

“Vastzittende” uitnodigingen voor vaccinatie eindelijk de deur uit

Dienst Communicatie

29|04|2021

De meeste Vlaamse vaccinatiecentra gebruiken voor het uitsturen van de uitnodigingen voor de covid19-vaccinatie de Doclr-software. Dat is ook het geval in het vaccinatiecentrum van Beveren dat instaat voor de vaccinaties van de inwoners van Beveren, Kruibeke en Zwijndrecht. Helaas bleek er in het systeem een zogenaamde bug te zitten, waardoor een aantal uitnodigingen kwam vast te zitten. Na intense contacten met het Agentschap Zorg en Gezondheid en Doclr zelf, lukte het uiteindelijk om de meeste van die “vastzittende” uitnodigingen los te krijgen.

Vorige week, maar ook deze week, kreeg het callcentrum van het vaccinatiecentrum Beveren een aantal oproepen van verontruste inwoners die nog geen uitnodiging hadden ontvangen ondanks het feit dat ze eigenlijk al aan de beurt hadden moeten zijn. Uit nazicht bleek uiteindelijk dat de uitnodigingssoftware Doclr te kampen had met een bug. Het kostte heel wat moeite en tijd om deze bug uiteindelijk te omzeilen. Dat is nu, na intense contacten met het Agentschap Zorg en Gezondheid, gelukt.

Nu het euvel verholpen is, kunnen de vastzittende uitnodigingen eindelijk vertrekken. Ongeveer de helft van die uitnodigingen naar 65plussers is ondertussen de deur al uit. Nu wordt alles in het werk gesteld om ook de resterende uitnodigingen, zo'n 500-tal, ook later vandaag de deur uit te krijgen. Als deze uitnodigingen de deur uit zijn, zouden alle 65plussers een uitnodiging moeten ontvangen hebben.

Meer informatie

Marc Van de Vijver

Burgemeester

T 0485 50 36 36

E marc.van.de.vijver@beveren.be