

Integratie 'Mijn Burgerprofiel' is volgende stap in uitbouw digitale dienstverlening

Dienst Communicatie

16|09|2022

Sinds deze week integreert de website van gemeente Beveren met Mijn Burgerprofiel. Mijn Burgerprofiel is de plek waar burgers al hun zaken met de lokale, maar ook Vlaamse of federale overheid veilig en digitaal kunnen regelen. Ze kunnen er hun dossiers opvolgen, gegevens inkijken, akten en attesten downloaden of documenten raadplegen. De portaalsite verzamelt ook alle officiële gegevens en overheidsadministratie in één persoonlijk overzicht.

Burgemeester Marc Van de Vijver: *“Met de integratie van ‘Mijn Burgerprofiel’ zetten we als gemeente een nieuwe stap in de uitbouw van onze digitale dienstverlening. We hadden als gemeente al een sterk uitgebouwde persoonlijke dienstverlening met een gecentraliseerde dienstenmarkt in het gemeentehuis en een decentrale dienstverlening via de permanenties in de verschillende deelgemeenten. Cijfers uit de laatste Digimeter tonen immers aan dat 1 op 4 nog steeds het liefst langskomt voor elke vorm van dienstverlening. Maar die offline dienstverlening willen we combineren met een sterk uitgebouwde digitale dienstverlening. Ons uitgangspunt daarbij is: ‘online waar het kan, offline waar het helpt’. Het één heeft niet de ambitie om het andere te vervangen, maar betekent een extra mogelijkheid. Met de integratie van Mijn Burgerprofiel, een initiatief van Vlaanderen, zetten we nu een nieuwe stap in die digitale dienstverlening.”*

Concreet zullen bezoekers aan www.beveren.be vanaf nu bovenaan elke pagina de ‘global header’ van Mijn Burgerprofiel zien staan. Daarop kunnen ze inloggen. Dat kan eenvoudig via Itsme, met de eID en kaartlezer of met een authenticatieapp op de smartphone. Eénmaal ingelogd geeft Mijn Burgerprofiel toegang tot heel wat vormen van dienstverlening van tal van overheden, dus niet alleen die van gemeente Beveren.

“Niet alleen integreren we de ‘global header’, maar we koppelen meteen ook onze meest gebruikte applicaties. Daardoor moeten onze inwoners niet telkens opnieuw hun gegevens doorgeven als ze een afspraak willen maken, een melding of klacht willen doorgeven, een akte of attest aanvragen en downloaden, ...”, nog volgens Van de Vijver. *“Onderzoek wijst immers uit dat 1 op 3 Vlamingen vindt dat hij of zij te veel dezelfde gegevens moet ingeven om gebruik te kunnen maken van digitale dienstverlening. En daar komen nu dus aan tegemoet. Nu Mijn Burgerprofiel gelanceerd is, gaan we verder op zoek naar andere vormen van dienstverlening die hieraan kunnen gekoppeld worden.”*

Nog door in te loggen op Mijn Burgerprofiel, krijgen inwoners ook meldingen. Een verandering in een lopend dossier, een bevestiging van een gemaakte afspraak, ... is terug te vinden als een melding. Maar ook hier is dat niet alleen het geval bij gemeentelijke dienstverlening. Een uitnodiging voor een covid-vaccinatie, een wijziging in een dossier dat loopt bij de Vlaamse of federale overheid, ... zal als melding terug te vinden zijn op de gemeentelijke website. En ook omgekeerd: gemeentelijke meldingen worden

ook zichtbaar voor wie inlogt op Vlaamse of federale (gekoppelde) websites of applicaties zoals bijvoorbeeld MyPension of MyMinFin.

Ondertussen lanceerde Vlaanderen ook de ‘Mijn Burgerprofiel-app’. Deze werd grotendeels gebouwd op basis van de technologie die achter de gemeentelijke ‘Beveren-app’ steekt. Die eigen app, die uiteraard ook gekoppeld is aan Mijn Burgerprofiel, wordt voorlopig behouden. Schepen van ICT Ingeborg De Meulemeester: *“Met onze eigen app was de gemeente een pionier en daardoor kende onze app al heel wat ontwikkelingsjaren en gebruikers. Dat levert een matuur en completer product op dan de net gelanceerde Vlaamse app. Net daarom beslisten we om voorlopig nog niet in te stappen in dat traject. Maar het spreekt voor zich dat we ook daar de ontwikkelingen op de voet volgen om te zien of het in de toekomst toch niet opportuun is om alsnog in te stappen.”*

Meer informatie

Marc Van de Vijver

Burgemeester

T 0485 50 36 36

E marc.van.de.vijver@beveren.be