



Federale Overheidsdienst
Sociale Zekerheid

Directie generaal

Personen met een handicap
Ten dienste van de burger



PAARKEERKAART

VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP



Table des matières

PARKEERKAART VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

1. Wat?	3
2. Waarvoor dient de parkeerkaart?	3
• In België mag u:	3
• In de andere landen van de Europese Unie:	3
• Voor de niet-Europese landen:	4
3. Heb ik recht op de parkeerkaart?	4
• Ik ben officieel erkend als invalide of als persoon met een handicap	4
• Ik ben nog niet officieel erkend ¹ als invalide of als persoon met een handicap	4
4. Hoe kan ik de parkeerkaart aanvragen?	5
• Ik ben officieel erkend door de DG Personen met een handicap	5
• Ik heb een algemeen attest ontvangen van de DG Personen met een handicap naar aanleiding van mijn aanvraag van een tegemoetkoming aan personen met een handicap of van mijn aanvraag om mijn handicap te laten erkennen.	
Ik heb recht op de parkeerkaart.	6
• Ik ben officieel erkend als oorlogsslachtoffer	7
• Ik ben al officieel erkend als invalide of als persoon met een handicap door een andere instantie (bijvoorbeeld door het Fonds voor Arbeidsongevallen,...)	8
• Ik ben nog niet officieel erkend als persoon met een handicap (niet door de DG Personen met een handicap, noch door een andere instantie) of ik ben niet meer erkend (ik had een "erkenning van bepaalde duur")	9
5. Hoe en wanneer krijg ik mijn parkeerkaart?	10
6. Waar en op welke manier moet ik mijn parkeerkaart in het voertuig leggen?	11
7. Blijft mijn parkeerkaart altijd geldig?	11
8. Wanneer moet de kaart teruggestuurd worden en naar wie?	11
• Uw gezondheidstoestand verbetert	11
• In geval van overlijden	12
9. Wat te doen in geval van problemen?	12
• Beschadigde, verloren of gestolen kaart	12
• "Onrechtmatig gebruikte" kaart	13
10. Veel voorkomende vragen	13
11. Andere vragen	14
12. Ik wens een klacht te formuleren...	15

PARKEERKAART VOOR PERSONEN MET EEN HANDICAP

1. Wat?

Dit is een persoonlijke kaart die u bepaalde **voordelen** geeft **bij het parkeren**, als:

- chauffeur van het voertuig
- passagier.

De kaart is **persoonlijk**: niemand mag van de kaart gebruik maken als u niet zelf in het voertuig zit.

2. Waarvoor dient de parkeerkaart?

• In België mag u:

- parkeren op plaatsen voorbehouden aan personen met een handicap. U herkent deze plaatsen:
 - aan het verkeersbord
 - meestal (maar niet altijd) aan het symbool op de grond.
- parkeren op plaatsen waar parkeren in de tijd beperkt is (blauwe zones).
- in **sommige** gemeenten gratis parkeren, meestal op plaatsen waar parkeermeters staan, maar soms ook op parkings met een slagboom. Vraag informatie aan de administratie van de gemeente of stad waar u uw voertuig wenst te parkeren.

• In de andere landen van de Europese Unie:

Uw kaart geeft u recht op de faciliteiten die in dat land gelden.

Om te weten welke die faciliteiten zijn:

- vraag informatie aan de ambassade voor u vertrekt;
- surf naar <http://www.parkingcard.europa.eu> (onder "publicaties").

Als u zich aan boord van een voertuig bevindt in een ander land van de Europese Unie, neem dan de door de Europese Commissie uitgegeven folder mee (hij is opgemaakt in alle talen van de Europese Unie). Leg de folder naast uw parkeerkaart op het dashboard, achter de voorruit (zie punt 6 "Waar en op welke manier moet ik mijn parkeerkaart in het voertuig leggen?"). Zorg er voor dat de taal (talen) van het land dat u bezoekt goed zichtbaar is (zijn). De folder zal bewijzen dat uw parkeerkaart overeenkomt met het Europees model.

Bent u in het bezit van een geldige parkeerkaart dan kunt u de folder op de volgende manieren aanvragen:

- u stuurt een e-mail naar: alfred.vanderseype@minsoc.fed.be. Vergeet uw rijksregisternummer niet te vermelden,
- u schrijft een brief waarin u uw rijksregisternummer vermeldt naar:
Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Ter attentie van Alfred Van Der Seype
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 BRUSSEL

- u telefoneert naar 0800/987 99 (van 8.30 – 13.00 uur),
- u stuurt een fax naar 02/509 81 85 waarop u uw rijksregisternummer vermeldt.

- **Voor de niet-Europese landen:**

Vraag informatie aan de ambassade voor u vertrekt.

3. Heb ik recht op de parkeerkaart?

- **Ik ben officieel erkend¹ als invalide of als persoon met een handicap**

U hebt recht op de parkeerkaart als u officieel erkend wordt als invalide of persoon met een handicap om **één** van de volgende redenen:

- u hebt een blijvende invaliditeit
 - o van 50% of meer (invaliditeit van de benen)
 - o van 80% of meer (andere invaliditeit)
- u bent oorlogsinvalide (burgerlijk of militair) met een invaliditeit van 50% of meer
- u bent volledig verlamd aan de armen of beide armen werden geamputeerd
- uw gezondheidstoestand vermindert uw zelfredzaamheid of uw mobiliteit.
 - o als u ouder bent dan 21 jaar: 12 punten of meer (zelfredzaamheid) of minstens 2 punten (mobiliteit)
 - o als u jonger bent dan 21 jaar: 2 punten in de categorie "verplaatsing" of "mobiliteit en verplaatsing"

Belangrijk!

Als uw kind als gevolg van een invaliditeit of een handicap recht heeft op de parkeerkaart, mag u een kaart op **zijn naam** aanvragen.

- **Ik ben nog niet officieel erkend¹ als invalide of als persoon met een handicap**

Als u de parkeerkaart aanvraagt zal, om na te gaan of u recht hebt op de kaart, uw handicap geëvalueerd worden.

Eén van onze artsen zal u oproepen voor die evaluatie of neemt een beslissing op basis van de stukken in uw dossier. Wij zullen u een attest toesturen dat de evaluatie uw handicap bevestigt. U bent dan officieel door de DG Personen met een handicap erkend als persoon met een handicap.

¹ U bent officieel erkend als u over een attest beschikt van:

- de DG Personen met een handicap (FOD Sociale Zekerheid),
- de DG Oorlogsslachtoffers,
- een andere instelling (voorbeelden: Fonds voor Beroepsziekten, Fonds voor Arbeidsongevallen,...).

4. Hoe kan ik de parkeerkaart aanvragen?

- **Ik ben officieel erkend door de DG Personen met een handicap**

U kunt de parkeerkaart op de volgende manieren aanvragen:

- via het e-mailadres handipk@minsoc.fed.be

In uw e-mail vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

- via een brief die u richt aan:

Directie-generaal Personen met een handicap
Cel parkeerkaarten, attesten
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

- via de gemeente:

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats naar de gemeente gaan en voor u de aanvraag indienen.

De persoon moet:

- o meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- de volgende documenten bij zich hebben:
 - o uw en zijn identiteitskaart,
 - o een door u gedateerd en ondertekend document (volmacht) waarin staat dat hij in uw plaats een aanvraag parkeerkaart mag indienen.

De gemeentebediende zal uw aanvraag registreren in de computer. Hij geeft aan u of aan de persoon met een volmacht alleen een ontvangstbewijs.

U **moet ons dus niets meer sturen**.

Vanaf het moment wij uw aanvraag ontvangen (rechtstreeks of via de gemeente) **gaan wij onmiddellijk na** of u recht hebt op de kaart.

Als dat zo is halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

- **Ik heb een algemeen attest ontvangen van de DG Personen met een handicap naar aanleiding van mijn aanvraag van een tegemoetkoming aan personen met een handicap of van mijn aanvraag om mijn handicap te laten erkennen.**
Ik heb recht op de parkeerkaart.

U hebt bij ons een aanvraag ingediend voor een tegemoetkoming aan personen met een handicap of om uw handicap te laten erkennen. Wij hebben uw aanvraag behandeld en we hebben u al een algemeen attest toegestuurd.

Als u ondertussen ook een aanvraag voor de parkeerkaart hebt ingediend, hoeft u verder niets te doen. U ontvangt automatisch uw parkeerkaart.

Als u de parkeerkaart nog niet aangevraagd hebt, maar u wenst er een te hebben, dan moet u die aanvragen. U kunt dat op de volgende manieren doen:

- via het e-mailadres handipk@minsoc.fed.be

In uw e-mail vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

- via een brief die u richt aan:

Directie-generaal Personen met een handicap
Cel parkeerkaarten, attesten
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

- via de gemeente:

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats naar de gemeente gaan en voor u de aanvraag indienen.

De persoon moet:

- o meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- de volgende documenten bij zich hebben:
 - o uw en zijn identiteitskaart,
 - o een door u gedateerd en ondertekend document (volmacht) waarin staat dat hij in uw plaats een aanvraag parkeerkaart mag indienen.

De gemeentebediende zal uw aanvraag registreren in de computer. Hij geeft aan u of aan de persoon met een volmacht alleen een ontvangstbewijs.

U **moet ons dus niets meer sturen**.

Vanaf het moment wij uw aanvraag ontvangen (rechtstreeks of via de gemeente) behandelen wij uw aanvraag.

Wij halen uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

- **Ik ben officieel erkend als oorlogsslachtoffer**

U kunt de parkeerkaart op de volgende manieren aanvragen:

- via het e-mailadres handipk@minsoc.fed.be

In uw e-mail vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister),
- o dat u als oorlogsslachtoffer erkend bent. U moet het bewijs niet toevoegen.

- via een brief die u richt aan:

Directie-generaal Personen met een handicap
Cel parkeerkaarten, attesten
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister),
- o dat u als oorlogsslachtoffer erkend bent. U moet het bewijs niet toevoegen.

- via de gemeente.

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats naar de gemeente gaan en voor u de aanvraag indienen.

De persoon moet:

- o meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- de volgende documenten bij zich hebben:
 - o uw en zijn identiteitskaart,
 - o een door u gedateerd en ondertekend document (volmacht) waarin staat dat hij in uw plaats een aanvraag parkeerkaart mag indienen.

De gemeentebediende zal uw aanvraag registreren in de computer. Hij geeft aan u of aan de persoon met een volmacht de volgende documenten:

- o een **ontvangstbewijs** van uw aanvraag,

- een **verklaring** ("verklaring voor het verkrijgen van een parkeerkaart") die u:
 - zelf moet invullen (vergeet niet aan te duiden dat u erkend bent als oorlogsslachtoffer) en ondertekenen,
 - naar ons moet sturen.
- een **formulier "Evaluatie van de handicap"** dat u, omdat u al een erkenning hebt,
 - niet moet laten invullen,
 - niet naar ons moet sturen.

Zodra wij uw e-mail, brief of verklaring ontvangen, **gaan** wij **na** of u recht hebt op de kaart.

Zo ja, halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij sturen u **geen aanvraagformulier meer, u moet dus niets meer naar ons sturen.**

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

- **Ik ben al officieel erkend als invalide of als persoon met een handicap door een andere instantie (bijvoorbeeld door het Fonds voor Arbeidsongevallen,...)**

U kunt de parkeerkaart op de volgende manieren aanvragen:

- via het e-mailadres handipk@minsoc.fed.be

In uw e-mail vermeldt u:

- dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister),
- dat u al een officieel erkend bent als invalide of als persoon met een handicap. U moet het bewijs dat u erkend bent scannen en als bijlage bij uw e-mail voegen.

- via een brief die u richt aan:

Directie-generaal Personen met een handicap
 Cel parkeerkaarten, attesten
 Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
 Kruidtuinlaan 50 bus 150
 1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- dat het om een aanvraag van de parkeerkaart gaat,
- uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister),
- dat u al een officieel erkend bent als invalide of als persoon met een handicap. U voegt het bewijs als bijlage bij de brief.

- via de gemeente.

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats naar de gemeente gaan en voor u de aanvraag indienen.

De persoon moet:

- meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- de volgende documenten bij zich hebben:
 - uw en zijn identiteitskaart,
 - een door u gedateerd en ondertekend document (volmacht) waarin staat dat hij in uw plaats een aanvraag parkeerkaart mag indienen.

De gemeentebediende zal uw aanvraag registreren in de computer. Hij geeft aan u of aan de persoon met een volmacht de volgende documenten:

- een **ontvangstbewijs** van uw aanvraag,
- een verklaring ("verklaring voor het verkrijgen van een parkeerkaart") die u:
 - zelf moet invullen en ondertekenen,
 - naar ons moet sturen samen met het bewijs van de instantie waaruit blijkt dat u officieel erkend bent als invalide of als persoon met een handicap.
- een **formulier "Evaluatie van de handicap"** dat u, omdat u al een erkenning hebt,
 - niet moet laten invullen,
 - niet naar ons moet sturen.

Zodra wij de e-mail, brief of verklaring ontvangen gaan wij na of u recht hebt op de kaart.

Zo ja halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij sturen u **geen aanvraagformulier meer, u moet dus niets meer naar ons sturen.**

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De firma zal de kaart naar u sturen.

- **Ik ben nog niet officieel erkend als persoon met een handicap (niet door de DG Personen met een handicap, noch door een andere instantie) of ik ben niet meer erkend (ik had een "erkenning van bepaalde duur")**

U dient uw aanvraag in bij de gemeente.

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats naar de gemeente gaan en voor u de aanvraag indienen.

De persoon moet:

- meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- de volgende documenten bij zich hebben:

- o uw en zijn identiteitskaart,
- o een door u gedateerd en ondertekend document (volmacht) waarin staat dat hij in uw plaats een aanvraag parkeerkaart mag indienen.

De gemeentebediende zal uw aanvraag registreren in de computer. Hij geeft aan u of aan de persoon met een volmacht de volgende documenten:

U ontvangt van hen de volgende documenten:

- een **ontvangstbewijs** van uw aanvraag,
- een **verklaring** ("verklaring voor het verkrijgen van een parkeerkaart") die u:
 - o zelf moet invullen en ondertekenen,
 - o naar ons moet sturen samen met het bewijs van de instantie waaruit blijkt dat u officieel erkend bent als invalide of als persoon met een handicap.
- een **formulier "Evaluatie van de handicap"**:
 - o waarvan u zelf deel I en deel II invult (u mag zich daarbij laten helpen),
 - o waarvan uw arts deel III invult,
 - o en dat u daarna naar ons moet opsturen.

Zodra wij uw formulier "Evaluatie van de handicap" ontvangen zal, als dat nodig is, één van onze artsen u oproepen om uw handicap te evalueren. Dit doen we om na te gaan of u recht hebt op de kaart.

Zo ja, sturen wij u **een algemeen attest**.

Wij halen uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij sturen u **geen aanvraagformulier meer, u moet dus niets meer naar ons sturen**.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De firma zal de kaart naar u sturen.

5. Hoe en wanneer krijg ik mijn parkeerkaart?

U zult uw kaart krijgen met de post.

Houd rekening met de leveringstermijn:

- als u al erkend bent, krijgt u uw kaart ongeveer 3 weken na ontvangst van uw e-mail of brief, of nadat u uw aanvraag hebt ingediend bij de gemeente.
- Als u nog niet erkend bent, moeten wij uw handicap evalueren en dan kan het 4 maanden duren vooraleer u uw kaart ontvangt.

Belangrijk!

U kunt de kaart niet bij ons komen afhalen. We maken de parkeerkaart niet zelf en we hebben ze dus niet!

U **moet** uw kaart **ondertekenen** in het daarvoor voorziene vakje.

6. Waar en op welke manier moet ik mijn parkeerkaart in het voertuig leggen?

U moet uw kaart vooraan in uw voertuig leggen op het dashboard. Het symbool van de persoon in een rolstoel moet zichtbaar zijn.

7. Blijft mijn parkeerkaart altijd geldig?

In principe zal uw parkeerkaart levenslang geldig zijn.

Onder het symbool van de persoon in een rolstoel staat dan: "vervaldatum: onbepaald" of "vervaldatum: 31/12/9999".

Maar, als er achter de "vervaldatum" een andere datum staat, dan kunt u de kaart slechts gebruiken tot aan die datum. Dit is het geval:

- als uw kaart **vóór 1 oktober 2005 werd afgeleverd** (al de kaarten afgeleverd voor die datum hebben een geldigheidsduur van 10 jaar en worden **niet automatisch hernieuwd**);
- als **uw handicap erkend wordt voor een bepaalde periode** (dit is de datum die op uw bewijs van erkenning staat en op uw kaart).

Als uw kaart een beperkte geldigheidsduur heeft en u wilt een nieuwe kaart aanvragen moet u dat **doen ten vroegste 6 maanden voor het verstrijken van de vervaldatum** van uw oude kaart. Het heeft geen enkele zin om de nieuwe kaart vroeger dan 6 maanden voor de vervaldatum aan te vragen. Doet u dat toch, dan behandelen we uw aanvraag als een aanvraag van een duplicaat dat dezelfde vervaldatum zal hebben als uw oude kaart!

Als u wilt weten hoe u een nieuwe kaart kunt aanvragen: zie punt 4 "*Hoe kan ik de parkeerkaart aanvragen?*".

Opgelet!

Om na te gaan of u nog altijd recht hebt op de parkeerkaart, kan het zijn dat we uw handicap opnieuw moeten evalueren (zie punt 3 "Heb ik recht op de parkeerkaart?").

8. Wanneer moet de kaart teruggestuurd worden en naar wie?

• Uw gezondheidstoestand verbetert

Als uw gezondheidstoestand verbetert en u voldoet niet meer aan de voorwaarden van punt 3 "Heb ik recht op de parkeerkaart?" (omdat bijvoorbeeld uw mobiliteit verbeterd is), moet u ons de kaart terugsturen.

- **In geval van overlijden**

In dat geval moet iemand (een naaste, een vriend, een buurman,...) de kaart aan de gemeente afgeven of naar ons sturen (ter attentie van de cel parkeerkaarten).

Ons adres staat links onderaan op de voorzijde van uw kaart, onder het symbool van de persoon in een rolstoel.

9. Wat te doen in geval van problemen?

- **Beschadigde, verloren of gestolen kaart**

Als uw kaart beschadigd is, als u ze verloren hebt of als ze gestolen is, kunt u ons een kopie ("duplicaat") vragen.

U kunt dat op de volgende manieren doen:

- via het e-mailadres handipk@minsoc.fed.be

In uw e-mail vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van een duplicaat van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

- via een brief die u richt aan:

Directie-generaal Personen met een handicap
Cel parkeerkaarten, attesten
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

In uw brief vermeldt u:

- o dat het om een aanvraag van een duplicaat van de parkeerkaart gaat,
- o uw dossiernummer (= de 11 cijfers van uw Rijksregister).

- via de gemeente:

Als u zich niet kunt verplaatsen mag iemand anders in uw plaats naar de gemeente gaan en voor u de aanvraag indienen.

De persoon moet:

- o meerderjarig zijn (minimum 18 jaar) en
- o de volgende documenten bij zich hebben:
 - o uw en zijn identiteitskaart,
 - o een door u gedateerd en ondertekend document (volmacht) waarin staat dat hij in uw plaats een aanvraag parkeerkaart mag indienen.

De gemeentebediende zal uw aanvraag van het duplicaat registreren in de computer. Hij geeft aan u of aan de persoon met een volmacht **alleen een ontvangstbewijs**.

U **moet ons dus niets meer sturen.**

Wij **gaan onmiddellijk na** of u nog aan de voorwaarden voldoet.

Als dat zo is halen we uw foto op bij het Rijksregister. Als dat niet mogelijk zullen wij u vragen om er ons een op te sturen.

Wij geven de firma die instaat voor het maken van de kaart de opdracht om uw kaart aan te maken. De kaart zal door de firma naar u gestuurd worden.

U ontvangt uw kaart **ongeveer 3 weken nadat wij uw e-mail of brief ontvangen hebben of nadat u uw aanvraag bij de gemeente ingediend hebt.**

U **moet** uw duplicaat **ondertekenen** in het daarvoor voorziene vakje.

Als u een duplicaat gevraagd hebt omdat uw oude kaart beschadigd is, moet u de beschadigde kaart naar ons opsturen zodra u het duplicaat ontvangen hebt.

- **“Onrechtmatig gebruikte” kaart**

Als de politie vaststelt dat uw kaart “onrechtmatig gebruikt wordt” (bijvoorbeeld: iemand gebruikt uw kaart terwijl u niet in de wagen zit of iemand gebruikt een parkeerkaart waarvan het serienummer niet meer geldig is), kan **de politieagent** uw kaart afnemen en naar ons terugsturen. U zult dan 6 maanden zonder parkeerkaart zitten.

Opgelet!

Als u de kaart niet meer hebt mag u niet meer parkeren op een voorbehouden plaats. U kunt een boete krijgen die u zelf zal moeten betalen.

Belangrijk!

De parkeerkaarten die vanaf 23 maart 2012 afgeleverd worden zijn beter beveiligd tegen misbruik dankzij:

- hun hologram (een driedimensionale foto zoals op de identiteitskaart) waardoor ze moeilijker te fotokopiëren zijn,
- hun uniek serienummer: als wij een duplicaat afleveren voor een verloren of gestolen kaart, dan geven wij die kaart een nieuw serienummer. Het oude serienummer zal dus niet meer geldig zijn en niemand (niet de vinder van de verloren kaart, noch de dief) zal de kaart dus onrechtmatig kunnen gebruiken.

10. Veel voorkomende vragen

- Is het nodig dat het voertuig op mijn naam staat?

Neen. U kunt uw kaart gebruiken in om het even welk voertuig (auto, minibus, autobus,...). De enige voorwaarde is dat u in het voertuig zit (ofwel als bestuurder ofwel als passagier).

- Mag ik mij slecht parkeren als alle andere parkeerplaatsen bezet zijn?

Neen. De kaart geeft voordelen om te parkeren maar u moet de verkeersregels naleven. Krijgt u een boete dan moet u die zelf betalen.

- Kan een voorziening een kaart aanvragen?

Neen. Een voorziening of een groep kan geen kaart aanvragen. Het voertuig (minibus, autobus,...) dat personen van de voorziening vervoert mag parkeren op een parkeerplaats voor personen met een handicap als minstens één persoon die in de bus zit een parkeerkaart heeft.

- Ik heb een geelbruine kaart, is die nog steeds geldig?

Neen, zij is niet meer geldig. U moet een nieuwe aanvraag doen.

- Geeft mijn kaart me recht op andere voordelen (zoals vermindering in de bioscoop, in musea)?

In België bestaat geen algemene kaart die de handicap erkent en die voordelen (zoals verminderingen) geeft.

Maar wij weten wel dat **bepaalde** musea, bioscopen, parken,... op voorlegging van de kaart vermindering geven.
Opgelet! Dit is geen recht!

- Hoe kan ik een "voorbehouden plaats" dicht bij mijn huis krijgen?

U moet daarvoor een aanvraag indienen bij uw burgemeester. De politie onderzoekt dan of de omstandigheden het toelaten een "voorbehouden plaats" te maken dicht bij uw huis.

Opgelet! U krijgt geen "persoonlijke" parkeerplaats. Iemand anders met een parkeerkaart mag er ook parkeren.

11. Andere vragen

Twijfel niet om ze aan ons te stellen:

- telefonisch: 0800/987 99 (van 8.30 – 13.00 uur)
- per fax: 02/509 81 85
- via e-mail: Handin@minsoc.fed.be
- per brief:

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin – Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

U kunt ook surfen naar www.handiweb.be
Deze applicatie biedt u de mogelijkheid:

- om uw dossier online te consulteren;
- om informatie te vinden over de andere diensten die wij u kunnen aanbieden.

U kunt ook hulp vragen:

- aan onze maatschappelijk assistenten:
Ze hebben zitdagen in Brussel en in de provincies. Als u wilt weten waar en wanneer:
 - o vraag het aan ons contact center
 - o raadpleeg onze site:
www.handicap.fgov.be/docs/permanences_sociales_nl.doc
- aan de maatschappelijk assistenten van:
 - o uw OCMW
 - o uw ziekenfonds
 - o de verenigingen van personen met een handicap
 - o uw gemeente,...

12. Ik wens een klacht te formuleren...

Als u niet tevreden bent over onze dienstverlening of onze producten kunt u ons een klacht sturen.

Onze klachtendienst zal ze behandelen.

Elke klacht laat ons toe de kwaliteit van onze dienstverlening en onze producten te verbeteren.

Belangrijk!

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op de termijn om in beroep te gaan.

Als u een beslissing ontvangt, hebt u 3 maanden om in beroep te gaan.

Als u een klacht indient tegen die beslissing, blijft de termijn om in beroep te gaan 3 maanden (en niet langer).

U kunt ons uw klacht meedelen:

- mondeling:
 - o telefonisch: 0800/987 99 (van 8.30 – 13.00 uur)
 - o door u tot onze maatschappelijk assistenten te wenden of tot onze administratief medewerkers van de medische centra
- schriftelijk:
 - o per fax: 02/509 81 85
 - o langs elektronische weg: via het invullen van het formulier dat u op onze site vindt
<http://www.handicap.fgov.be/nl/toolbox/plaintes/index.htm>
 - o per brief

Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een handicap
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

Augustus 2012



© 2012

DG Personen met een handicap - FOD Sociale Zekerheid

Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel

Tel. 0800/987.99
www.handicap.fgov.be

Verantwoordelijke uitgever: André Gubbels