen tot een gecoördineerd en afgestemd kwaliteitsbeleid binnen de woonzorgcentra.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	55.546	56.000	20.000	20.400
Ontvangsten	0	0	195.082	0	0	0
Saldo	0	0	139.536	-56.000	-20.000	-20.400
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	328.574	427.371	450.637	699.348	209.020	128.000
Ontvangsten	328.574	422.779	455.640	730.586	209.020	128.000
Saldo	0	-4.592	5.003	31.238	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	20.810
Ontvangsten	0
Saldo	-20.810
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

#### **Actie: 4.01.01: Uitwerken samenwerking verschillende referenten op clusterniveau**

ZPW zet in op het opleiden van specialisten per vakdomein. De doelstelling is om de werking clusteroverschrijdend zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Daarnaast zal onder andere in Wissekerke een specialist in domein dementie worden aangesteld.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.01.02: Begeleiding WZC's door preventiecoaches**

Voorzieningen kunnen beroep doen op 'preventiecoaches' om hun preventieve gezondheidsbeleid vorm te geven en hierdoor de kwaliteit van zorg en leven voor de bewoners verbeteren. De coaches geven de voorzieningen begeleiding en advies bij het preventief werken aan de mondgezondheid, valrisico's, ondervoeding en gebruik van psychofarmaca (geneesmiddelen tegen angst en depressie, slaap en kalmeermiddelen) bij bewoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.01.03: Implementeren van de individuele medicatie voorbereiding**

De voorzieningen in Beveren zorgen momenteel nog zelf manueel voor de medicatie voorbereiding. Vanaf februari 2020 zal dit overgenomen worden door de leverende apotheker naar analogie met de andere voorzieningen van het ZPW, die reeds met robotmedicatie werken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.01.04: Optimalisatie mond-en tandzorg**

Verdere uitrol van mond- en tandzorg in de verschillende voorzieningen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2020

#### **Actie: 4.01.05: Afstemmen kwaliteitsbeleid binnen ZPW**

Het kwaliteitsbeleid wordt afgestemd op het nieuwe woonzorgdecreet.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2020

### **Actie: 4.01.06: Verder uitwerken van een gezamenlijk opnamebeleid en wachtlijstbeheer**

ZPW werkt een uniform opnamebeleid uit voor de verschillende dienstverleningen. In 2020 zal de verdere uitrol van het opnamebeleid gebeuren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.07: Uitwerken medisch farmaceutisch overleg**

ZPW zal in de verschillende woonzorgcentra opstarten met een multidisciplinair farmaceutisch overleg met als doelstelling het medicatiebeleid van de bewoners op punt te stellen en het aantal medicijnen te beperken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.08: Project onderhandelde zorg**

ZPW organiseert op regelmatige basis een multidisciplinair overleg, een bewonersbespreking, een palliatief overleg, ... met als doelstelling de zorg in overleg met de bewoners af te stemmen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.09: Optimaliseren van de werking van de verschillende coördinerende raadgevende artsen**

ZPW streeft naar een samenwerking tussen de verschillende CRA's met als doelstelling de werking zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.10: Inzetten op verpleegkundige permanentie en aanwerven personeel**

De functie van verpleegkundigen is een knelpuntberoep. Het is een uitdaging om te voorzien in voldoende verpleegkundigen passend binnen de visie van de organisatie. De komende jaren wil ZPW onderzoeken en verder concretiseren hoe de juiste persoon op de juiste plaats kan aangeworven worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.11: Aantrekkelijk maken en houden van de job als verpleegkundige**

Wegens de schaarste aan verpleegkundigen is het van belang om de job zo aantrekkelijk mogelijk te maken. Hiervoor zal een plan van aanpak uitgewerkt en geïmplementeerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.12: Verpleegkundigen, zorgkundigen en andere disciplines maximaal inzetten volgens hun takenpakket en co**

De bedoeling is om te zoeken naar manieren om de werkdruk op geschikte medewerkers te verlagen en kwaliteit van zorg te verhogen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.13: Maximale ondersteuning naar bewoners en personeel toe door de coaches**

Verschiedende disciplines op basis van hun expertise inzetten en een multidisciplinaire samenwerking bewerkstelligen. Om in te zetten op een optimale werking van de paramedische disciplines, kan specifiek aangepast materiaal aangekocht worden. Dit met het oog op het bevorderen van de autonomie van de bewoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.14: (Her)evalueren en bijsturen kleine teamwerking in kader van de (verhuis naar) nieuwbouw**

De huidige werking met kleine teams wordt herbekeken en bijgestuurd naar nieuwe setting.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 4.01.15: Voorzien in benodigde en vernieuwende materialen voor de werking

Het voorzien van tilmateriaal, fixatiemateriaal, matrassen, medicatie- en verzorgingskarren, vernieuwing meubilair.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	328.574	424.963	447.671	697.055	209.020	128.000
Ontvangsten	328.574	420.371	452.674	730.586	209.020	128.000
Saldo	0	-4.592	5.003	33.531	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 4.01.16: Project implementatie BelRAi

De BelRAi is het toekomstige scoringsinstrument binnen zowel thuiszorg als woonzorgcentra. Momenteel wordt de screener reeds gebruikt bij alle opnames in de thuiszorg. De Homecare wordt wettelijk verplicht in de thuiszorg vanaf juni 2022. De long term care in de woonzorgcentra wordt een verplicht scoringsinstrument vanaf 1/1/2023. Om deze evolutie gestroomlijnd te implementeren is een overkoepelende aanpak nodig. Hiervoor werd een projectgroep opgestart.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	55.546	56.000	20.000	20.400
Ontvangsten	0	0	195.082	0	0	0
Saldo	0	0	139.536	-56.000	-20.000	-20.400
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	2.407	2.966	2.293	0	0
Ontvangsten	0	2.407	2.966	0	0	0
Saldo	0	0	0	-2.293	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	20.810
Ontvangsten	0
Saldo	-20.810
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 4.01.17: Opstart werkgroep via6

Het reacteringspersoneel dat gefinancierd wordt door RIZIV herbekijken qua inzet, aantal, kwalificaties. Het bestaande personeel reactivering wordt geanalyseerd. Via cerusafin wordt een optimaal contingent bepaald. Er zullen eventueel nieuwe functieprofielen aangeworven worden.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 4.01.18: Opleiden van zorgkundigen in de 5 extra handelingen.

Aankopen online modules voor het personeel. Voorzien van laptops in het opleidingslokaal. Tegen januari een plan van aanpak voorgesteld door de vrijgestelde referent. praktische organisatie voor heel 2022 opgemaakt voor cluster oost en west. Vervanger aannemen voor de uren opleiding die gepland worden.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 4.01.19: Een geüpdatet elektronisch zorg en administratief dossier.

Stuurgroep en werkgroepen samenstellen per thema in het dossier (administratief, zorgdossier, facturatie, ...). Uniforme werking afspreken rond registraties zorgdossier. Opleiding en implementatie WZC De Plataan voorzien als pilootproject. Planning verdere uitrol opmaken voor de andere WZC's.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 4.01.20: Invoering BelRai LFTC in de woonzorgcentra.

Opleiding BelRai plannen in WZC's Lindehof, Populierenhof, Boeyé-Van Landeghem, Wissekerke, De Linde en Elisabeth. Vrijgestelde BelRai referent opvolgen naar begeleiding proces, train the trainer.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.21: Studie KU Leuven mondhygiëne bewoners WZC De Plataan.**

Huidige sectie mondzorg binnen BelRai wordt vervangen door nieuw ontwikkelde KU Leuven. 2 nieuw ontwikkelde CAP's de zorgplanning ondersteunen met als doel mondhygiëne bewoners op peil brengen en achteruitgang voorkomen. 4 opvolgmomenten in de loop van 2 jaar.  
Gratis opleiding/ ondersteuning voor zorgverleners.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.22: Uurroosters afstemmen op wonen, werken en leven op nieuwe sites Huize Linde en Huize Elisabeth.**

Werkgroep is samengesteld: 1 zorgkundige Huize Linde, 1 verpleegkundige Huize Elisabeth, 1 medewerker hoteldienst Huize Linde en 1 medewerker hoteldienst Huize Elisabeth.

Leden werkgroep communiceren met collega's. Dagelijks verantwoordelijke communiceert met werkgroep en teamcoaches.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.23: Intern jaaractieplan WZC Briels.**

Onderhoud: maaltijdgebeuren, samenwerken met wonen en leven, werkplannen voor extra taken, ...  
Wonen en leven: meer buitenactiviteiten voor bewoners, participatie bewoners verhogen, familie meer betrekken, ...  
Paramedici: meer afdeling gebonden werken kine, bewoners activeren kine, hulmiddelen bekend maken ergo.  
Zorg: BelRai, Masterclass wonen en leven, communicatie huisartsen, gebruik noodplan, Bewoners- en familieraden vaste vormgeven, ...

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.24: Werkkader mentoren in functie van stagebegeleiding**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.25: Medicatiebeleid**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.26: Jaaracties WZC De Spoele**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.27: Werkstructuur WZC De Gerda herbekijken**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.28: Werking afdeling voor bewoners met dementie optimaliseren WZC De Plataan**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.29: Jaaracties Huize Linde en Huize Elisabeth**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.30: Nieuwe dienstregeling hoteldienst, logistiek, woongroep begeleiders WZC De Notelaar**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.31: Begeleidingstraject leidinggevenden WZC Wissekerke**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.32: Jaaractieplan WZC Briels**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 4.01.33: Overkoepelende afspraken over inzet jobstudenten**

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actie: 4.01.34: Overkoepelende afspraken interim aanvragen**

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actie: 4.01.35: Verpleegkundige permanentie herwerken**

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## Actieplan: AP4.02: Creëren van een thuis voor elke cliënt.

Binnen de woonzorgcentra wordt reeds enkele jaren meer aangeboden dan louter verzorging. Het belang van het wonen en het leven wordt centraal gesteld, naast het zorgaspect. Dit wordt eveneens onderstreept in het nieuwe woonzorgdecreet. ZPW engageert zich ervoor om voor elke bewoner in het woonzorgcentrum een woon-leefplan op te maken. Dit plan kan enkel gerealiseerd worden door een intensieve samenwerking tussen zorgverlener, bewoner en mantelzorger. Om de huiselijke sfeer in het woonzorgcentrum te creëren, is het wenselijk een aantal infrastructurele aanpassingen doen. In dit kader zullen ook een aantal bewonersgerichte initiatieven zoals kleinschalig genormaliseerd wonen, leefgroepwerking, etc worden uitgewerkt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	50.678	7.000	7.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-50.678	-7.000	-7.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 4.02.01: Opstellen van een geactualiseerd woonleefplan voor iedere bewoner

ZPW stelt per bewoner een up to date zorgplan op met bijzondere aandacht voor de wensen en noden rond leven, wonen en zorg. Dit wordt regelmatig geactualiseerd en bijgestuurd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 4.02.02: Inzetten op huiselijke omgeving door verbouwing in WZC Boeyé Van Landeghem

De infrastructuur in WZC Boeyé Van Landeghem zal aangepast worden in het kader van leefgroepwerking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	50.678	7.000	7.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-50.678	-7.000	-7.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 4.02.03: Maximaal inzetten op inrichting van de flat volgens smaak en gewoonte van de bewoner

De bewoner mee inspraak geven in de keuze van klein meubilair bv. antieke nachtkastje, rustieke TV kast, ... . Op het moment dat er voldoende meubilair in de nieuwe voorzieningen aanwezig is, zal dit gaan over het slechts af en toe vervangen van een versleten meubel.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 4.02.04: Wonen en leven krijgt centrale rol in de woonzorgcentra.

Opleidingsmomenten worden ingepland voor vier WZC. Na de opleiding resulteert dit minstens in één concreet actieplan per WZC. Opvolging van de projecten op zorginhoudelijk overleg in cluster west.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 4.02.05: Participatie van WZC Craeyenhof aan project Odette.

Methode ontwikkelen waarmee zorgverleners het gedrag van personen met dementie gemakkelijker begrijpen en een niet-medicamenteuze oplossing aanbieden. Oplossing afstemmen op behoeften, voorkeuren en mogelijkheden van personen met dementie.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 4.02.06: Viering 10 jaar nieuwbouw WZC De Notelaar en DVC De Sloester.

Bewoners mee laten nadenken over hun talenten. Kunst naar buiten brengen gemaakt door bewoners. Wandeling en tentoonstelling opzetten voor externen en gebruikers, bewoners en familie. Concert/ optreden voor gebruikers, bewoners, familie, ... Receptie samen met gebruikers, bewoners, familie, personeel, ... Concrete uitwerking nog afhankelijk van komende Covid maatregelen.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 4.02.07: Ontwikkelen nieuwe vorm van bewonersbespreking WZC Lindehof

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 4.02.08: Wonen en leven WZC Populierenhof

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actieplan: AP4.03: Garanderen van betaalbare zorg (financiering).**

Om zorg op maat te bieden binnen de woonzorgcentra is het noodzakelijk om een gezond financieel beheer op te zetten. ZPW zet in op optimalisatie van de financiële tegemoetkomingen, het uniformiseren van de facturatiestromen, het streven naar één dagprijzenbeleid binnen ZPW. Een noodzakelijke voorwaarde hiervoor is om de kennis bij de leidinggevendenden rond economische stromen, budgetten te vergroten. Hiervoor moeten de tools en de middelen ter beschikking gesteld worden. Door een gezond financieel beleid te voeren, willen we betaalbare zorg garanderen voor iedereen, inclusief de kwetsbare doelgroepen. Om dit in de toekomst ook te kunnen blijven garanderen, wil ZPW maximaal voorbereid zijn op de persoonsvolgende financiering en de implementatie van de BelRAI.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.01: Optimaliseren en professionaliseren kennis rond persoonsvolgende financiering**

De wetgeving verder opvolgen, erin verdiepen en de financiering van de organisatie optimaliseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.02: Implementeren van persoonsvolgende financiering**

ZPW zal zich voorbereiden op de implementatie van de persoonsvolgende financiering in de ouderen- en thuiszorg. Vanuit de aanwezige kennis en ervaring met de persoonsvolgende financiering in de De Bron, zal de introductie en implementatie ervan in de WZC en andere ouderen- en thuiszorgvoorzieningen, stapsgewijs voorbereid en ingevoerd worden, rekening houdend met de regelgeving en timing die de Vlaamse Overheid zal opleggen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.03: Uniformiseren en financieel optimaliseren dagprijzenbeleid ZPW**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.04: Benutten en optimaliseren financieringsmogelijkheden (Vlaamse sociale bescherming/projectsubsidie)**

ZPW zet de middelen zo in dat de subsidiemogelijkheden via de Vlaamse Sociale Bescherming en eventuele projectsubsidies, optimaal benut worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.05: Optimaliseren facturatiestromen ZPW**

ZPW zal het facturatieproces voor de verschillende vormen van dienstverlening onderzoeken en reorganiseren met het oog op een zo effectief en efficiënt mogelijke én klantgerichte werkwijze.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.06: Voorbereiden uniform dagprijzenbeleid in de woonzorgcentra.**

Inventariseren van de verschillende supplementen. Nota opmaken intern voor DC om een voorstel te ontwikkelen per supplement. Voorstel naar uniforme categorieën.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.07: Optimalisatie subsidie Raas**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

#### **Actie: 4.03.08: Optimalisatie prijzen WZC, KV, GAW en DVC**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actieplan: AP4.04: Ontwikkelen en bestendigen van het opgebouwd sociaal netwerk.**

De woonzorgcentra willen katalysator zijn in het ontwikkelen en bestendigen van het sociaal netwerk voor de bewoners en het personeel. Het interne netwerk binnen ZPW wordt verder opgebouwd waardoor een wisselwerking van expertise en deskundigheid mogelijk wordt. Er wordt actief samengewerkt met externe partners zoals scholen, ziekenhuizen, verenigingen, expertisecentrum dementie, palliatief netwerk, vrijwilligers,... . Deze netwerken bevorderen voor de bewoners het aangenaam wonen en leven binnen de woonzorgcentra. Verder willen de woonzorgcentra van ZPW het



sociale netwerk van de bewoners behouden en verruimen. De familie en de mantelzorgers worden hierin erkend en betrokken. Om de sociale cohesie te bevorderen wordt ingezet op buurtgerichte werking, gebruik van sociale media, aankoop van innovatieve materialen, samenwerking dienstencentra,...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	11.281	55.182	8.000	0
Ontvangsten	0	0	11.281	0	0	0
Saldo	0	0	0	-55.182	-8.000	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

**Actie: 4.04.01: Uitbouwen professioneel netwerk met scholen, verenigingen, ...**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 4.04.02: Verder uitbouwen netwerk om deskundigheid te vergroten (bv. Liga Parkinson)**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 4.04.03: Interactie bevorderen tussen alle zorgpartners vanuit een gelijkwaardigheidsprincipe**

ZPW zorgt ervoor dat iedere partner in de zorg (bewoner, familie, zorgverstreker, mantelzorger, andere zorgorganisaties,...) een belangrijke, evenwaardige stem heeft in het bepalen van de noden en de zorgen aan de bewoner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 4.04.04: Uitbouwen netwerk met familie, mantelzorgers en buurt

ZPW wil mantelzorgers, familie, ,... een duidelijke rol geven in het woonzorgcentrum. Dit kan bestaan uit het betrekken bij de zorg, activiteiten,... . Tevens wil ZPW de buurt betrekken in allerlei activiteiten zowel binnen als buiten het woonzorgcentrum.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 4.04.05: Aankopen van ondersteunende innovatieve materialen ter bevordering van het sociaal netwerk binnen he

ZPW koopt op regelmatige basis vernieuwende therapeutische middelen ter bevordering van het sociaal netwerk van de bewoners zoals bijvoorbeeld tovertafel, rolstoelfiets, robot zohra, ...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	11.281	55.182	8.000	0
Ontvangsten	0	0	11.281	0	0	0
Saldo	0	0	0	-55.182	-8.000	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 4.04.06: Uitbouwen sociaal netwerk via innovatieve, digitale communicatie bewoner- sociaal netwerk

ZPW wil bewoners laten communiceren via nieuwe technologieën met familie, netwerken. Er wordt een proefproject uitgewerkt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Beleidsdoelstelling: BD5: ZPW is een efficiënte, kostenbewuste en effectieve organisatie.

Kwalitatieve omschrijving: ZPW is een jonge organisatie samengesteld uit verschillende onderdelen die reeds een lange historiek kennen. De integratie van deze verschillende onderdelen, en de daarbij horende cultuur en werkwijzen is een belangrijk werkpunt in de komende periode. ZPW zal actief bouwen aan één sterke organisatie. ZPW wil zo de slagkracht van de organisatie verhogen (interne focus) en anderzijds de visie realiseren (als sterke referentie worden gezien). Om deze ambitie te realiseren wordt verder gebouwd aan een performante organisatie.

ZPW wil haar infrastructuur, expertise en kwaliteit op peil houden. ZPW zal hier hiervoor inzetten op innovatie via een vooruitstrevende zorgstrategie en door een continue bewaking en borging van kwaliteit. Een kostenbewuste organisatie willen we bereiken door het garanderen van een duurzaam gebouwenbeheer, het bewust omgaan met en inzetten van middelen en het uitbouwen van een pro-actief contract- en leveranciersbeheer. Om tot een sterke organisatie te komen zal ingezet worden op een centrale dienst catering en hoteldienst.

Naast aandacht voor interne identiteit, vertrouwdeheid, optimale infrastructuur en kwaliteit betekent het komen tot een performante organisatie ook aandacht hebben voor communicatie. Het vlot delen van informatie en communicatie is essentieel voor een goede dienstverlening en een optimale interne ondersteuning. Via een doorgedreven inzet op digitalisering willen we een moderne organisatie zijn waar informatie vlot kan gedeeld en processen zoveel mogelijk gedigitaliseerd worden. Een belangrijke focus in deze eerste jaren zal tevens gericht zijn op de transitie en verdere ontwikkeling van de organisatie.

ZPW kiest voor een goede samenwerking met andere organisaties en in het bijzonder met de moederbesturen die haar opgericht hebben. ZPW zal hiervoor actief een stakeholdersmanagement uitbouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	2.942.599	3.135.098	3.465.080	3.872.683	4.341.392	4.215.893
Ontvangsten	335.851	257.374	2.934.372	2.365.202	2.408.920	2.457.100
Saldo	-2.606.748	-2.877.724	-530.708	-1.507.481	-1.932.472	-1.758.793
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	659.264	2.176.230	1.132.986	4.436.194	360.700	328.000
Ontvangsten	634.778	1.096.319	1.156.830	160.698	0	0
Saldo	-24.486	-1.079.911	23.843	-4.275.496	-360.700	-328.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	38.762	93.346	93.796	94.249	94.703
Ontvangsten	0	952.066	0	0	0	0
Saldo	0	913.304	-93.346	-93.796	-94.249	-94.703

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	4.247.350
Ontvangsten	2.457.100
Saldo	-1.790.250
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	95.159
Ontvangsten	0
Saldo	-95.159

### **Actieplan: AP5.01: De zorgstrategie vooruitstrevend houden en permanent toewerken naar de Vlaamse kwantitatieve norm.**

ZPW wil inzetten op innovatie via een vooruitstrevende zorgstrategie en door een continue bewaking en borging van kwaliteit. Hierbij zal toegewerkt worden naar de programmatienormen zoals bepaald door de Vlaamse overheid. ZPW heeft de ambitie om een kwalitatief en gevarieerd zorgaanbod te realiseren, afgestemd op de huidige maatschappelijke evoluties en met aandacht voor het netwerk van de gebruikers (omgeving, mantelzorg, familie, vrijwilligers, ...).

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	62.805	94.628	268.848	190.710	242.550	237.500
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-62.805	-94.628	-268.848	-190.710	-242.550	-237.500
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	259.335	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-259.335	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	237.500
Ontvangsten	0
Saldo	-237.500
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

#### **Actie: 5.01.01: Uitbouwen kwalitatieve nieuwe zorgsites en lokale dienstencentra**

ZPW wil op de nieuwe zorgsites en LDC's een kwalitatieve dienstverlening realiseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 5.01.02: Onderzoeken en aanvragen erkenningen/voorafgaande vergunningen dienstencentra en antennepunten**

ZPW onderzoekt de mogelijkheden om bijkomende dienstencentra en bijhorende antennepunten te realiseren en deze al dan niet te laten erkennen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### **Actie: 5.01.03: Aanwerven noodzakelijk personeel voor nieuwe dienstencentra en antennepunten**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.04: Ontwikkelen beleid rond informele zorg (mantelzorgers, vrijwilligers, ..)

ZPW ontwikkelt een visie rond medewerkers die als vrijwilliger, mantelzorger, ... aan de slag zijn binnen de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	62.805	94.628	142.526	187.220	192.550	202.500
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-62.805	-94.628	-142.526	-187.220	-192.550	-202.500
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	202.500
Ontvangsten	0
Saldo	-202.500
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.01.05: Verder uitbouwen integrale cliëntbenadering

ZPW wil centrale intake in beide clusters realiseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.06: Opvolgen projectoproepen

Wanneer er interessante oproepen verschijnen die passen binnen de missie en visie, via afweging kosten/baten beslissen om er op in te gaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.07: Opzetten vernieuwende projecten in de zorg: Uitbouwen nachtopvang

ZPW onderzoekt bijkomende opportuniteiten nachtopvang

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.08: Opzetten vernieuwende projecten in de zorg: Onderzoeken oprichting centrum voor dagopvang

ZPW onderzoekt bijkomende opportuniteiten centra voor dagopvang

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.09: Opzetten vernieuwende projecten in de zorg: Onderzoeken ergo aan huis

ZPW onderzoekt bijkomende opportuniteiten voor ergo aan huis

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.10: Onderzoeken vervangingsnieuwbouw WZC De Plataan

Vervangingsnieuwbouw is noodzakelijk. Onderzoek naar beschikbare financiële middelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.11: Onvoorzienigheden nieuwbouw Populierenhof

Deze nieuwbouw is in Design Build finance Maintenance (DBFM) formule. Er wordt financiële buffer voorzien voor onvoorzienigheden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.12: Uniformiseren opnamebeleid voor alle dienstverleningen

ZPW werkt een uniform opnamebeleid uit voor de verschillende dienstverleningsvormen. In de loop van 2020 wordt dit verder uitgerold in de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.13: Onderzoeken bijzondere doelgroepen (korsacov, kortopvang, jong dementie, personen met een beperking)

ZPW onderzoekt of het opportuun is een aanbod te ontwikkelen naar specifieke doelgroepen binnen de woonzorgcentra dit in het licht van de bijzondere budgetten zorgstrategie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.14: Afstemmen van kortverblijf op nieuwe behoeften

Bij het uitrollen van het oriënterend kortverblijf dient ook de huidige werking en visie van de reguliere kortverblijven geëvalueerd en bijgestuurd te worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.15: Opmaken van een nieuw zorgstrategisch plan

Er wordt een zorgstrategisch plan opgemaakt voor de uitbouw van dienstverlening op lange termijn.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	126.322	0	35.000	35.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-126.322	0	-35.000	-35.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	35.000
Ontvangsten	0
Saldo	-35.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0



## Actie: 5.01.16: Herwerken dagprijzenbeleid van voorzieningen nav. verbeteringen in infrastructuur

Er wordt een dagprijzendossier uitgewerkt. Dit kunnen verbeteringen in infrastructuur zijn zoals plaasten airco, extra papiercontainer voor AW, ... .

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.17: Aanpassingswerken De Beuken en buurtrestaurant

Het sociaal buurtrestaurant is een project ontstaan vanuit de gemeente waarbij het huidige dienstencentrum De Beuken als meest geschikte locatie werd bevonden. Hiervoor dienen wel de nodige aanpassingswerken te gebeuren. De werken voor het sociaal buurtrestaurant zullen in het najaar starten. Er zal een nieuwe toegang komen tot de ontmoetingsruimte zodat men niet via de inkom van de serviceflats moet gaan. De keuken wordt vernieuwd en er zal een terras aangelegd worden. Het budget wordt voorzien door het OCMW, een restbedrag uit de kas van de vroegere PWA en een aanzienlijke bijdrage van de Rotary Club.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	93.011	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-93.011	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.01.18: Masterplan Burcht (woonpunt Schelderupel) - Project Craeyenhofsite

Er wordt onderzocht of een volledig nieuwe Craeyenhofsite kan uitgebouwd worden.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	3.490	15.000	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-3.490	-15.000	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.01.19: Masterplan Zwijndrecht (Houtmere)

Er wordt bekeken of een uitbouw van het LDC te Zwijndrecht mogelijk is. Een uitbreiding van het dienstencentrum Houtmere zou tegemoet komen aan een aantal noden en behoeften (thuisbasis voor het uitvoerend personeel van de thuisdiensten, nood aan extra lokalen voor activiteiten en voor buurtgerichte werking, extra gespreksruimte, ...).

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.20: Realisatie site Sabot (assistentiewoningen en dienstencentrum)

De werken voor dienstencentrum Sabot en 34 assistentiewoningen zijn opgestart begin 2021. Deze gebouwen worden met een luchtbrug verbonden met WZC Briels. Hiermee kan een geheel van dienstverlening (dienstencentrum, assistentiewoningen, WZC) worden aangeboden in centrum Melsele, om optimale en aangepaste zorg te kunnen garanderen.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	166.324	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-166.324	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.01.21: Implementatie en uitrol nieuw organogram woonzorg en thuiszorg

Selecties nieuwe functies woonzorg en thuiszorg. Afstemming werking op de nieuwe structuur.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.22: Eengemaakte thuiszorg

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.23: Implementatie BelRAI en nieuw zorgdossier

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.24: Belrai

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.25: Nieuw zorgdossier

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.26: Aanpassing personeelsformatie

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.27: Referentenwerking

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.01.28: Ecologische duurzaamheid

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## **Actieplan: AP5.02: Kwaliteit bewaken en borgen.**

ZPW biedt zorg en ondersteuning die moet voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen (cfr. de vigerende wetgeving). Samen met de verwachtingen en eisen van alle betrokken partijen is het de taak van ZPW om deze op een kwalitatieve manier te bewaken en te borgen. De kwaliteit van de diensten, de zorg en de ondersteuning krijgt gestalte binnen alle domeinen van het ZPW. Via een uitgewerkt kwaliteitssysteem dienen werkwijzen en processen met duidelijke vermelding van de verantwoordelijkheden op een eenvoudige manier uitgewerkt te worden en zichtbaar te zijn voor alle betrokken partijen. Vanuit dit systeem wordt systematisch geëvalueerd en bekeken in welke mate er verbeteringen ingevoerd kunnen worden in de reguliere werking. Een goede communicatie- en overlegstructuur is een voorwaarde voor het borgen van dit systeem.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.01: Hervormen van de structuur en organisatie van de kwaliteitswerking**

ZPW wil de structuur en organisatie van de kwaliteitswerking op een eenvormige manier uitwerken. Komende van vier verschillende structuren wordt gewerkt naar een nieuwe overkoepelende structuur en organisatie van de kwaliteitswerking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.02: Up to date houden van het kwaliteitshandboek van de voorzieningen**

Het up to date houden omvat eveneens een hervorming naar een overkoepelend kwaliteitshandboek dat zal gebruikt worden binnen alle voorzieningen van ZPW.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.03: Uitwerken uniforme gebruikersparticipatie/metingen voor alle voorzieningen**

ZPW wil meer inzetten op gebruikersparticipatie vanuit alle voorzieningen. Hiervoor worden uniforme procedures uitgewerkt over alle locaties heen. Dit omvat o.a. de klachtenprocedure, tevredenheidsmetingen en bevestigingen, opvolging van (verplichte) kwaliteitsindicatoren, omgaan met info vanuit de gebruikersraden,...

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.04: Opzetten van een uniform kwaliteitssysteem**

ZPW onderzoekt de verschillende mogelijkheden naar automatiseren van de processen en uitwerking van het kwaliteitssysteem, dit op een eenvormige wijze.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.05: Uitwerken uniforme zelfevaluatieprocedure (cycli 3 jaar) als beleidsinstrument**

Elke voorziening moet zijn werking op een regelmatige basis evalueren. Dit gebeurt via een zelfevaluatiecyclus. Het samengaan binnen het ZPW vereist een nieuwe uniforme werking voor deze zelfevaluatie, afgestemd op de nieuwe organisatie in zijn geheel.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.06: Afstemmen kwaliteitsbeleid binnen ZPW**

Het kwaliteitsbeleid wordt afgestemd op het nieuwe woonzorgdecreet.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.07: Update kwaliteitshandboek De Bron.**

Systematisch alle procedures en documenten nakijken en aanpassen aan huidige en toekomstige werking.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.08: Nieuwe werking indicatoren**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.09: Kwaliteitshandboeken**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actie: 5.02.10: Herwerken kwaliteitshandboek De Bron**

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.02.11: Uitwerken systematiek opvolging inspectieverslagen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.02.12: Tevredenheidsmeting gebruikers thuiszorg + De Bron

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actieplan: AP5.03: Duurzaam omgaan met werkmiddelen.**

Werkmiddelen dienen goed en tijdig onderhouden te worden om de levensduur te verlengen maar ook om te garanderen dat ze voldoende veilig zijn in gebruik. Als werkgever dient ZPW hierop toe te zien maar kan er tevens ingezet worden op bewustwording onder de medewerkers. Die bewustwording geldt ook op vlak van (verbruiks)goederen: verbruik beperken door te monitoren, komen tot een catalogoog van producten, een soort van standaard gamma voor elk wzc, en inzetten op betere kennis en gebruik, maar tevens betere prijzen verkrijgen door gamma te comprimeren en minder te differentiëren waar mogelijk.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	263.935	304.502	403.164	418.115	609.470	589.000
Ontvangsten	0	0	0	1.530	0	0
Saldo	-263.935	-304.502	-403.164	-416.585	-609.470	-589.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	121.047	206.653	71.037	241.630	19.000	0
Ontvangsten	133.891	171.763	38.657	0	0	0
Saldo	12.844	-34.890	-32.381	-241.630	-19.000	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	598.260
Ontvangsten	0
Saldo	-598.260
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.03.01: Inrichten werkposten

Voorzien in ergonomisch aangepast materiaal voor inrichting bureauruimtes zoals bureaustoelen, vergadertafel, ... .

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	9.365	0	4.209	0	0	0
Ontvangsten	9.365	0	4.209	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.03.02: Voorzien van werkkledij en onderhoud

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	167.178	186.620	234.504	222.055	273.360	279.140
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-167.178	-186.620	-234.504	-222.055	-273.360	-279.140
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	284.970
Ontvangsten	0
Saldo	-284.970
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.03.03: Optimaliseren voorraadbeheer en -distributie: project goederenstroom

In cluster West werkt men met beleving vanuit het stadsmagazijn. Dit wordt in 2020 afgebouwd. In cluster Oost gebeurt de levering rechtstreeks in de WZC's. De ene heeft veel stockeerruimte, de andere minder. Beleving is afhankelijk van de stockeerruimte. Vaak worden, indien mogelijk, grote hoeveelheden besteld om schaalvoordeel te bedingen. Door te kiezen voor één logistieke partner die belevt tot op de afdeling (fijnmazige distributie) wil ZPW gaan voor een optimalisering van het leverproces, kostenbesparing door opmaak van één centraal contract, wat op zijn beurt dan weer benchmarking tussen WZC's en zelfs afdelingen mogelijk maakt. Tevens zal er door alle contracten samen te voegen schaalvoordeel kunnen worden gerealiseerd: niet alleen op prijs maar ook op werklust aangezien het bestelproces voor verbruiksgoederen aanzienlijk zal worden vereenvoudigd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	-26	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	26	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	58.337	49.416	0	1.009	0	0
Ontvangsten	58.337	49.416	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-1.009	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.03.04: Inventariseren roerend werkmateriaal en opmaak overzicht uitleenmogelijkheden

Inventarisatie van materiaal om te voorzien dat onderhoud (tijdig) gebeurt, keuringen indien nodig worden uitgevoerd, met het oog op het verlengen van de levensduur en het verzekeren dat werkmateriaal veilig is voor gebruik maar ook het kunnen voeren van een proactief aankoopbeleid.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



## Actie: 5.03.05: Beheren wagenpark

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	93.240	113.133	159.882	183.380	284.700	287.970
Ontvangsten	0	0	0	1.530	0	0
Saldo	-93.240	-113.133	-159.882	-181.850	-284.700	-287.970
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	53.345	116.462	48.414	187.645	1.000	0
Ontvangsten	66.189	97.070	16.034	0	0	0
Saldo	12.844	-19.392	-32.381	-187.645	-1.000	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	291.320
Ontvangsten	0
Saldo	-291.320
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.03.06: Beheren fietspark

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	3.544	4.748	8.778	12.680	21.410	21.890
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-3.544	-4.748	-8.778	-12.680	-21.410	-21.890
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	40.775	18.414	52.977	18.000	0
Ontvangsten	0	25.277	18.414	0	0	0
Saldo	0	-15.498	0	-52.977	-18.000	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	21.970
Ontvangsten	0
Saldo	-21.970
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.03.07: Opmaak transitieplan voor vergroening vloot

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	30.000	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	-30.000	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.03.08: Opmaak plan voor invullen tekorten aan wagens binnen bepaalde diensten

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.03.09: Certificering 'baanbrekende werkgever'

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.03.10: Inventarisatieopmaak in 3P van roerende werkmiddelen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.03.11: 100% elektrisch autodelen

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actieplan: AP5.04: Pro-actief contract- en leveranciersbeheer.**

De aankoopdienst van ZPW wil de referentie worden binnen haar vakgebied en past daartoe een strategisch aankoopbeleid toe. De aankoopdienst doet aan contractbeheer en start tijdig nieuwe overheidsopdrachten om continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Er wordt ingezet op deskundigheid: betrekken van collega's, aankopers informeren zich over nieuwigheden op de markt en zetten actief in op een breed netwerk. Contracten worden open gesteld voor andere besturen die hierop willen afnemen. De dienst zet in op partnerschappen met leveranciers en laat hen niet los maar stimuleert hen om samen te verbeteren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	10.000	10.000	10.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-10.000	-10.000	-10.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	10.000
Ontvangsten	0
Saldo	-10.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

#### Actie: 5.04.01: Ontwikkelen van een strategisch aankoopbeleid

Een strategisch aankoopbeleid is een plan op lange termijn waarbij rekening gehouden wordt met de evolutie van de markt en de noden van de eigen organisatie. Hierbij wordt voor een integrale aanpak gegaan; er wordt rekening gehouden met verschillende facetten zoals wetgeving, noden van de organisatie, doelstellingen, leveranciers, ... .

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### Actie: 5.04.02: Centraal registreren van contracten

De contracten van ZPW zijn duidelijk, transparant en controleerbaar. Bestaande raamovereenkomsten van andere besturen met mogelijkheid tot afname door ZPW zijn gekend.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### Actie: 5.04.03: Opzetten van een (pro-)actief contractmanagement

Contracten worden opgevolgd, gemonitord en geëvalueerd. Overheidsopdrachtenprocedures worden tijdig opgestart zodat de continuïteit gewaarborgd blijft.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### Actie: 5.04.04: Centraal registreren van leveranciers

De leveranciers zijn gekend, info is transparant en wordt gedeeld.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

#### Actie: 5.04.05: Opzetten van een samenwerkingsgericht leveranciersmanagement

ZPW wil werk maken van leveranciersbeoordelingen, zelf referenties opmaken en een prijs voor beste leverancier ZPW uitreiken.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.04.06: Inzetten op een strategisch en tactisch aankoopteam

Er zijn drie soorten van aankopers: operationele, tactische en strategische. Een operationele aankoper is iemand die de bestaande contracten in zijn organisatie kent en er weet op af te nemen, te bestellen. Een tactische aankoper gaat een niveau verder: hij/zij kiest niet voor een copy/paste van een eerder dossier maar denkt na over de beste aanpak zowel op vlak van keuze gunningswijze, gunningscriteria als onderhandelingstactieken voor de opmaak van een nieuwe overheidsopdracht. Hij/zij behoudt voeling met de markt, met de leveranciers en is op de hoogte van nieuwe producten. De strategische aankoper heeft een zicht op het aanbod van andere contracten op de markt, heeft een breed netwerk en weet een integrale langetermijnvisie te ontwikkelen waarbij rekening gehouden wordt met verschillende facetten binnen en buiten de organisatie om een antwoord te bieden op de noden van de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	10.000	10.000	10.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-10.000	-10.000	-10.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	10.000
Ontvangsten	0
Saldo	-10.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.04.07: Planning Overheidsopdrachten, aankoopdossiers

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actieplan: AP5.05: Duurzaam gebouwenbeheer**

De moederbesturen ondertekenden het klimaatplan (cfr. Burgermeestersconvenant) waarbij als doelstelling het verminderen van CO2-uitstoot voorop stond (Sint-Niklaas, Zwijndrecht en Beveren willen tegen 2020 20% halen, Kruibeke zelfs 40% tegen 2030). Die doelstelling kan en wil ZPW ondersteunen door binnen het team gebouwenbeheer duurzaamheid centraal te zetten. ZPW staat in voor de uitbating en het onderhoud van de gebouwen, niet de nieuwbouw zelf. Er wordt gefocust op een goed onderhoud en een degelijk energiemangement. Vooral in nieuwe gebouwen dient dit regeltechnisch opgevolgd te worden. Via energiescans wordt er tot een voorstel gekomen van energiebesparende maatregelen. ZPW wil ervoor ijveren om op dergelijke maatregelen in te gaan door de coördinatie van de uitvoering op zich te nemen. Kortom, ZPW zet een energiebeleid uit, maakt een planning op, zorgt voor de coördinatie van implementatie en uitvoering, volgt de resultaten op en stuurt bij indien nodig.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	869.293	925.602	943.632	1.154.070	1.150.490	1.177.680
Ontvangsten	0	9.672	35.526	900	0	0
Saldo	-869.293	-915.930	-908.106	-1.153.170	-1.150.490	-1.177.680
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	228.430	1.453.435	753.457	2.941.144	257.173	256.000
Ontvangsten	228.430	539.255	884.785	160.698	0	0
Saldo	0	-914.181	131.328	-2.780.446	-257.173	-256.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	38.762	93.346	93.796	94.249	94.703
Ontvangsten	0	952.066	0	0	0	0
Saldo	0	913.304	-93.346	-93.796	-94.249	-94.703

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	1.204.160
Ontvangsten	0
Saldo	-1.204.160
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	95.159
Ontvangsten	0
Saldo	-95.159

### Actie: 5.05.01: Opzetten van een centrale technische dienst

De technische diensten van cluster Oost worden overgedragen aan ZPW. Samen met de technische dienst van cluster West wordt ingezet op een technische dienst als één geheel voor ZPW.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.02: Organiseren groenaanleg en -onderhoud

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	67.804	131.838	135.694	226.790	226.070	245.860
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-67.804	-131.838	-135.694	-226.790	-226.070	-245.860
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	12.823	0	9.538	69.671	15.000	10.000
Ontvangsten	12.823	0	9.538	0	0	0
Saldo	0	0	0	-69.671	-15.000	-10.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	269.840
Ontvangsten	0
Saldo	-269.840
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.05.03: Uitvoeren energiebesparende maatregelen

Energie speelt een belangrijke rol in een duurzaamheidsstrategie en -doelstellingen. ZPW wil het energieverbruik in de diverse gebouwen die ze beheert, omlaag halen en de klimaatverandering helpen tegen te gaan door een verminderde uitstoot van broeikasgassen en de energiefactuur terug te dringen door een verlaging van de energiekosten. Dit gebeurt aan de hand van de energiebesparende maatregelen die worden voorgesteld aan de hand van de energiescans op gebouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	1.877	4.187	4.000	4.000	4.000
Ontvangsten	0	9.672	35.526	900	0	0
Saldo	0	7.795	31.339	-3.100	-4.000	-4.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	919.404	273.323	324.155	0	0
Ontvangsten	0	10.797	404.650	131.729	0	0
Saldo	0	-908.607	131.328	-192.426	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	38.762	93.346	93.796	94.249	94.703
Ontvangsten	0	952.066	0	0	0	0
Saldo	0	913.304	-93.346	-93.796	-94.249	-94.703

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	4.000
Ontvangsten	0
Saldo	-4.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	95.159
Ontvangsten	0
Saldo	-95.159



## Actie: 5.05.04: Herstellingen gebouwen (onvoorzien)

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	5.475	0	178.500
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-5.475	0	-178.500
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.05.05: Verbeterwerken gebouwen (nominatief voorzien)

De komende jaren dienen enkele aanpassingen of vernieuwingen in huidige voorzieningen te gebeuren. Met de verbeterwerken wil ZPW blijven voldoen aan de huidige (en toekomstige) noden van de gebruiker op het vlak van infrastructuur en accommodatie tevens wil het ook inspelen op veranderende zorgnoden. Er wordt een aparte toelichting voorzien met betrekking tot de grote bouwprojecten binnen ZPW.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	525.732	537.203	544.201	565.310	565.310	565.310
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-525.732	-537.203	-544.201	-565.310	-565.310	-565.310
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	211.652	534.031	468.720	2.521.391	216.173	28.000
Ontvangsten	211.652	528.458	468.720	28.969	0	0
Saldo	0	-5.574	0	-2.492.422	-216.173	-28.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	560.310
Ontvangsten	0
Saldo	-560.310
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.05.06: Onderhoudscontracten (bestaande en nieuwe)

Op elkaar afstemmen en optimaliseren van onderhoudscontracten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	275.757	254.684	259.550	357.970	355.110	362.510
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-275.757	-254.684	-259.550	-357.970	-355.110	-362.510
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	370.010
Ontvangsten	0
Saldo	-370.010
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.05.07: Vervangen van toestellen, machines

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	3.955	0	1.877	20.451	26.000	39.500
Ontvangsten	3.955	0	1.877	0	0	0
Saldo	0	0	0	-20.451	-26.000	-39.500
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.05.08: Onderzoeken mogelijke nieuwe investeringsprojecten naar haalbaarheid

ZPW onderzoekt enkele mogelijke nieuwe investeringsprojecten en koppelt hierover terug naar de moederbesturen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.09: Implementatie centrale technische dienst

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.10: Energie minderen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.11: Uitrol zonnepanelen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.12: Energie delen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.13: Capaciteitstarief

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.14: EBM's: isolatie

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.15: EBM's: relighting

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.05.16: EBM's: overige

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### Actie: 5.05.17: Water het nieuwe goud!

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### Actie: 5.05.18: Asbestinventarisering van eigen patrimonium

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### Actie: 5.05.19: Opmaak ventilatieplan WZC

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### Actie: 5.05.20: Opvolgen brandveiligheidsattesten voorzieningen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### Actie: 5.05.21: Implementeren nieuwe regelgeving asbest

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## **Actieplan: AP5.06: Ontwikkelen en beheersen van de organisatie.**

De doelstelling is te komen tot een verdere ontwikkeling en beheersing van de organisatie. Er werd een zelfevaluatieoefening gehouden waaruit een aantal acties naar voor kwamen om verder mee aan de slag te gaan binnen ZPW. Deze zullen de komende periode verder uitgewerkt worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	13.506	27.214	66.835	60.630	287.409	132.210
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-13.506	-27.214	-66.835	-60.630	-287.409	-132.210
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	19.813	16.588	0	0
Ontvangsten	0	0	9.019	0	0	0
Saldo	0	0	-10.795	-16.588	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	106.710
Ontvangsten	0
Saldo	-106.710
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 5.06.01: Opmaken afsprakennota's

De opdrachten tussen administratie en diverse organen en hun onderlinge relatie duidelijk vorm geven via een afsprakennota.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.02: Uitdragen missie, visie en waarden

ZPW werkte een missie/visie en waarden uit. Deze missie/visie en waarden wil ZPW doen leven in heel de organisatie zodat medewerkers weten wat de toekomstfocus is en zodat ze hiernaar handelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	544	264	0	300	300	300
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-544	-264	0	-300	-300	-300
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	300
Ontvangsten	0
Saldo	-300
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.03: Uitwerken integriteitsbeleid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	16.000	23.000	8.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-16.000	-23.000	-8.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	8.000
Ontvangsten	0
Saldo	-8.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.04: Bevorderen kennis en gedragenheid meerjarenplan

Het is belangrijk dat iedere dienst, afdeling en medewerker zicht heeft op de doelstellingen waaraan hij/zij een bijdrage moet leveren om het meerjarenplan te realiseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.05: Uitrollen procesmanagement

Een organisatie moet zicht hebben op al haar processen om deze te kunnen optimaliseren. In eerste instantie is het dus van belang om cruciale ondersteunende processen in kaart te brengen en een methodiek te implementeren om deze te optimaliseren.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.06: Uitwerken en opvolgen kwartaalrapportering

Via kwartaalrapportering wil ZPW haar doelstellingen en resultaten opvolgen en meten. Hiervoor is het noodzakelijk een kwaliteitsvol meet- en rapportage instrument te ontwikkelen. Door een accurate opvolging kan de organisatie haar dienstverlening waar nodig bijsturen en aanpassen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.07: Uitrollen projectwerking

Een organisatie die continu haar werking wil optimaliseren, gebruikt hiervoor het best een duidelijke methodiek. ZPW wil haar projectwerking harmoniseren en in de organisatie inbedden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.08: Optimaliseren informatiebeheer

De implementatie van office 365 zal ervoor zorgen dat één gemeenschappelijk platform wordt ontwikkeld waar alle documenten beschikbaar zijn.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.09: Opmaak interne communicatiestructuur.

Verschillende overlegstructuren binnen ZPW in kaart brengen en daar waar nodig optimaliseren en de nodige kaders aanreiken. Met de implementatie van office 365 ontstaan nieuwe mogelijkheden als video calls, een handig instrument om te benutten aangezien ZPW verspreid zit over diverse sites. Uitwerken van een interne communicatiestructuur/ communicatiematrix (welk type van informatie zal aan de hand van welke kanalen verspreid worden). Opstellen van een stappenplan voor realisatie en implementatie. Uitwerken van monitoring- en evaluatie-instrumenten.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.10: Evalueren en optimaliseren organisatiestructuur

De organisatiestructuur moet regelmatig en afhankelijk van interne of externe wijzigingen in vraag worden gesteld en geoptimaliseerd.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



## Actie: 5.06.11: Transparantie creëren in beslissingsbevoegdheden en snelle besluitvorming

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	5.312	594	2.000	2.000	2.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-5.312	-594	-2.000	-2.000	-2.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	2.000
Ontvangsten	0
Saldo	-2.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.12: Vorm geven en stroomlijnen transitie binnen ZPW

ZPW is een jonge organisatie die nog verder dient te worden uitgebouwd tot één geïntegreerde organisatie. Het ontwikkelen van strategisch management zal hierbij een belangrijke focus zijn.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	12.961	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-12.961	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.13: Verder uitwerken informatieveiligheidsbeleid

Er dienen voldoende informatieveiligheidsmaatregelen genomen te worden om beschikbare persoonsgegevens te beschermen. Persoonsgegevens worden meer en meer geautomatiseerd verwerkt en er is steeds meer digitale communicatie hierdoor is een geïntegreerd veiligheidsbeleid noodzakelijk. Hiermee worden deze beschikbare gegevens beschermd tegen bedreigingen, die schade kunnen veroorzaken, dienstverlening vestoren en goede werking verhinderen. ZPW werkt voor de opvolging van de informatieveiligheid samen met een externe partner.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.14: Organiseren van denkdagen met directie comité

Het directie comité is een belangrijke entiteit waar de strategie moet worden uitgedacht en vorm gegeven.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	2.354	5.100	5.100	5.100
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-2.354	-5.100	-5.100	-5.100
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	5.100
Ontvangsten	0
Saldo	-5.100
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.15: Reorganiseren balie/administratieve medewerkers cluster Oost

Reorganiseren en herverdeling van de takenpakketten van de administratief medewerkers en de onthaalmedewerkers in de diverse voorzieningen van cluster Oost, met het oog op een optimale, klantgerichte dienstverlening.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.16: Uitrollen en opvolgen Vlaamse Sociale Bescherming (e WZCfin, veranderen Riziv facturatie)

Verder implementeren van de omschakeling van papieren RIZIV-facturatie naar de elektronische VSB-facturatie voor de woonzorgcentra en dagverzorgingscentra, en optimaliseren van het hierbij horende administratieve proces van opnames en kennisgevingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.06.17: Evaluatie interne werking ZPW

ZPW wil haar eigen werking systematisch onder de loop nemen conform het kader organisatiebeheersing. Dit doen we aan de hand van de leidraad van Audit Vlaanderen. Door op organisatiebeheersing in te zetten kunnen we onze dienstverlening naar een hoger niveau tillen. We zetten een systeem op waarin zelfevaluatie een essentieel onderdeel is zodat we leren uit de ervaringen, risico's en knelpunten om van daaruit te komen tot verbeteracties.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	1.694	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	-1.694	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.18: Opzet Project Management Office

Via het uitwerken van een PMO willen we duidelijke afspraken rond taken en bevoegdheden mbt. het uitvoeren van projecten realiseren. Tevens willen we streven naar een optimale en systematische manier om projecten op te volgen (van initiatie tot afsluiting).

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	41.121	22.230	24.315	24.810
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-41.121	-22.230	-24.315	-24.810
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	25.310
Ontvangsten	0
Saldo	-25.310
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.19: Administratief Centrum 2.0

Met de verhuis van het sociaal huis is het gebouw aan de voorkant van de administratieve zetel vrijgekomen. Het oorspronkelijke idee was om de thuiszorgdiensten en dienst ict, die momenteel nog in de Oude Notelaar gehuisvest zijn, zo snel mogelijk te verhuizen zodat alle diensten gecentraliseerd in het administratief gebouw zitten. Er blijken echter heel wat renovatie werken noodzakelijk om het gebouw te laten voldoen aan de wettelijke technische vereisten. Daarom worden verschillende pistes afgewogen gaande van renovatie tot nieuwbouw. Hiervoor werd een aanbestedingsdossier uitgeschreven om een externe partner ter ondersteuning van dit dossier aan te stellen.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	15.587	7.314	0	216.000	77.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-15.587	-7.314	0	-216.000	-77.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	19.813	16.588	0	0
Ontvangsten	0	0	9.019	0	0	0
Saldo	0	0	-10.795	-16.588	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	51.000
Ontvangsten	0
Saldo	-51.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.20: Opzetten van een managementrapportering via Power BI

ZPW wil een managementrapportering ontwikkelen met dynamische rapporten die geconsulteerd kunnen worden vanuit een centraal dashboard. Via het centrale dashboard is het de bedoeling om een totaal overzicht te krijgen van de organisatie als geheel.

Dit centrale dashboard willen we ontwikkelen door gebruik te maken van PowerBI. Om ZPW hierin te begeleiden zullen we beroep doen op BDO.

In eerste instantie zal vertrokken worden vanuit Excel documenten uit bestaande softwarepakketten en stuurkaarten.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	6.050	15.452	15.000	15.000	15.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-6.050	-15.452	-15.000	-15.000	-15.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	15.000
Ontvangsten	0
Saldo	-15.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.06.21: Uitvoeren zelfevaluatieoefening ZPW

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## Actie: 5.06.22: Organiseren inspiratiemomenten

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## Actie: 5.06.23: Uitwerken diversiteits -en inclusiebeleid

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## Actie: 5.06.24: Evaluatie organogram ZPW

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## **Actieplan: AP5.07: Garanderen van een gezond en transparant financieel beleid.**

Financieel management is het plannen, efficiënt uitvoeren, rapporteren, evalueren en eventueel bijsturen van de waardestromen binnen de organisatie. Via het voorzien van een liquiditeitsbuffer, duidelijke financiële rapporten, processen en procedures wil ZPW hieraan vorm geven.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	6.104	17.066	15.565	6.660	26.800	16.940
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-6.104	-17.066	-15.565	-6.660	-26.800	-16.940
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	89.321	0	20.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-89.321	0	-20.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	7.080
Ontvangsten	0
Saldo	-7.080
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 5.07.01: Opbouwen buffer liquiditeiten

Er werd een studie gedaan naar de financiële haalbaarheid van ZPW alvorens de organisatie werd opgericht. Deze studie werd gedaan vanuit een budgettair oogpunt. Er werd bij de opstart geen liquiditeitsbuffer voorzien. Openstaande vorderingen werden niet overgedragen, en er werd geen werkkapitaal voorzien. Het is de intentie om uit de werking een liquiditeitsbuffer op te bouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



## Actie: 5.07.02: Uitwerken financiële managementrapportering

In 2019 zijn al een aantal financiële rapporten ontwikkeld: budgetrapportering per kwartaal, debiteurenrapportering half jaarlijks en een maandelijks liquiditeitsrapport. Naast een inhoudelijke verbetering van deze rapporten is het de intentie de informatie beter af te stemmen op de verschillende gebruikers en om de rapporteren meer te gebruiken voor management- en beleidsbeslissingen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	6.104	15.966	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-6.104	-15.966	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.07.03: Zakgelden, systeem-i en kasstromen

In 2019 werd een stand van zaken opgemaakt. Samen met Probis wordt de 'to be' verder uitgewerkt en uitgerold.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	1.100	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	-1.100	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.07.04: Uitwerken waarborgregeling en debiteurenbeheer

In 2020 wil de financiële dienst een waarborgregeling uitwerken (overdracht bestaande en nieuwe waarborgen).

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.07.05: Ontwikkelen kennis en correct toepassen aankoopproces en opmaken begroting

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.07.06: Project centrale facturatie

De huidige facturatie is momenteel sterk versnipperd over tal van diensten en directies (zorg en financiën). Bovendien is er een groot verschil in de werking tussen cluster oost en west. Op basis van de huidig beschikbare informatie is er nog onvoldoende zicht op wat de toekomstige taken en de personeelsbezetting van deze facturatedienst moeten zijn. Daarom wordt een project opgestart met de volgende opdrachten:

1. Opmaak taken toekomstige facturatedienst en taken die decentraal (binnen directie zorg) blijven.
2. Uitwerking personeelsbezetting facturatedienst.
3. Opmaak stappenplan voor (geleidelijke) opstart facturatedienst.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.07.07: Implementeren partnerplan voor WZC Craeyenhof

Naar analogie met de andere WZC's wordt de software partnerplan geïmplementeerd voor WZC Craeyenhof zodat ook hier de VSB subsidies accuraat kunnen opgevolgd en geoptimaliseerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.07.08: Invoeren duidelijke procedures met betrekking tot gunning ed.

De bestel- en gunningsprocedures zullen verder uitgewerkt en geoptimaliseerd worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.07.09: Uitwerken van een eenvormig prijsbeleid in de cafetaria's en voorzieningen (digitaal kassasysteem)

Daar waar het beheer van de kassa's nog niet werd geautomatiseerd zullen digitale kassasystemen worden geïmplementeerd. Dit maakt dat er meer controle en opvolging over de kassa's mogelijk wordt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	6.660	6.800	6.940
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-6.660	-6.800	-6.940
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	20.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	-20.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	7.080
Ontvangsten	0
Saldo	-7.080
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.07.10: Ontwikkelen kennis budgetten

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.07.11: Afstemming & oplijning met BTW-administratie

Met btw administratie zal ee nieuwe regeling worden afgesproken.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.07.12: Financiële processen documenteren

Het proces met betrekking tot inkomende facturen en betaling zal in kaart gebracht en verbeterd worden.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.07.13: Project Financiering 2.0

Er zal een nieuw financieringsmodel voor ZPW ontwikkeld worden. De huidige verdeelsleutels, patrimoniumbeheer en bestuursafspraken zullen herbekeken worden.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	15.565	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-15.565	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.07.14: Implementatie kassa-systemen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	20.000	10.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	-20.000	-10.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	89.321	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-89.321	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### **Actieplan: AP5.08: Aanbieden van ondersteunende dienstverlening voor catering.**

ZPW wil komen tot een centrale dienst catering die de verschillende keukens in de clusters aanstuurt en ondersteunt en ook een strategie ontwikkelt rond de catering in de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	51.947	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-51.947	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	32.028	62.332	56.881	482.103	79.527	42.000
Ontvangsten	32.028	62.332	56.881	0	0	0
Saldo	0	0	0	-482.103	-79.527	-42.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.08.01: Ontwikkelen visie en strategie voor catering in functie van overkoepelende werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	51.947	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-51.947	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.08.02: Opzetten van een centrale dienst catering binnen Facility voor de inhoudelijke expertise

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.08.03: Onderzoeken en evalueren aan huis geleverde maaltijden

Onderzoeken en evalueren van de bestaande werking van thuisbedeelde maaltijden. Onderzoek naar nieuwe tendenzen op de markt.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.08.04: Inzetten op vakkennis van keukenpersoneel

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.08.05: Alert zijn voor groeimogelijkheden keukens

Continue alertheid tonen voor het vergroten van de afzetmarkt van de keukens bv. maaltijden voor externe partners in de centrale keukens bereiden voor zover daar ruimte voor is.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.08.06: Optimaliseren van kookprocessen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.08.07: Onderzoeken heroriëntering maaltijdgebeuren naar kleinschalig genormaliseerd wonen

Projecten zoals WZC populierenhof, De Linde en St-Elisabeth maken dat residenten in kleinere groepen gaan samen wonen. De dienst catering dient te bekijken hoe zij op deze trend gaan inspelen en eventueel hun aanbod hierop afstemmen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



### Actie: 5.08.08: Aanbod afstemmen op zorgzwaarte

De zorgzwaarte verhoogt en bewoners kunnen moeilijker zelfstandig eten. De dienst catering wil de mogelijkheden verder onderzoeken om het aanbod af te stemmen op de behoeften van de bewoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 5.08.09: Vernieuwen/vervangen materiaal ter ondersteuning van de werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	32.028	62.332	56.881	482.103	79.527	42.000
Ontvangsten	32.028	62.332	56.881	0	0	0
Saldo	0	0	0	-482.103	-79.527	-42.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 5.08.10: Onderzoeken overkoepelend drinkwatersysteem

Momenteel bestelt elke voorziening apart drinkwater. Er zal onderzocht worden of het opportuun is om een overkoepelend systeem voor ZPW te voorzien.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 5.08.11: Kwalitatieve maaltijdbedeling in de woonzorgcentra

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

### **Actieplan: AP5.09: Aanbieden van ondersteunende dienstverlening voor hoteldiensten.**

ZPW wil komen tot een centrale dienst schoonmaak die als klankbord dient voor de verscheidene schoonmaakteams op de verschillende locaties. Er wordt ingezet op deskundigheid, standaardisatie van schoonmaakproducten, aanleren van de juiste schoonmaaktechnieken, ondersteuning bij de opmaak van werkplanningen en advies rond inzet schoonmaakkploeg.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	10.973	14.000	10.200	10.410
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-10.973	-14.000	-10.200	-10.410
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	65.149	79.399	49.006	127.072	5.000	10.000
Ontvangsten	41.917	79.399	49.006	0	0	0
Saldo	-23.232	0	0	-127.072	-5.000	-10.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	10.620
Ontvangsten	0
Saldo	-10.620
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

**Actie: 5.09.01: Ontwikkelen visie en strategie voor hoteldiensten in functie van overkoepelende werking**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 5.09.02: Opzetten van een centrale dienst schoonmaak**

ZPW wil een centrale dienst schoonmaak voor inhoudelijke expertise naar gebruik van schoonmaakproducten, -materialen en werkplanningen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.09.03: Harmoniseren van de schoonmaakprocessen op niveau van het ZPW (West en Oost)

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	10.973	14.000	10.200	10.410
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-10.973	-14.000	-10.200	-10.410
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	10.620
Ontvangsten	0
Saldo	-10.620
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 5.09.04: Bewaken van de continuïteit en inzet medewerkers hoteldienst

Zorgen voor voldoende instroom van hotelmedewerkers. Deze medewerkers voldoende ondersteuning aanbieden via peter/meterschap en aanleren van schoonmaaktechnieken. Het verzuim opvolgen en gepaste maatregelen nemen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 5.09.05: Onderzoeken optimalisatie van het kwaliteitsproces

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 5.09.06: Heroriënteren van het schoonmaakgebeuren naar kleinschalig genormaliseerd wonen

Projecten zoals WZC Populierenhof, De Linde en St.- Elisabeth maken dat residenten in kleinere groepen gaan samen wonen. De schoonmaak zal hierop afgestemd moeten worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.09.07: Vernieuwen en vervangen materiaal ter ondersteuning van de werking

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	65.149	79.399	49.006	127.072	5.000	10.000
Ontvangsten	41.917	79.399	49.006	0	0	0
Saldo	-23.232	0	0	-127.072	-5.000	-10.000
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.09.08: Uitbesteding wasserij

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actieplan: AP5.10: Garanderen van een beleid om te komen tot competente, performante en tevreden personeelsleden.**

In zijn ondersteunende werking moet de personeelsdienst zorg dragen voor medewerkers die hun missie, visie en waarden op een deskundige en verantwoorde manier kunnen uitdragen. Hiervoor worden actieplannen voorgesteld voor het team lonen & wedden (loonmotor op punt, globale personeelsformatie, personeelsbeheersysteem) en voor het team HRM (selectiebeleid, onthaal nieuwe medewerkers, vorming-, trainings- en opleidingsbeleid, feedbacksysteem, competentiegerichte functiebeschrijvingen en tewerkstellingsplaatsen, ziekteverzuimbeleid, zorg- en welzijnsbeleid voor medewerkers, meting personeelstevredenheid, loopbaangesprekken). Tal van vormingen moeten deze uitwerking verder vorm geven, in combinatie met een duidelijke communicatie rond bevoegdheden en ondersteunende dienstverlening. Er wordt ingezet op preventie door oa. het uitwerken van een hitteplan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	913.606	654.558	663.622	721.980	617.840	622.700
Ontvangsten	335.851	241.952	2.898.846	2.362.772	2.408.920	2.457.100
Saldo	-577.755	-412.605	2.235.224	1.640.792	1.791.080	1.834.400
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	23.623	59.029	50.895	206.156	0	0
Ontvangsten	23.623	59.029	42.686	0	0	0
Saldo	0	0	-8.209	-206.156	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	627.680
Ontvangsten	2.457.100
Saldo	1.829.420
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

**Actie: 5.10.01: Op punt zetten van loonmotor (personeelsbeheerssysteem Lima) zodat loonadministratie perfect verloop**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

**Actie: 5.10.02: Opmaken en maandelijks opvolgen globale personeelsformatie**

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.03: Uitvoeren innovatief selectiebeleid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	81.384	93.092	90.633	110.000	110.000	110.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-81.384	-93.092	-90.633	-110.000	-110.000	-110.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	110.000
Ontvangsten	0
Saldo	-110.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.10.04: Ontwikkelen visie, harmoniseren en uitoefenen vormings-, trainings- en opleidingsbeleid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	110.901	207.553	222.945	225.000	165.000	165.000
Ontvangsten	0	0	3.216	0	0	0
Saldo	-110.901	-207.553	-219.729	-225.000	-165.000	-165.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	15.868	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-15.868	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	165.000
Ontvangsten	0
Saldo	-165.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.10.05: Ontwikkelen en implementeren feedbacksysteem

ZPW wil in 2020 overgaan naar een uniform feedbacksysteem, in navolging van de vroegere functionerings- en evaluatiegesprekken. Het feedbacksysteem, volgens de methodiek van 'positieve en dagelijkse feedback' waarbij zonder scores wordt gewerkt, wil aan alle partijen een eenvoudige en zinvolle overlegtool aanreiken. Na het uitwerken van de principes en het stappenplan, zal aan iedereen de nodige toelichting/vorming worden verstrekt zodat eind 2020 iedereen minimaal een feedbackgesprek kreeg.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.06: Uitwerken loopbaanopvolging van bij aanwerving tot pensionering

ZPW wil op een professionele manier de volledige carrière van elke medewerker opvolgen en ondersteunen. Hiertoe worden alle kritische loopbaanmomenten in kaart gebracht, en wordt in diverse werkgroepen bekeken waaraan medewerkers specifiek nood hebben. Op basis van die noden, zullen de geschikte tools stap voor stap worden uitgewerkt, gespreid over een drietal jaren, volgens het PDCA-principe.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	883	4.634	6.420	5.160	5.240	5.320
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-883	-4.634	-6.420	-5.160	-5.240	-5.320
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	5.430
Ontvangsten	0
Saldo	-5.430
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.10.07: Uitwerken jaarlijks vormingsplan

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.08: Uitwerken vormingsplan voor referenten en expertiscellen

ZPW maakt een vormingsplan op voor de verschillende zorgdomeinen zodanig dat de kennis van de specialisten up to date kan blijven en nieuwe specialisten kunnen opgeleid worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.09: Welzijnswijzer: Meten van de personeelstevredenheid en uitvoeren actieplan

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



## Actie: 5.10.10: Uitwerken hitteplan ZPW met aankoop noodzakelijke materialen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	23.623	59.029	41.053	175.896	0	0
Ontvangsten	23.623	59.029	32.844	0	0	0
Saldo	0	0	-8.209	-175.896	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.10.11: Voorzien in een preventieplan en aankoop noodzakelijke materialen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	720.438	249.177	343.624	366.820	322.600	327.380
Ontvangsten	335.851	5.584	0	0	0	0
Saldo	-384.587	-243.593	-343.624	-366.820	-322.600	-327.380
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	9.842	14.392	0	0
Ontvangsten	0	0	9.842	0	0	0
Saldo	0	0	0	-14.392	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	332.250
Ontvangsten	0
Saldo	-332.250
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.10.12: Procesbeschrijving loonverwerking

Er worden handleidingen gemaakt voor alle taken loonbeheer.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.13: Link RostarCas/Syntegro met Lima

De link tussen deze programma's en Lima moet ervoor zorgen dat er een correcte doorstroming is van gegevens uit tijdsregistratie en planning thuiszorg naar het loonprogramma.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.14: Plaatsbezoeken voorzieningen

Er zullen infomomenten voor vragen van het personeel georganiseerd worden. Het is de bedoeling om dit structureel uit te werken en in de praktijk te brengen van zodra corona het toelaat.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.15: Optimalisering RSZ aangifte

Fiabilis ondersteunt om de RSZ-aangifte te optimaliseren.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	100.102	0	15.000	15.000	15.000
Ontvangsten	0	236.369	0	1.092	0	0
Saldo	0	136.267	0	-13.908	-15.000	-15.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	15.000
Ontvangsten	0
Saldo	-15.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.10.16: Controle dossierbeheer

Er zullen steekproefgewijs enkele dossiers gecontroleerd worden door Cipal Schaubroeck. Dit om de dienstverlening binnen lonen en wedden voortdurend te optimaliseren.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.17: Overstap payroll in eigen beheer

In samenwerking met Cipal Schaubroeck worden acties vastgelegd en uitgewerkt.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.18: Implementatie IFIC

Er zal een nieuw verloningsysteem IFIC geïmplementeerd worden.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	2.895.630	2.361.680	2.408.920	2.457.100
Saldo	0	0	2.895.630	2.361.680	2.408.920	2.457.100
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	2.457.100
Saldo	2.457.100
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.10.19: Uitwerken beleid rond telewerk

Een werkgroep zal aan de slag gaan om een beleid rond telewerk uit te werken.

Van 01/01/2021 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.20: Fietslease: uitwerking beheerinsysteem en link met Lima

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.21: Syntegro: gebruik planningstool

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.22: Uitbouw vormingspakket nieuwe medewerkers

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.23: Implementatie aanwezigheidsbeleid

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.24: 360° onthaalbeleid: hoe borg je dat in je organisatie?

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.25: Een opleidingsmatrix samenstellen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.26: Voorzien van opleiding en onthaal voor (nieuwe) leidinggevenden

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.27: Het nieuwe rechtspositiebesluit en het tuchtdecreet

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.28: Welzijnswijzer 2.0

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.29: I don't like Mondays, ... unless...

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.30: Ergonomiebeleid vorm geven

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.10.31: Aanpassingen RPR en AR

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## Actie: 5.10.32: Uitwerken nieuw ontslag- en tuchtbeleid

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

## Actie: 5.10.33: ZPW als aantrekkelijke werkgever

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actieplan: AP5.11: Doeltreffende en efficiënte communicatie.**

ZPW informeert de medewerkers pro-actief en houdt ze betrokken via een vlotte interne communicatiedoorstroming. Zo kan ZPW dé referentie zijn in de zorg voor haar medewerkers. Daarom zal er een beknopt en werkbaar intern communicatieplan worden gemaakt, uitgevoerd en opgevolgd via tussentijdse metingen en bijsturing waar nodig. Quick-wins zoals het toegankelijk maken van organisatiebrede documenten via Officie 365 dragen daartoe bij. Interne communicatie draagt op deze manier ook bij tot een efficiënte en doeltreffende externe communicatie.

ZPW zet als nieuwe zorgspeler extra in op de profilering van 'wie we zijn' en 'wat we kunnen betekenen' voor onze doelgroepen en potentiële klanten. Daarnaast wil ZPW zich ook profileren als een aantrekkelijke werkgever in de regio. Dat zal gebeuren door onder meer het uitdragen van onze huisstijl en uitbouw van eigen communicatiekanalen zoals de website en campagnes. ZPW garandeert dat alle inwoners en haar doelgroepen vlot toegang hebben tot informatie over onze dienstverlening. De openbare besturen vormen daarbij belangrijke partners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	42.333	64.623	84.241	113.378	127.110	127.120
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-42.333	-64.623	-84.241	-113.378	-127.110	-127.120
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	33.638	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-33.638	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	127.130
Ontvangsten	0
Saldo	-127.130
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.11.01: Opzetten van minimum één publieksevenement per jaar met één of meerdere voorzieningen in elke cluste

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	4.757	6.647	16.586	17.500	17.500	17.500
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-4.757	-6.647	-16.586	-17.500	-17.500	-17.500
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	17.500
Ontvangsten	0
Saldo	-17.500
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.11.02: ZPW toont zich in het straatbeeld en profileert zich als zorgspeler in het Waasland on- en offline

De opmaak van een beknopt extern communicatieplan draagt hiertoe bij.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	10.809	23.317	26.484	44.000	44.000	44.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-10.809	-23.317	-26.484	-44.000	-44.000	-44.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	44.000
Ontvangsten	0
Saldo	-44.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.11.03: ZPW profileert zich als een aantrekkelijke werkgever in de zorg via diverse kanalen via onder meer s

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	1.676	4.385	10.899	5.000	5.000	5.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-1.676	-4.385	-10.899	-5.000	-5.000	-5.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	5.000
Ontvangsten	0
Saldo	-5.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0



## Actie: 5.11.04: Pro-actief informeren en betrokken houden van de medewerkers

De medewerkers pro-actief informeren door middel van de opmaak, uitvoering en bijsturing van een beknopt intern communicatieplan op maat van de medewerkers en de voorzieningen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	6.893	0	1.116	5.000	8.000	8.000
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-6.893	0	-1.116	-5.000	-8.000	-8.000
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	8.000
Ontvangsten	0
Saldo	-8.000
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.11.05: ZPW draagt zijn huisstijl uit in alle online en offline publicaties

Om de huisstijl van ZPW uit te dragen in alle publicaties, is het noodzakelijk dat medewerkers decentraal courante publicaties kunnen opmaken in de huisstijl. Daartoe investeren we in een sjablonensoftware, een tool waarmee medewerkers zelf aan de hand van sjablonen hun publicaties kunnen vormgeven in de huisstijl. Publicaties opgemaakt in de huisstijl dragen bij aan de uitstraling van ZPW en zorgen voor herkenning en vertrouwen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	145	0	145	170	180	190
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-145	0	-145	-170	-180	-190
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	200
Ontvangsten	0
Saldo	-200
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.11.06: Reguliere werking dienst communicatie en public-relations, protocol

ZPW is en blijft een openbare zorgspeler met een nauwe band met de moederbesturen. Vanuit ZPW is het aangewezen om met de moederbesturen te overleggen van welke communicatiekanalen ZPW kosteloos gebruik kan maken om haar openbare dienstverlening kenbaar te maken bij de inwoners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	10.920	15.849	14.862	15.230	15.230	15.230
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-10.920	-15.849	-14.862	-15.230	-15.230	-15.230
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	15.230
Ontvangsten	0
Saldo	-15.230
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.11.07: Onderzoeken kader communicatie dienst

Momenteel bestaat de dienst communicatie uit 1 voltijdse medewerker voor een organisatiegrootte van 1550 medewerkers. De communicatietaken gaan van strategie tot uitvoering inclusief lay-out en administratieve taken, kortom het hele plaatje van A-Z. Communicatie bestaat uit een communicatiemix en is dus een verhaal van én-én en niet van of-of. Digitaal komen er steeds nieuwe kanalen bij en er wordt verwacht dat ZPW hierop actief wordt om ZPW als nieuwe openbare zorgorganisatie te profileren en onze doelgroepen te bereiken. Daarom is het aangewezen om na te gaan of de huidige bezetting voldoende is en of een uitbreiding aangewezen is.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.11.08: Realiseren continue laagdrempelige bekendmaking en zichtbaarheid

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	7.134	14.426	14.149	26.478	37.200	37.200
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-7.134	-14.426	-14.149	-26.478	-37.200	-37.200
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	33.638	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-33.638	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	37.200
Ontvangsten	0
Saldo	-37.200
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.11.09: Efficiënte informatiedoorstroming vanuit verschillende diensten naar WZC (traject onderhandelde zorg)

ZPW garandeert een continue informatiedoorstroming tussen de verschillende dienstverleningen voor en tijdens de opname. De reeds gekende informatie uit bijvoorbeeld thuiszorg wordt overgedragen naar het woonzorgcentrum voor opname.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.11.10: Verder uitwerken mogelijkheden sociale media De Bron.

Inhoudelijke aanpassingen van de huidige (verkeerde) informatie op website van ZPW (voorjaar). Uitwerken van meer gebruiksvriendelijke en aantrekkelijke website, geïntegreerd binnen algemene website ZPW. Onderzoek naar mogelijkheden en implementatie van andere sociale media.

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.11.11: Pro-actief informeren van bewoners, gebruikers en cliënten

Van 01/01/2022 tot 31/12/2026

## Actie: 5.11.12: Uitwerken van een communicatieplan naar bewoners/gebruikers/naasten bewoners

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.11.13: Project werkoverleg

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.11.14: Project personeelsmagazine

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.11.15: 5 jaar ZPW

Organiseren van diverse activiteiten om ZPW in de kijker te zetten en haar 5-jarig bestaan te vieren.

Van 01/10/2023 tot 31/12/2026

### **Actieplan: AP5.12: Inzetten op digitalisering.**

ZPW wil inzetten op technologische innovaties en digitalisering om haar efficiëntie en effectiviteit te verhogen. De komende jaren staan hiervoor een aantal grote projecten te realiseren. Zo is er de implementatie van een overkoepelend systeem voor tijdsregistratie, telefonie en het migreren naar één datacenter. Om tot één sterke organisatie te komen is het belangrijk in te zetten op vlot werkende geïnformatiseerde processen. Om efficiënt te kunnen werken en een goede dienstverlening met optimale interne ondersteuning verder uit te bouwen, is het van belang vlot informatie en communicatie te kunnen delen. Om te komen tot een moderne, eengemaakte infrastructuur dienen er enkele grote projecten gerealiseerd te worden die het actief werken naar één sterke organisatie krachtig ondersteunen. De organisatie wil de digitale mogelijkheden gebruiken om zowel het personeel als de gebruikers zoveel mogelijk te ondersteunen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	771.016	1.046.905	956.254	1.183.140	1.259.523	1.292.333
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-771.016	-1.046.905	-956.254	-1.183.140	-1.259.523	-1.292.333
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	188.987	315.382	98.259	72.845	0	0
Ontvangsten	174.889	184.542	75.797	0	0	0
Saldo	-14.097	-130.840	-22.462	-72.845	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	1.318.210
Ontvangsten	0
Saldo	-1.318.210
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.01: Office 365-licenties

De aankoop van deze licenties is gebeurd. De verdere implementatie van office 365 wordt uitgewerkt in diverse werkgroepen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	97.657	131.557	169.029	193.290	197.160	201.110
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-97.657	-131.557	-169.029	-193.290	-197.160	-201.110
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	205.140
Ontvangsten	0
Saldo	-205.140
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.02: Software tijdsregistratie

De aankoop van een overkoepelend tijdsregistratiesysteem voor ZPW is lopend. De verdere uitrol zal uitgewerkt worden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.03: Software e-zorgdossier

Momenteel worden er binnen ZPW drie verschillende softwarepakketten (geracc, caresolutions, rbs) gebruikt voor het zorgdossier. De bedoeling is om toe te werken naar het gebruik van één pakket.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	2.892	3.000	3.060	3.130
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	-2.892	-3.000	-3.060	-3.130
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	3.200
Ontvangsten	0
Saldo	-3.200
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.04: Optimaliseren andere bestaande software

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	596.514	525.358	387.253	510.000	580.053	599.253
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-596.514	-525.358	-387.253	-510.000	-580.053	-599.253
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	7.770	71.217	0	8.958	0	0
Ontvangsten	7.770	71.217	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-8.958	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	611.240
Ontvangsten	0
Saldo	-611.240
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0



## Actie: 5.12.05: Implementeren nieuwe software

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	34.465	29.773	34.663	50.000	51.000	52.020
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-34.465	-29.773	-34.663	-50.000	-51.000	-52.020
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	17.871	11.240	0	5.000	0	0
Ontvangsten	17.871	11.240	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-5.000	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	53.070
Ontvangsten	0
Saldo	-53.070
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.06: Updates omwille van wettelijke verplichtingen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.07: ICT infrastructuur: datacenter

Het migratieproject is volop in uitvoering. Dit is een contract van 36 maanden, maw binnen 2 jaar zal ZPW opnieuw kunnen nadenken over hoe het nieuwe bestek er zal uit zien en welke richting er wordt uit gegaan.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	42.380	360.216	362.416	419.850	428.250	436.820
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	-42.380	-360.216	-362.416	-419.850	-428.250	-436.820
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	11.232	53.576	0	0	0	0
Ontvangsten	11.232	0	0	0	0	0
Saldo	0	-53.576	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	445.560
Ontvangsten	0
Saldo	-445.560
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.08: ICT infrastructuur: telefonie

Gsm-abonnementen zullen worden overgezet naar contract van de Vo. Door alles onder één contract te steken worden abonnementen goedkoper (nummers in eenzelfde contract bellen goedkoper naar mekaar). Daarnaast dient een keuze gemaakt te worden voor vaste telefonie: via centrales, via cloud, .... Dit is een zware oefening met heel wat impact op de huidige werking en werkingmiddelen.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	24.300	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-24.300	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.09: ICT infrastructuur: gsm-abonnementen

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.10: ICT infrastructuur: printers en copiers

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	8.055	0	0	0	0
Ontvangsten	0	8.055	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.11: ICT infrastructuur: andere

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	53.916	39.091	53.453	0	0	0
Ontvangsten	39.819	39.091	53.453	0	0	0
Saldo	-14.097	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.12: Vernieuwen/vervangen hardware

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	98.198	132.202	44.805	34.587	0	0
Ontvangsten	98.198	54.938	22.343	0	0	0
Saldo	0	-77.264	-22.462	-34.587	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.13: Cybersecurity

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.14: vernieuwen/veranderen contract ciport

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	7.000	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	-7.000	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

## Actie: 5.12.15: Digitalisering en optimaliseren van bedrijfsprocessen

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.16: Uitrol video parafonie

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.17: Project digitalisering Sabot

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.18: Voorbereiding uithuizing de Oude Notelaar

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.19: Voorbereiding uithuizing gebouw Vermeir

Van 01/01/2023 tot 31/12/2026

## Actie: 5.12.20: Van Citrix naar Intune en Microsoft

Van 01/10/2023 tot 31/12/2025

### **Actieplan: AP5.13: Stakeholdersmanagement uitbouwen.**

ZPW wil dé referentie zijn als het gaat om zorg voor mens en maatschappij en engageert zich om op gelijkwaardige basis in overleg te gaan met haar voornaamste stakeholders met het oog op een win-winsituatie voor alle betrokkenen en onze beoogde doelgroepen. ZPW zet in op een gerichte en aangepaste communicatie naar stakeholders. Er wordt ingezet op het ontwikkelen en participeren aan netwerken en samenwerkingsverbanden.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	5.750	0	0	0	0
Saldo	0	5.750	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: 5.13.01: Ontwikkelen en participatie netwerken

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 5.13.02: Aangaan samenwerkingsverbanden

ZPW bekijkt waar samenwerkingsverbanden effectief kunnen bijdragen tot het optimaliseren van de eigen werking.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 5.13.03: Optimaliseren samenwerking met diverse stakeholders

ZPW streeft naar een positieve samenwerking met de politieke mandatarissen. Via verschillende overlegkanalen wil ZPW inzetten op een goede verstandhouding met de moederbesturen. Zo heeft de directie minimaal twee keer per jaar een overleg met de algemene directeuren en de financieel directeuren van de moederbesturen. Daarnaast zijn er regelmatig bilaterale gesprekken met de moederbesturen over specifieke thema's. Via de CRA's is er minstens een keer per jaar een event voor huisartsen, waarbij zowel een inhoudelijk als een ontmoetingsaspect een rol spelen. Vanuit facility is er een beleid naar leveranciers. Daarnaast is er minstens één keer per jaar een gesprek tussen de financiële dienst, de personeelsdienst en de zorgsector met hun voornaamste software leveranciers (Cipal, Cevi, Syntegro, CerusaFin, tijdsregistratie). In elk woonzorgcentrum, dienstencentrum en groep van assistentiewoningen is een regelmatig overleg met de bewoners (en hun familie). Minstens één keer per jaar is er een evenement voor de vrijwilligers.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

### Actie: 5.13.04: Deelname en optimalisering vertegenwoordiging in ontwikkeling eerstelijnszones

Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Het doel is om een effectieve en kwalitatieve eerste lijn te realiseren waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen. ZPW neemt effectief engagement op en zorgt voor doeltreffende informatiedoorstroom binnen de organisatie. Via een actieve rol in de Zorgraden werkt ZPW samen met de diverse partners.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026



## Actie: 5.13.05: Optimaliseren betrokkenheid regionale zorgzones

Via de regionale zorgzones worden bepaalde aspecten van zorg en ondersteuning die een zekere schaalgrootte nodig hebben om efficiënt te zijn, georganiseerd. ZPW neemt effectief engagement op en zorgt voor doeltreffende informatiedoorstroom binnen de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

## Actie: 5.13.06: Actueel houden betrokkenheid project chronisch zieken: casemanagement, dementiecoach

Project chronisch zieken (PCZ) is een federaal project. Voor de verdere inclusie binnen PCZ is de beIRAI verplicht, zal avondzorg gegeneraliseerd worden over het Waasland, wordt casemanagement geïmplementeerd, ... . ZPW neemt effectief engagement op en zorgt voor doeltreffende informatiedoorstroom binnen de organisatie.

Van 01/01/2020 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	5.750	0	0	0	0
Saldo	0	5.750	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

Actieplannen zonder beleidsdoelstelling:

### **Actieplan: GBB: Verrichtingen zonder beleidsdoelstelling**

Aangezien we een éénjarig meerjarenplan opmaken, leggen we de volledige focus op slechts 1 prioritaire beleidsdoelstelling namelijk de opstart van het Zorgpunt Waasland. De rest van het beleid houden we in deze eerste fase gelijkblijvend. In een latere fase zal de oefening naar een verdere optimalisatie en uniformisering van de werking worden gemaakt.

Van 01/01/2019 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	78.932.225	81.359.709	94.706.177	101.174.127	107.098.753	110.507.526
Ontvangsten	85.005.054	87.135.562	95.767.559	101.158.165	106.879.111	110.135.010
Saldo	6.072.830	5.775.853	1.061.382	-15.961	-219.641	-372.516
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	25.000	585	0	0	0
Ontvangsten	2.832.018	2.780.237	3.224.908	7.362.952	3.155.937	3.118.737
Saldo	2.832.018	2.755.237	3.224.323	7.362.952	3.155.937	3.118.737
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	2.780.237	2.780.237	3.224.908	3.179.340	2.780.237	2.780.237
Ontvangsten	12.325	4.500	4.250	3.500	3.500	3.500
Saldo	-2.767.912	-2.775.737	-3.220.658	-3.175.840	-2.776.737	-2.776.737

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	110.969.842
Ontvangsten	110.914.556
Saldo	-55.287
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	2.780.270
Saldo	2.780.270
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	2.780.270
Ontvangsten	3.500
Saldo	-2.776.770

## Actie: GBB: Verrichtingen zonder beleidsdoelstelling

Aangezien we een éénjarig meerjarenplan opmaken, leggen we de volledige focus op slechts 1 prioritaire beleidsdoelstelling namelijk de opstart van het Zorgpunt Waasland. De rest van het beleid houden we in deze eerste fase gelijkblijvend. In een latere fase zal de oefening naar een verdere optimalisatie en uniformisering van de werking worden gemaakt.

Van 01/01/2019 tot 31/12/2026

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	78.932.225	81.359.709	94.706.177	101.174.127	107.098.753	110.507.526
Ontvangsten	85.005.054	87.135.562	95.767.559	101.158.165	106.879.111	110.135.010
Saldo	6.072.830	5.775.853	1.061.382	-15.961	-219.641	-372.516
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	25.000	585	0	0	0
Ontvangsten	2.832.018	2.780.237	3.224.908	7.362.952	3.155.937	3.118.737
Saldo	2.832.018	2.755.237	3.224.323	7.362.952	3.155.937	3.118.737
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	2.780.237	2.780.237	3.224.908	3.179.340	2.780.237	2.780.237
Ontvangsten	12.325	4.500	4.250	3.500	3.500	3.500
Saldo	-2.767.912	-2.775.737	-3.220.658	-3.175.840	-2.776.737	-2.776.737

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	110.969.842
Ontvangsten	110.914.556
Saldo	-55.287
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	2.780.270
Saldo	2.780.270
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	2.780.270
Ontvangsten	3.500
Saldo	-2.776.770

## **Actieplan: GBR-VBJ: Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar**

Van 01/01/2019 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0

### Actie: GBR-VBJ: Gecumuleerde budgettaire resultaat vorig boekjaar

Van 01/01/2019 tot 31/12/2025

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Exploitatie</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Investerings</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0
<b>Financiering</b>						
Uitgaven	0	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0	0
Saldo	0	0	0	0	0	0

	2026
<b>Exploitatie</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Investerings</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0
<b>Financiering</b>	
Uitgaven	0
Ontvangsten	0
Saldo	0



# Lijst van te verstrekken werkings -en investeringssubsidies per beleidsveld

Planningsrapport: Meerjarenplanaanpassing 4 2020 - 2026 (BP2020\_2026-4)

Periode: 2023

Laatste inschrijvingsnummer: 86975

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Beleidsveld en registraties	Werkingssubsidie	Investeringssubsidie	Totaal
<b>Beleidsveld 0951</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Bijdrage aan Den Azalee wegens te compenseren begeleidingskost art 60	0,00	0,00	0,00

# Overzicht van de beleidsvelden per beleidsdomein



Periode: 2019 - 2025

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

## Beleidsdomein: 00 Algemene financiering

---

Beleidsveld: 0010	Algemene overdrachten tussen de verschillende bestuurlijke niveaus
Beleidsveld: 0020	Fiscale aangelegenheden
Beleidsveld: 0030	Financiële aangelegenheden
Beleidsveld: 0040	Transacties in verband met de openbare schuld
Beleidsveld: 0050	Patrimonium zonder maatschappelijk doel
Beleidsveld: 0090	Overige algemene financiering

## Beleidsdomein: 01 Algemeen beleid en ondersteunende diensten

---

Beleidsveld: 0100	Politieke organen
Beleidsveld: 0110	Secretariaat
Beleidsveld: 0111	Fiscale en financiële diensten
Beleidsveld: 0112	Personeelsdienst en vorming
Beleidsveld: 0113	Archief
Beleidsveld: 0114	Organisatiebeheersing
Beleidsveld: 0115	Welzijn op het werk
Beleidsveld: 0119	Overige algemene diensten
Beleidsveld: 0190	Overig algemeen bestuur

## Beleidsdomein: 02 Personen met een beperking

---

Beleidsveld: 0910	Woningen voor personen met een handicap
Beleidsveld: 0911	Diensten en voorzieningen voor personen met een handicap

## Beleidsdomein: 03 Ouderenzorg

---

Beleidsveld: 0950	Ouderenwoningen
Beleidsveld: 0951	Dienstencentra
Beleidsveld: 0952	Assistentiewoningen
Beleidsveld: 0953	Woon- en zorgcentra
Beleidsveld: 0954	Dagzorgcentra

## Beleidsdomein: 04 Clusterwerking

---

Beleidsveld: 0943	Gezinshulp
Beleidsveld: 0946	Thuisbezorgde maaltijden
Beleidsveld: 0947	Klusjesdienst
Beleidsveld: 0948	Poetsdienst
Beleidsveld: 0949	Overige gezinshulp





## Personeel: Aantal voltijds equivalenten (VTE)

Periode: 2020-2026

Zorgpunt Waasland (0696.715.960)

Oude Zandstraat(BEV) 92 - 9120 Beveren

Algemeen directeur: Tjeu Van Diessen

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Vastbenoemd</b>	<b>424,44</b>	<b>406,75</b>	<b>375,83</b>	<b>378,62</b>	<b>378,62</b>	<b>378,62</b>	<b>378,62</b>
Niveau A	15,00	14,00	35,00	40,91	40,91	40,91	40,91
Niveau B	98,50	98,50	86,87	108,42	108,42	108,42	108,42
Niveau C	219,74	212,05	186,01	173,59	173,59	173,59	173,59
Niveau D	23,50	21,00	11,50	10,25	10,25	10,25	10,25
Niveau E	67,70	61,20	56,45	45,45	45,45	45,45	45,45
<b>Contractueel</b>	<b>845,28</b>	<b>874,83</b>	<b>919,65</b>	<b>928,68</b>	<b>928,68</b>	<b>928,68</b>	<b>928,68</b>
Niveau A	10,86	11,16	22,12	16,58	16,58	16,58	16,58
Niveau B	124,92	129,50	144,15	125,22	125,22	125,22	125,22
Niveau C	414,51	435,82	433,83	456,59	456,59	456,59	456,59
Niveau D	40,45	48,15	56,78	64,30	64,30	64,30	64,30
Niveau E	254,54	250,20	262,77	265,99	265,99	265,99	265,99
<b>TOTAAL</b>	<b>1.269,72</b>	<b>1.281,58</b>	<b>1.295,48</b>	<b>1.307,30</b>	<b>1.307,30</b>	<b>1.307,30</b>	<b>1.307,30</b>
Niveau A	25,86	25,16	57,12	57,49	57,49	57,49	57,49
Niveau B	223,42	228,00	231,02	233,64	233,64	233,64	233,64
Niveau C	634,25	647,87	619,84	630,18	630,18	630,18	630,18
Niveau D	63,95	69,15	68,28	74,55	74,55	74,55	74,55
Niveau E	322,24	311,40	319,22	311,44	311,44	311,44	311,44