

Tien tips voor de communicatie met mensen met dementie

1 Maak je bekend

Noem de oudere bij naam. Stel je voor en vertel wat je komt doen. Een naambordje helpt. De oudere met dementie kent jou mogelijk niet.

2 Leg contact met aandacht

Ga dicht bij de oudere staan. Zak door je knieën of neem een stoel. Houd je hoofd dicht bij zijn of haar hoofd. Maak oogcontact. Let op je mimiek. Kijk vriendelijk. Pak iemands hand als hij of zij dat prettig vindt. Praat met zachte stem (tenzij iemand slecht hoort).

3 Houd het simpel

Doe één ding tegelijk. Praat over één onderwerp. Vraag één ding tegelijk. Houd het tempo laag. Vermijd storende achtergrondgeluiden.

4 Let op iemands reactie

Let op hoe iemand reageert en ga daarop in. Benoem de gevoelens die je bij iemand ziet of hoort (blijdschap, boosheid, verdriet, angst).

5 Bevestig gevoelens

Beaam verdriet of boosheid. Ontken of negeer ze niet. Geef ruimte om gevoelens te tonen. Zeg niet: 'ik vergeet ook wel eens wat', maar zeg dat het erg is om zoveel te vergeten.

6 Ken iemands levensloop

Zorg dat je op de hoogte bent van belangrijke gebeurtenissen of periodes uit iemands leven. Vraag de familie eraan. Of vraag naar belangrijke voorwerpen.

7 Deel complimentjes uit

Geef heel veel complimenten. Bedank uitbundig voor de hulp als iemand je geholpen heeft.

Corrigeer zo min mogelijk. Bestraf niet.

8 Neem mensen met dementie serieus

Ga serieus in op wat iemand zegt. Lach hem of haar niet uit. Probeer erachter te komen wat hij of zij bedoelt door verder te vragen of woorden of zinnen te herhalen.

9 Vraag niet naar feiten en gebeurtenissen van vandaag of gisteren

Vraag: 'hoe was uw dag?' Of: 'hebt u een prettige dag gehad?' in plaats van 'was het bezoek van uw dochter leuk?'

10 Toon betrokkenheid

Toon telkens weer belangstelling ook al ken je het verhaal dat iemand vertelt al. Vraag door naar hoe iemand het beleefd heeft, wat iemand ervan vond.

www.transitiesinzorg.nl

© 2010

Academische Werkplaats Dementie

