

# Nieuw gemeentehuis brengt dienstverlening van 21<sup>ste</sup> eeuw

Dienst Communicatie

16|04|2021

Op maandag 26 april wordt het nieuw gemeentehuis officieel in dienst genomen. Nadat eerder de politiemensen van Politiezone Waasland Noord hun intrede namen in het zogenaamde blok D van het gebouw, is dat nu het geval met het gemeentebestuur en de gemeentelijke administratie. Het bestuur zal haar intrek nemen in het blok C, het publiekelijk toegankelijke deel van het gebouw. De gemeentelijke administratie neemt de blokken A en B in gebruik. Deze delen van het gebouw zijn niet toegankelijk voor het grote publiek. Nog in blok C wordt de dienstenmarkt in gebruik genomen. De dienstenmarkt brengt alle uitzichten van de gemeentelijke dienstverlening samen op één centrale plaats.

## Eindelijk ...

Na een maandenlange voorbereiding is het eindelijk zover en wordt het nieuwe gemeentehuis in gebruik genomen. Burgemeester Marc Van de Vijver: *“over smaken en kleuren kan men lang discussiëren, maar over de functie van dit gebouw niet. Het huidige gemeentehuis werd immers eind vorige eeuw verbouwd zodat het een 80-tal personeelsleden kon huisvesten. Ondertussen werken er een 150-tal personeelsleden. Het is dus duidelijk dat we al lang op de limieten van het gebouw zitten. Dat is meteen ook de oorzaak dat heel wat medewerkers een werkplek hebben in andere gebouwen, overal verspreid doorheen de gemeente. En zelfs die bijhuizen zitten ondertussen vol, waardoor sommige medewerkers zelfs in de keuken zitten te werken. Daar willen we nu komaf mee maken door alle dienstverlening te centraliseren in één nieuw gebouw.”*

## Sluiting van de dienstverlening tijdens de verhuis

Het spreekt voor zich dat een verhuis van deze omvang impact zal hebben op de dienstverlening. *“Toch hebben we geprobeerd om die impact tot een minimum te beperken”,* nog volgens Van de Vijver. De medewerkers van het Sociaal Huis, die nu in de Oude Zandstraat gehuisvest zijn, verhuizen al op maandag 19 april. Zij voorzien wel nog een minimale dienstverlening vanuit de oude kantoren. Op dinsdag 20 april verhuizen de medewerkers vanuit een aantal bijhuizen zoals de brandweerkazerne, het Fortis-gebouw, Togenblik, bijhuizen in de Stationsstraat, ... Op woensdag 21 april is het dan de beurt aan de diensten die werken vanuit het gemeentehuis. *“Op die dag zal de gemeentelijke dienstverlening even stilgelegd worden. We openen de dienstenmarkt van het nieuwe gemeentehuis dan op maandag 26 april. Dat wil zeggen dat burgers van woensdag 21 tot en met zaterdag 24 april niet in het gemeentehuis terecht kunnen. Wie dringende dienstverlening nodig heeft vanuit de dienst Burgerzaken kan wel nog steeds terecht op de permanenties in de deelgemeenten en we blijven telefonisch bereikbaar.”*

## Dienstenmarkt als centraal punt voor alle dienstverlening

Op maandag 26 april opent het nieuwe gemeentehuis dan definitief de deuren. *“Voor de burger is het vooral belangrijk om te weten dat hij vanaf dan niet meer verder zal geholpen worden in het oude gebouw in de Stationsstraat, maar wel op de dienstenmarkt die gelegen is op het gelijkvloers van het nieuwe gemeentehuis op het Gravenplein”,* nog aldus Van de Vijver. *“Bij de uitwerking van de dienstverlening op de*

*dienstenmarkt zijn we vooral uitgegaan van maximale bereikbaarheid. Zo zullen enkele balies, waaronder de snelbalies waar je terecht kan om zaken af te geven of af te halen, en de toeristische balie elke dag doorlopend open zijn. Ook op zaterdagvoormiddag kan je hier terecht. Voor die balies hoeft je niet per sé een afspraak te maken.”*

Nog op de dienstenmarkt kunnen inwoners terecht voor de dienstverlening van de afdeling vrije tijd (sport, jeugd, cultuur en evenementen), het Sociaal Huis en de diensten Burgerzaken, Milieu, Mobiliteit, Economie en Stedenbouw. Zij beschikken elk over één of meerdere balies. *“Voor deze balies voorzien we twee sluitingsmomenten, op dinsdag- en donderdagnamiddag. Dat moet onze medewerkers in staat stellen om hun backoffice werk te verwerken. Op alle andere momenten, inclusief op zaterdagvoormiddag, staan onze medewerkers klaar om inwoners verder te helpen. Meestal gebeurt dat op afspraak, zodat bezoekers niet hoeven te wachten. Voor mensen die liever zonder afspraak langs komen, voorzien we twee momenten van vrije inloop, op dinsdag- en vrijdagvoormiddag”,* vervolledigt de burgemeester. *“Voor de dienstverlening van enkele andere diensten, waaronder bijvoorbeeld de dienst Onderwijs en Kinderopvang, voorzien we een flexloket. Dat wil zeggen dat een medewerker zo’n balie zal openen als er een concrete vraag komt. En daarnaast is er ook nog heel wat dienstverlening van externe partners. Denk daarbij aan de jurist, de pensioendienst, het Rap op Stap-kantoor, ... Ook zij vinden een plaats aan een flexloket of in één van de spreekkamers die voorzien zijn op deze dienstenmarkt.”*

Daarnaast heeft deze dienstenmarkt ook nog heel wat andere troeven. Ten opzichte van het huidige gemeentehuis is er voldoende ruimte om een eventuele wachttijd voldoende aangenaam op te vangen. Daarnaast werd er ook een pasfotocabine geplaatst. Daardoor moeten mensen voor de aanvraag van bijvoorbeeld een eID of een reispas niet meer per sé langs bij de fotograaf. En ook de dienst Toerisme vindt er voldoende plaats om hun producten uit te stallen en aan de man te brengen.

## **Blok C toegankelijk voor het publiek**

Nog in blok C vinden de burgemeester, de schepenen en de (nieuwe) algemeen directeur een nieuwe werkstek op de tweede verdieping. Daar is ook de collegezaal gelegen. Op de eerste verdieping vinden we dan weer een aantal vergaderzalen, de raadzaal en het aanpalende auditorium. De derde verdieping biedt dan tot slot voldoende ruimte voor het personeelsrestaurant dat zowel zal gebruikt worden door de medewerkers van de gemeentelijke administratie als door de medewerkers van Politiezone Waasland Noord.

## **Wat met het huidige gemeentehuis?**

Door de ingebruikname van het nieuw gemeentehuis zullen heel wat gebouwen, waaronder het huidige gemeentehuis, maar ook het voormalige Fortis-gebouw, Huis Callens, ... niet meer gebruikt worden voor de dienstverlening en zij ze dus overbodig geworden. Daarom zullen deze te koop aangeboden worden. De verkoop van al die gebouwen moet een stuk van de kosten van het nieuw gemeentehuis dekken.

### **Meer informatie**

Marc Van de Vijver

Burgemeester

T 0485 50 36 36

E [marc.van.de.vijver@beveren.be](mailto:marc.van.de.vijver@beveren.be)