

ONTHAALBROCHURE

KINDERDAGVERBLIJF WINDEKIND

Oude Zandstraat 88 – 9120 Beveren



INHOUD

<i>Kinderdagverblijf Windekind</i>	3
Contactgegevens	3
Openingstijden.....	3
De speelruimten.....	3
Ons engagement	4
<i>Aanvraag voor opvang in Windekind</i>	4
<i>Kostprijs</i>	5
Dagprijzen.....	5
Wat is inbegrepen in de dagprijs?	5
BEtalingsmodaliteit	5
<i>Dagelijks leven in Windekind</i>	6
veilige toegang.....	6
afspraken bij brengen en halen.....	6
Kinderrestaurant	6
Wenmoment.....	7
Overstap naar andere leefgroep	7
Zieke kinderen	7
Bezoek van ouders of grootouders.....	7
<i>Communicatie</i>	8
Informatief	8
Vragen, opmerkingen, klachten	8
<i>Vrijwilligers en stagiaires</i>	8

WELKOM

Graag heten we u en uw kindje van harte welkom.

Bij de geboorte van uw kind, staat u voor een keuze in verband met de opvang en de verzorging die u uw kind wil geven. Het OCMW van Beveren wil met 'Windekind' een warme en aangename opvang bieden.

De periode van 0 jaar tot ze naar de kleuterschool gaan is heel belangrijk in de ontwikkeling van uw kind. Hier wordt de basis gelegd voor wat het later kan en wordt. Wij, als kinderdagverblijf, bouwen samen met u aan die basis. Dit met een "ZORG OP MAAT" en respect voor de eigenheid van elk kind.

Deze brochure geeft u alvast informatie over het kinderdagverblijf en wij wensen van harte dat u en uw kind zich hier goed zullen voelen.

U kan in Windekind ook terecht voor flexibele opvang. Meer informatie hierover vindt u terug in deze brochure.

U kan steeds bij ons terecht met suggesties, wensen of vragen.

Namens het OCMW

Dirk Van Esbroeck
Voorzitter

KINDERDAGVERBLIJF WINDEKIND

CONTACTGEGEVENS

Adres: Kinderdagverblijf Windekind
Oude Zandstraat 88
9120 Beveren

Directeur: Christel Van den Broeck

Telefoon: 03 750 46 95

E-mail: windekind@beveren.be

Onthaal: ma – vrij: 9u00 – 17u00

Website: www.beveren.be

OPENINGSTIJDEN

Windekind is open:

- van maandag tot vrijdag van 6.45u tot 19.00u
- op zaterdag van 8.00u tot 18.00u
- De kinderen kunnen
 - o een hele dag aanwezig zijn
 - o een halve dag aanwezig zijn: dit is minder dan 5 uur

Voor zaterdagopvang is vooraf inschrijven noodzakelijk. U kan hiervoor terecht bij de directie.

DE SPEELRUIMTEN

Windekind is een aangepast en modern kinderdagverblijf.

Het biedt opvang aan 72 kindjes

- Elfjes
- Kaboutertjes
- Krekeltjes
- Vogeltjes
- Konijntjes

ONS ENGAGEMENT

- Uw kind voelt zich hier thuis, het kan volop genieten en opgaan in zijn spel.
- We doen daar alles aan door:
 - o respectvol met uw kind om te gaan zodat het zich gewaardeerd, begrepen en gestimuleerd voelt
 - o te zorgen voor warmte en gezelligheid in de groep
 - o een boeiende omgeving te scheppen waarin uw kind zich kan ontplooien
 - o in te spelen op de interesses van uw kind en het de ruimte te geven om te kiezen
- Om uw kind beter te kunnen begrijpen en te begeleiden vinden we contact met u als ouder heel belangrijk.
- We evalueren regelmatig het Welbevinden en de Betrokkenheid van uw kind en zorgen voor een aanpak op maat.

AANVRAAG VOOR OPVANG IN WINDEKIND

Uw aanvraag voor opvang gebeurt in het kinderdagverblijf zelf. Hiervoor maakt u een afspraak met de directie of één van de andere medewerkers.

Directeur: Christel Van den Broeck

Op weekdays, telefonisch te bereiken: 03/750.46.95

Bij haar kan u terecht met al uw vragen.

Maatschappelijk werker: Katleen Van Overloop

Telefonisch te bereiken: 03/750.46.96

KOSTPRIJS

DAGPRIJZEN

De dagprijs wordt berekend volgens de belastbare beroepsinkomsten en de gezinssamenstelling zoals bekend op het bevolkingsregister en FOD Financiën.

Hiervoor moet u een attest inkomenstarief aanvragen op de website van Kind & Gezin: www.kindengezin.be (doorklikken naar “mijn kind en gezin”).

Bij uw bezoek aan het kinderdagverblijf geeft u het attest aan de maatschappelijk werker.

- Jaarlijks op 1 januari moet een nieuw attest worden afgegeven.
- Jaarlijks ontvangt u een fiscaal attest.

WAT IS INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS?

In de dagprijs zijn volgende kosten inbegrepen: de maaltijden, gebruik infrastructuur (bedje,...), knutselmaterialen, ...

Voor bepaalde zaken wordt een supplement gevraagd: vb. wegwerpluiers, een extra maaltijd bij halve dag opvang, administratieve kost.

Wat is NIET inbegrepen: specifieke verzorgingsproducten, flesvoeding, medicatie, gebruik slaapzak, ...

Als u nog bijkomende vragen heeft over de financiële aspecten, neem dan zeker contact op met de directie
 03 750 46 95

De details kan u terugvinden in het huishoudelijk reglement van Windekind.

BETALINGSMODALITEIT

De betaling gebeurt maandelijks per overschrijving of via domiciliëring.

De nodige documenten voor de opmaak van een domiciliëring krijgt u op aanvraag bij inschrijving van de directie.

De betalingstermijn voor de facturen bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

DAGELIJKS LEVEN IN WINDEKIND

VEILIGE TOEGANG

Windekind is enkel toegankelijk via de hoofdingang, die uitgerust is met een camerabeveiliging. Via parlofoon in de inkomhal kunnen medewerkers deze deur openen.

Om de veiligheid van de kinderen te garanderen vragen wij elke bezoeker om geen onbekenden mee binnen te laten.

AFSPRAKEN BIJ BRENGEN EN HALEN

Via het heen – en weerkaftje worden dagelijks duidelijke afspraken gemaakt over wie het kind komt afhalen.

De kinderen dragen kledij van thuis. Reservekleedjes, een fopspeen en eventueel een knuffel wordt meegebracht. Elk kind kreeg thuis al een eerste voeding of ontbijt.

Belangrijk! Alles wordt getekend met hun naam.

Er is een buggyruimte in Windekind waar u de kinderwagens, maxi cosy,... kan achterlaten tijdens de opvang.

KINDERRESTAURANT

Zolang de **baby's** nog **flesvoeding** krijgen, vragen wij om de ingrediënten mee te brengen. Wij bereiden de flesjes zelf, net voor het toedienen.

De voeding van de kinderen wordt dagelijks vers bereid en is aangepast aan het seizoen, de leeftijd en de bijzondere noden van de kinderen.

9.00 uur: de Kaboutertjes koek met melk.

de Krekeltjes, Vogeltjes en Konijntjes soep met een toast.

11.00 uur: start van het middagmaal

15.00 uur: de Elfjes en de Kaboutertjes fruitpap.

de Krekeltjes, Vogeltjes en Konijntjes boterhammen met beleg en vers fruit naar keuze.

Bij iedere maaltijd en op regelmatige tijdstippen krijgen de kinderen de mogelijkheid om water te drinken.

Wanneer kinderen bepaalde voedingsstoffen niet mogen eten, dan vragen wij altijd een attest van de geneesheer.

WENMOMENT

Voor de opname vragen wij om met uw kind minstens één keer te komen wennen in Windekind. Op deze manier kunnen we informatie uitwisselen zodat we uw kind optimaal kunnen opvangen.

OVERSTAP NAAR ANDERE LEEFGROEP

Bij het overgaan naar de volgende speelruimte is er altijd een begeleider die meegaat. Zo is er voor deze kinderen een vertrouwd gezicht in de nieuwe omgeving.

Ook hier wordt een wenmoment georganiseerd om de overstap te vergemakkelijken.

ZIEKE KINDEREN

Is uw kind ziek dan kan het niet in Windekind opgevangen worden. Het volstaat om telefonisch te verwittigen.

Wordt uw kind ziek tijdens de dag, dan wordt u opgebeld met de vraag uw kind af te halen.

Enkel op voorschrift van de dokter of apotheker kan er medicatie worden toegediend in het kinderdagverblijf.

BEZOEK VAN OUDERS OF GROOTOUDERS

Gedurende het jaar zijn verschillende activiteiten in Windekind, waar of de ouders of de grootouders welkom zijn. Zo hebben we oudercontacten, kerstdrink, knutselmomenten,

Deze activiteiten worden aangekondigd in de speelruimten.

COMMUNICATIE

INFORMATIEF

Individueel: Windekind werkt met een heen- en weerkaftje, waarin zowel de ouders als de begeleiding de bijzonderheden van uw kind dagelijks noteren.

Huiskrantje: Vier keer per jaar verschijnt Elfensprokkels. Hierin vindt u allerlei informatie terug over de gebeurtenissen en activiteiten van Windekind.

VRAGEN, OPMERKINGEN, KLACHTEN

Wij streven naar een kwaliteitsvolle opvang voor alle kinderen.

Omdat we het belangrijk vinden dat zowel de kinderen als de ouders zich goed voelen in Windekind, zijn we altijd bereid tot een gesprek. Dit kan op de vastgelegde oudercontacten, maar ook op een individuele afspraak.

In de mate van het mogelijke zoeken we steeds naar de best mogelijke oplossing voor uw vraag.

Indien u toch nog een klacht heeft, kunt u hiervoor terecht bij de directie of een medewerker van Windekind. Meer info over de klachtenprocedure vindt u in de klachtenfolder die u ontvangt bij de start van de opvang.

VRIJWILLIGERS EN STAGIAIRES

Het team van professionele medewerkers wordt ondersteund door enthousiaste vrijwilligers en stagiaires. Zij vullen de beroepskrachten perfect aan waar nodig. Dankzij hen is er vaak 'dat ietsje meer' mogelijk.

Als u interesse hebt om vrijwilliger te worden of iemand kent die graag vrijwilliger wil worden, aarzel dan niet en wendt u tot de directie. Zij geven u graag meer informatie!