



# ONTHAALBROCHURE

## ASSISTENTIEWONINGEN

De Beuken – Oude Zandstraat 103

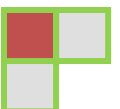


---

Hof Ter Noten – Oude Zandstraat 100



 *Hof ter Noten*  
OCMW  
ROZENDEN





## INHOUD

Welkom.....	2
<b>Assistentiewoningen.....</b>	<b>4</b>
Algemene contactgegevens.....	4
Hof Ter Noten .....	4
De Beuken.....	6
<b>Opname en Verhuis.....</b>	<b>8</b>
Hoe vraagt u een opname aan?.....	8
Hoe verloopt de opname? .....	8
<b>Kostprijs.....</b>	<b>9</b>
Dagprijzen.....	9
Wat is inbegrepen in de dagprijs? .....	9
<b>Dagelijks leven in de assistentiewoningen .....</b>	<b>10</b>
Bezoek .....	10
Afwezigheid .....	10
Dienstverlening.....	11
Afspraken.....	11
<b>Uw zorg is onze zorg.....</b>	<b>11</b>
Noodoproepen .....	12
Huisarts en medicatie .....	12
<b>Dienstverlening.....</b>	<b>12</b>
Onderhoud en schoonmaak .....	12
Technische dienst .....	12
<b>Communicatie.....</b>	<b>12</b>
Informatief.....	12
Inspraak .....	13
Vragen, opmerkingen, klachten .....	13
<b>Vrijwilligerswerking.....</b>	<b>13</b>

## WELKOM

Beste,

Mogen wij u namens de OCMW-raad en het hele team van medewerkers hartelijk welkom heten in onze assistentiewoningen.

Het OCMW van Beveren hoopt dat u hier een warme thuis zal vinden, beter nog, dat u uw leven van thuis gewoon verder kan zetten.

Daarom houden al onze medewerkers rekening met uw eigen levensstijl en uw persoonlijke overtuiging, en wordt uw privacy gerespecteerd.

Deze brochure geeft u alvast informatie over uw nieuwe woning. Aarzel ook niet een bezoekje te brengen aan het dienstencentrum De Beuken of vraag een kleine rondleiding aan de verantwoordelijke.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in De Beuken of Hof Ter Noten.

Namens de OCMW-raad

Dirk Van Esbroeck

voorzitter

## ASSISTENTIEWONINGEN

### ALGEMENE CONTACTGEGEVENS

Adres:	Hof Ter Noten Oude Zandstraat 100 9120 Beveren	De Beuken Oude Zandstraat 103 9130 Beveren
Verantwoordelijke	Mady Kegels	
Telefoon	03 755 54 49	
E-mail	de.beuken@beveren.be	
Website	<a href="http://www.beveren.be">www.beveren.be</a>	

### HOF TER NOTEN

Hof Ter Noten is gelegen in de nabijheid van de gemeentekern. Het nieuwe serviceflatgebouw grenst aan het nieuwe woonzorgcentrum De Notelaar, maar vormt een volledig aparte entiteit met een aparte ingang en inkomhal.

Hof Ter Noten telt 34 appartementen. Elke flat is rolwagentoegankelijk en is volledig aangepast aan de behoeften en noden van de hedendaagse, moderne senioren.

In de centrale inkomhal van De Notelaar neemt men de lift naar de tweede en derde verdieping, waar de 34 flats zich bevinden.

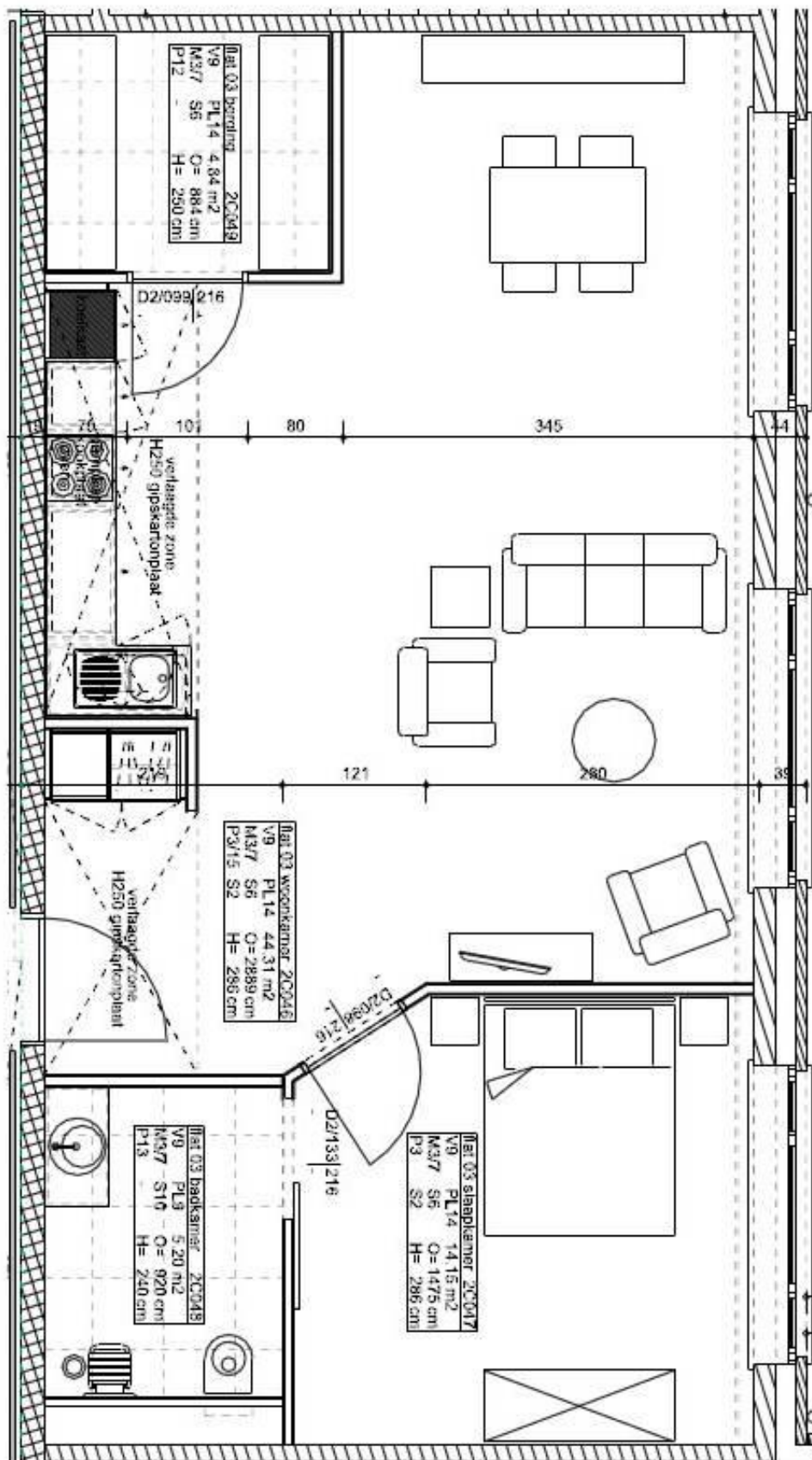
Er zijn 3 verschillende types van flats:

- Kleine flat: 45-50 m<sup>2</sup>
- Middelgrote flat: 50-60 m<sup>2</sup>
- Grote flat: 60-70 m<sup>2</sup>

#### Inrichting van een flat:

- Woonkamer met open keuken voorzien van kookplaat, afzuigkap, ingebouwde koelkast en enkele spoelbak.
- Slaapkamer
- Ingerichte badkamer met inloepdouche, lavabo en toilet
- Aparte berging in de flat + extra bering in de kelder
- Individuele brievenbus in de gemeenschappelijke inkomhal
- Overdekte en afgesloten fietsenberging
- Elke flat is voorzien van een noodoproepsysteem met vaste en mobiele noodknop, rookmelder, deurbel met videofoon.

# Voorbeeld van een flat in Hof Ter Noten



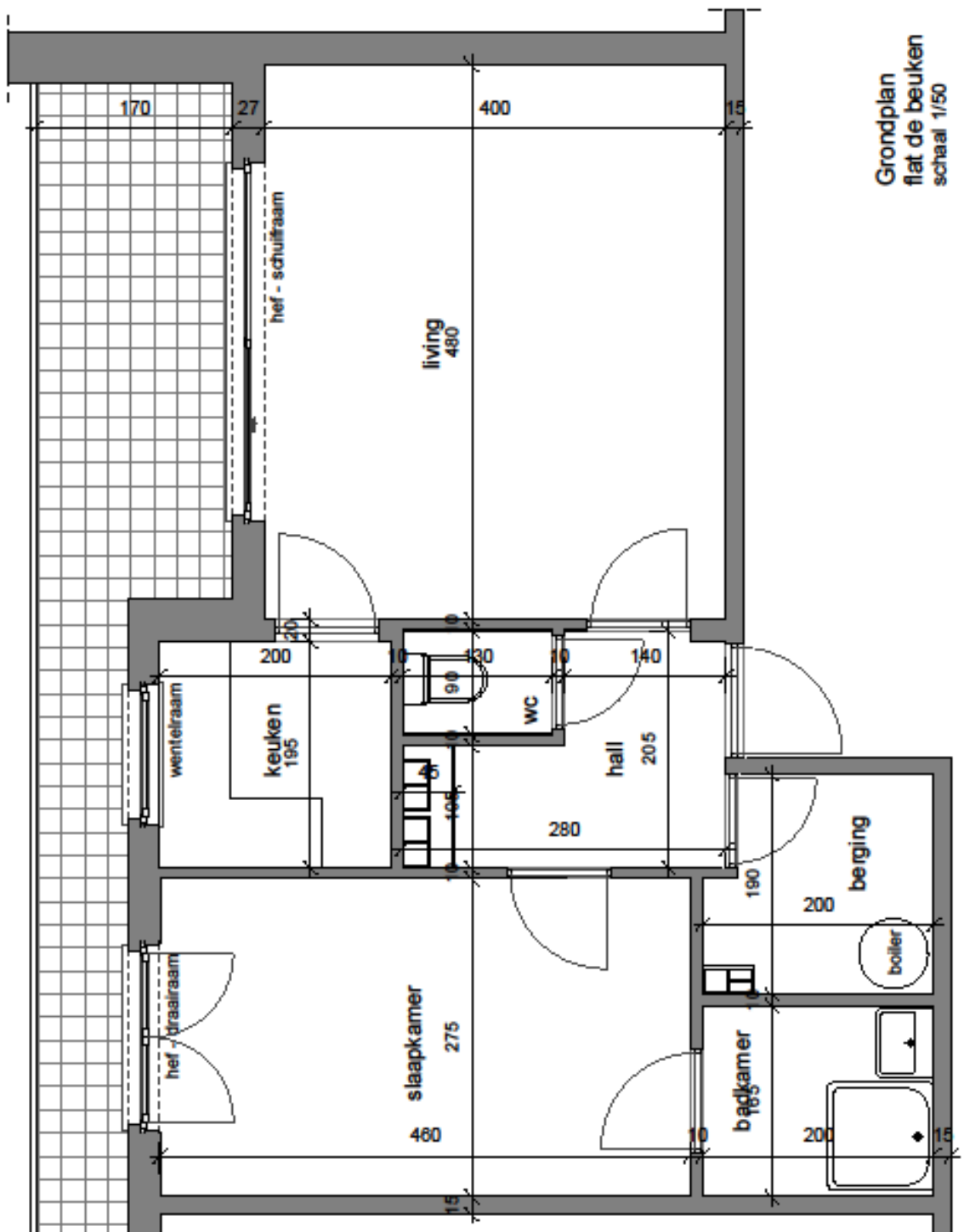
De Beuken is gelegen in de nabijheid van de gemeentekern. Op het gelijkvloers is een dienstencentrum dat open staat voor alle 60-plussers van groot Beveren.

Verder telt De Beuken 70 appartementen, waarvan er 4 zijn aangepast voor rolstoelgebruikers.

### Inrichting van een flat:

- Individuele inkomhal
- Woonkamer
- keuken met inductie kookvuur, ingebouwde kastjes en afzuigkap. Er is plaats voor koelkast, maar dit dient u zelf mee te brengen.
- Ruime berging met boiler
- Slaapkamer met terrasdeuren
- Apart toilet
- Ingerichte badkamer met douche en lavabo
- Ruim terras
- Individuele brievenbus in de gemeenschappelijke inkomhal
- Individuele berging in de kelder
- Overdekte en afgesloten fietsenberging
- Parking voor bewoners en bezoekers
- Elke flat is voorzien van een noodoproepsysteem met vaste en mobiele noodknop, rookmelder.
- Er is elektrische verwarming voorzien, met name accumulatie-radiatoren. Hierbij maakt u gebruik van het nachttarief

**Voorbeeld van een flat in De Beuken op volgende pagina.**



Grondplan  
flat de beuken  
schaal 1/50



## OPNAME EN VERHUIS

### HOE VRAAGT U EEN OPNAME AAN?

De procedure voor de aanvraag tot verblijf in een assistentiewoning verloopt via het Sociaal Huis. De maatschappelijk werkers van de dienst ouderenzorg helpen u hier graag bij.

Wie als alleenstaande of als koppel (getrouwen of gelijkgestelden) een aanvraag indient voor Hof Ter Noten of De Beuken, moet de leeftijd van 65 jaar hebben bereikt. Bij een koppel moet minstens één van de partners deze leeftijd bereikt hebben.

U maakt best op voorhand een afspraak, zo hoeft u niet te wachten.

#### **Wat brengt u mee als u zich komt inschrijven?**

Identiteitskaart

Enkele klevers van uw  
ziekenfonds

Adres:                    Sociaal Huis  
                              Oude Zandstraat 92  
                              9120 Beveren  
                              Telefoon: 03 750 46 00

Wanneer:              Elke weekday van 9u00 tot 12u00  
                              Dinsdagnamiddag van 14u00 tot 18u30  
                              Andere weekdays in de namiddag op afspraak

### HOE VERLOOPT DE OPNAME?

Wanneer u volgens de wachtlijst aan de beurt bent voor een assistentiewoning, wordt u gecontacteerd door de maatschappelijk werker. U kan de flat bezichtigen na afspraak met de verantwoordelijke of de onthaalmedewerker.

Wanneer u effectief toegezegd hebt, belt de maatschappelijk werker u op voor de administratieve afhandeling. Daarna gebeurt samen met u een plaatsbeschrijving van de flat en krijgt u de sleutels overhandigd.

## KOSTPRIJS

### DAGPRIJZEN

Vanaf 1 augustus 2018 gelden volgende dagprijzen<sup>1</sup>:

De Beuken: 21,41 euro per dag

Hof Ter Noten

- Grote flat: 36,28 euro per dag
- Middelgrote flat: 30,78 euro per dag
- Kleine flat: 27,49 euro per dag

### WAT IS INBEGREPEN IN DE DAGPRIJS?

In de dagprijs zijn volgende kosten inbegrepen:

- de kosten voor huisvesting
- normaal gebruik van het noodoproepsysteem;
- de garantie van crisiszorg en overbruggingszorg;
- de activiteiten van de woonassistent, die dagelijks telefonisch bereikbaar is en minstens 1 keer per week in het gebouw aanwezig is;
- brandverzekering van het gebouw (zowel de gemeenschappelijke ruimten als de eigen wooneenheid);
- individueel waterverbruik;
- onderhoud, verwarming en verlichting van de gemeenschappelijke ruimten;
- onderhoud en elektriciteitsverbruik van de liften;
- onderhoud van de gemeenschappelijke tuin;
- afvalophaling (door de bewoner gesorteerd per fractie en in de daarvoor bestemde containers gedeponneerd);
- eigenaarsonderhoud;
- onderhoud en ledigen van de septische put
- voor De Beuken: gebruik van een bovengrondse, niet-overdekte parkeerplaats.

#### Meer info over financiële afspraken?

Deze zijn gedetailleerd terug te vinden in de schriftelijke overeenkomst, waarvan u een exemplaar ontvangt bij ondertekening van de overeenkomst.

U kan ook altijd terecht bij de maatschappelijk werker van de dienst ouderenzorg.

---

<sup>1</sup> Dit werd goedgekeurd door de OCMW raad van 14 juni 2017 en bevestigd aan het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

De volgende kosten zijn niet in de dagprijs inbegrepen:

- onderhoud van de flat;
- voeding, kleding, was;
- kosten met betrekking tot lichaamshygiëne, evenals kosten voor paramedische en verpleegkundige zorgen;
- medicatie en farmaceutische kosten;
- elektriciteit
- aansluitingskosten, activeringskosten en abonnementskosten voor televisie, telefoon, internet; gesprekskosten voor telefoon;
- milieutaksen;
- alle kosten, die voortvloeien uit het benutten van diensten en leveringen, hetzij van de eigen OCMW-diensten of van andere openbare of privé diensten;
- huurdersonderhoud;
- wassalon;
- oneigenlijk gebruik van het noodoproepsysteem voor niet-dringende situaties;
- gebruik van een overdekte, ondergrondse parkeerplaats (gebouw De Notelaar)

Voor volgende kosten wordt een **supplement** aangerekend:

- gebruik van een overdekte, ondergrondse parkeerplaats in het gebouw van De Notelaar: bedrag 1 euro per dag;
- verlies of niet teruggeven van sleutel/badge: 25 euro per sleutel/badge;
- oneigenlijk gebruik van het noodoproepsysteem: 10 euro per keer.

## DAGELIJKS LEVEN IN DE ASSISTENTIEWONINGEN

### BEZOEK

U bent thuis dus u ontvangt vrij bezoek wanneer u dat wenst. Dit kan zowel in uw eigen woning of in de ontmoetingsruimte/cafetaria. Het gebouw is uitgerust met automatische inkomdeuren voor de veiligheid.

Op uw vraag stellen wij een zaaltje ter beschikking voor kleine familiefeestjes, zoals het vieren van uw verjaardag. Voor de praktische organisatie neemt u contact op met de verantwoordelijke of de onthaalmedewerker van De Beuken.

### AFWEZIGHEID

Wanneer de bewoner elders overnacht of voor meerdere dagen de flat verlaat (vb. omwille van vakantie, familiebezoek, hospitalisatie), wordt hij verzocht de flat goed af te sluiten en de woonassistent te verwittigen van de afwezigheid. Voor het melden van uw afwezigheid kan u gebruik maken van de meldingskaart.

## DIENSTVERLENING

In het gebouw is een wassalon voorzien waar verschillende wasmachines en droogkasten ter beschikking zijn voor de bewoners. Deze werken met jetons die men kan aankopen aan het onthaal (voor De Beuken) of met muntstukken (voor Hof Ter Noten.)

Er wordt geen bestendige gezins- en huishoudelijke zorg verstrekt. De bewoner kan vrij beroep doen op de bestaande diensten van gezinszorg en van poetshulp.

Warme maaltijden kunnen gereserveerd worden in het seniorenrestaurant van De Beuken, of men kan beroep doen op de dienst maaltijden aan huis.

### INFOPUNT

Voor meer informatie rond thuis ondersteunende diensten (zoals een dagverzorgingscentrum, het kortverblijf, thuiszorg, verpleging aan huis, enz. zijn er folders ter beschikking aan het onthaal van De Beuken.

Voor meer specifieke vragen kan u steeds terecht bij de verantwoordelijke of rechtstreeks bij de maatschappelijk werker van de dienst ouderenzorg.

## AFSPRAKEN

**HUISDIEREN** zoals vogels, vissen en cavia's zijn toegelaten op voorwaarde dat zij geen overlast bezorgen aan de medebewoners en de medewerkers. U moet het huisdier zelf kunnen verzorgen en het mag niet vrij rondlopen in het gebouw.

**ROKEN** is enkel toegestaan in de eigen flat (met gesloten voordeur), niet in de gemeenschappelijke ruimten van het gebouw. Hou wel rekening met het rookalarm dat geïnstalleerd is in de flat!

## UW ZORG IS ONZE ZORG

Alle assistentiewoningen zijn uitgerust met een noodoproepsysteem dat rechtstreeks in verbinding staat met medewerkers van De Beuken en/of Hof Ter Noten. Daarom vragen wij aan elke bewoner een actuele noodfiche uit te hangen op de afgesproken plaats in de flat. Meer info krijgt u bij intake.

## NOODOPROEPEN

Bij elke noodoproep wordt zo snel als mogelijk contact opgenomen met u via het spraak – terugspraakstelsel in de flat, via telefonisch contact of men komt ter plaatse kijken. Afhankelijk van de situatie zal gepaste hulp geboden worden. Zo kan men bijvoorbeeld de familie contacteren of de huisarts wanneer medische hulp nodig is. In noodgevallen zal 112 gecontacteerd worden.

## HUISARTS EN MEDICATIE

De medische zorgen worden verstrekt door uw eigen huisarts. Indien er ondersteuning nodig is bij het klaarzetten of innemen van medicatie, dan kan u beroep doen op uw mantelzorgers of thuisverpleging.

## DIENSTVERLENING

### ONDERHOUD EN SCHOONMAAK

Dagelijks staat er een dynamisch team onderhoudsmedewerkers paraat voor het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten van het gebouw. Deze dienst is in de dagprijs inbegrepen. Het onderhoud van uw flat dient u zelf te organiseren.

### TECHNISCHE DIENST

Wekelijks komt iemand van de technische ploeg van het OCMW langs om kleine herstellingen in het gebouw uit te voeren. Als er in uw woning iets stuk is, kunt u dit melden in het logboek 'aanvraag herstellingen'. Voor de herstellingen volgen we het principe van huurderswetgeving.

## COMMUNICATIE

### INFORMATIEF

**Huiskrantje:** Vier keer per jaar verschijnt het Beukenblaadje. Hierin vindt u allerlei informatie terug over de gebeurtenissen en activiteiten in De Beuken en Hof Ter Noten. Daarnaast vindt u er ook allerlei interessante weetjes en vele leuke artikels.

Als u zelf een gedicht, tekst of één of ander weetje heeft, mag u dit altijd aan de onthaalmedewerkers van De Beuken bezorgen. Zij zorgt er voor dat het in het krantje verschijnt!

## Infoborden:

- **De Beuken:** activiteiten, weekmenu van het seniorenrestaurant, weetjes,... kan men raadplegen op de infoborden op het gelijkvloers ter hoogte van de hobbyzaal.
- **Hof Ter Noten:** activiteiten, weekmenu van het seniorenrestaurant, weetjes,... kan men raadplegen op de infoborden op elke verdieping.

## INSPRAAK

**De gebruikersraad** biedt de mogelijkheid tot inspraak van de residenten en mantelzorgers van de assistentiewoningen. De gebruikersraad vergadert minstens 1 maal per trimester. Er wordt van elke vergadering een verslag gemaakt, dat via de persoonlijke brievenbus bij elke resident bezorgd wordt.

Elke bewoner kan deelnemen aan de gebruikersraad.

## Vragen, Opmerkingen, Klachten

Indien u een vraag, opmerking of suggestie heeft, kunt u hiervoor terecht bij de verantwoordelijke van De Beuken/Hof Ter Noten. Zij zoekt samen met u naar een gepaste oplossing.

Er is een brievenbus en een meldingskaart voor suggesties of klachten. Indien u dat wenst, kunt u hierop uw opmerking noteren.

Alle klachten worden volgens de vastgelegde klachtenprocedure behandeld. Meer informatie hierover vindt u terug in de aparte brochure "Vragen, suggesties en klachten". U krijgt deze overhandigd samen met deze onthaalbrochure.

## VRIJWILLIGERSWERKING

Het OCMW streeft naar een verbetering van de levenskwaliteit en het verhogen van het welbevinden van alle residenten.

Om dit te kunnen realiseren, wordt het team van professionele medewerkers bijgestaan door enthousiaste vrijwilligers. Zij vullen de beroepskrachten perfect aan waar nodig en dankzij hen is er vaak "dat ietsje meer" mogelijk.

Zo helpen de vrijwilligers onder meer bij volgende taken:

Onthaal, maaltijdbegeleiding, begeleiden van animatieactiviteiten, gezelschap houden van gebruikers, cafetaria openhouden, planten verzorgen, ....

Als u interesse hebt om vrijwilliger te worden of iemand kent die graag vrijwilliger wil worden, aarzel dan niet en wendt u tot de verantwoordelijke.

Zij geeft u graag meer informatie !

